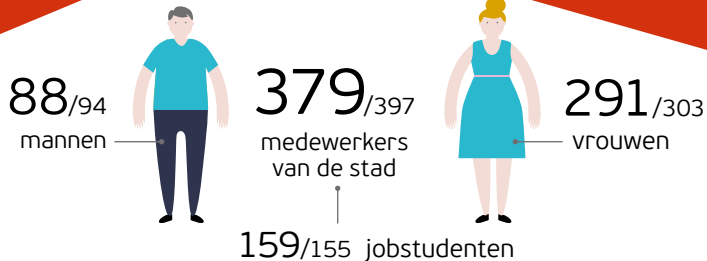


# Jaarverslag stad Hoogstraten 2023

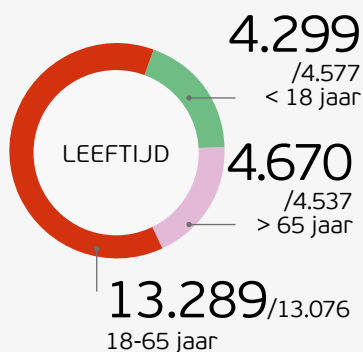
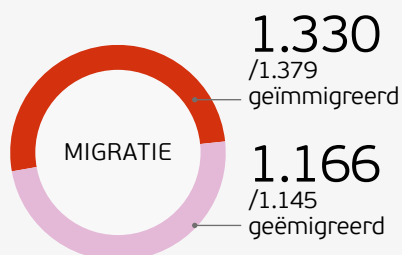
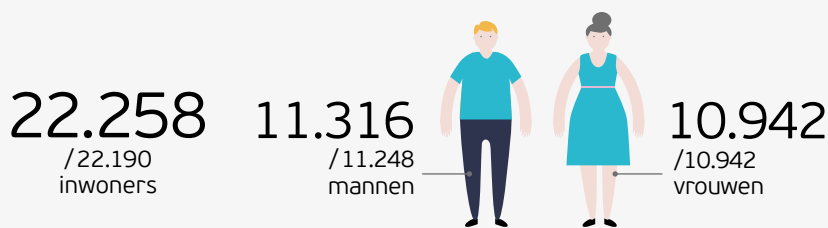


We kijken in dit jaarverslag terug op 2023. Een jaar waarin Hoogstraten op veel vlakken een stap vooruit heeft gezet. Eindelijk beschikken de Hoogstraatse jeugdverenigingen over comfortabele lokalen. Het is het eindpunt van een jarenlang proces waarbij stad, bevolking en verenigingen de handen in elkaar sloegen. Maar ook op het vlak van mobiliteit, dienstverlening, milieubehoud en zorgverlening namen we nieuwe initiatieven waar wij als Hoogstratenaren nog jarenlang de vruchten van zullen plukken. We stellen ze met enige trots aan jou voor.

**Veel leesplezier!**

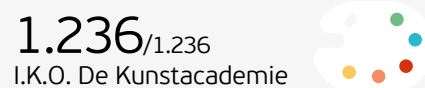


## Bevolking

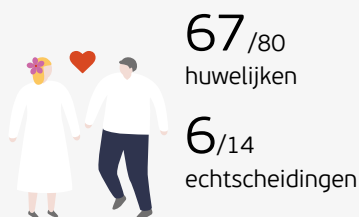


98/102 verschillende nationaliteiten in Hoogstraten

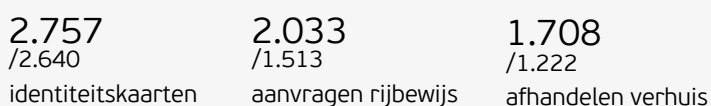
## Onderwijs



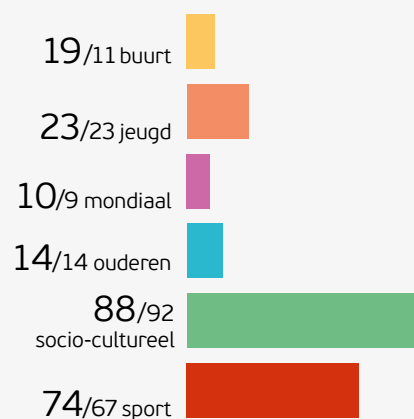
## Burgerlijke stand en dienstverlening



### De meest voorkomende klantencontacten:



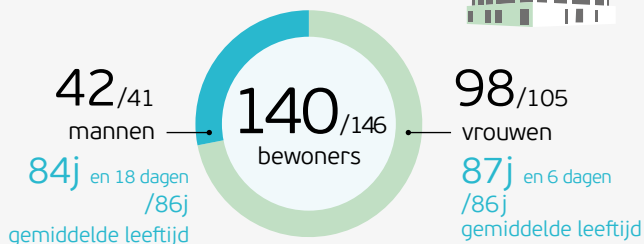
## Geregistreeerde verenigingen



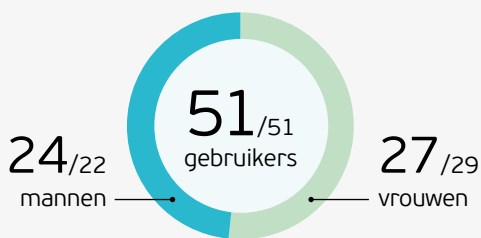
# Welzijn en zorg

## Zorg

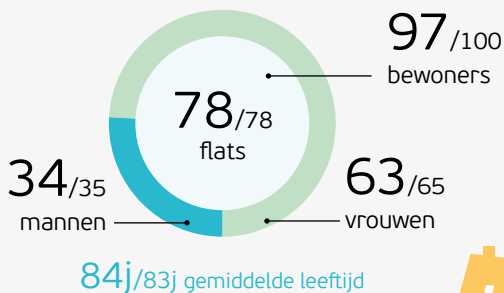
### Woonzorgcentrum



### Dagverzorgingscentrum



### Serviceflats & assistentiewoningen



### Bejaardenwoningen



## Dienst aangepast vervoer



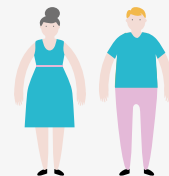
3.142 /3.037 ritten MMC

723 /644 ritten Handicar

## Lokale dienstencentra Hoogstraten



933 activiteiten



172 vrijwilligers



617/525 ontmoetings-activiteiten



38/28 vormings-activiteiten

123/106 LDC Hoogstraten

16/13 LDC Meer

23/20 LDC Meerle

5/7 LDC Meersel-Dreef

5/4 LDC Wortel



398/361 recreatieve activiteiten



12/19 informatieve activiteiten

## Cultuur en vrije tijd



### Bezoekers VisitHoogstraten

8.250/11.000



### Stedelijk museum

7.417/6.618 bezoekers waarvan 1.896/1.447 kinderen in schoolverband



### Bibliotheek

176.634/164.125 uitleningen in de hoofdbib en de uitleenposten



### De Mosten

40.810 /49.690 betalende bezoekers



### GC Hoogstraten

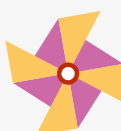
12/14 voorstellingen /1.312 bezoekers



### Sportoase

230.577 /211.868 sportende bezoekers

## Vakantie-aanbod



132/136 activiteiten  
3.356/3.965 deelnemers

62/64 animatoren



Hoogstraten  
Hoogst  
Hartelijk

### Ons nieuwe speelparadijs, Den Dijk

Als belangrijke realisatie van het Meerjarenplan Kindvriendelijke Ruimte rondten we dit jaar de bouw van de **jeugdlokalen op Den Dijk** af, samen met het stadspark errond. Op 1 juli overhandigden we de sleutels van de nieuwe lokalen aan de KLJ, KSA en PLUSSERS van Hoogstraten. Naast de drie jeugdverenigingen kunnen ook andere verenigingen gebruik maken van het nieuwe gebouwencomplex Den Dijk. Zo is er een multifunctionele zaal voorzien die gebruikt kan worden door iedereen.

Met het mooi aangelegde **speelplein en stadspark** op Den Dijk willen we iedereen een aangename plek bieden. Spelende kinderen, relaxende jongeren en keuvelende volwassenen zijn hier meer dan welkom. In de zomermaanden heeft de speelpleinwerking van stad Hoogstraten zijn thuis reeds gevonden op Den Dijk. Een pluim voor de constructieve samenwerking die tot stand kwam tussen de stad, de buurtbewoners en de jeugdverenigingen.



### Ons thuisloket maakt je het leven makkelijker

Onze **digitale dienstverlening** hebben we in 2023 gebundeld in een toegankelijk thuisloket. Het vroegere e-loket werd omgevormd tot een instrument dat veel gebruiksvriendelijker is voor onze inwoners. Communiceren met de diensten van stad Hoogstraten is een stuk eenvoudiger geworden. Met je eID en een paar muisklikken kan je allerlei documenten en producten opvragen, die onmiddellijk zonder wachttijd aan jou worden geleverd. Het thuisloket is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 beschikbaar. Je kan er dus gebruik van maken op het moment dat het jou past. Je vindt het thuisloket op [www.hoogstraten.be/thuisloket](http://www.hoogstraten.be/thuisloket) of scan de qr-code hiernaast.



Spreek je liever een van onze medewerkers persoonlijk? Dan kan dat natuurlijk ook nog steeds. Je blijft welkom op het stadhuis voor al je vragen.



## Hoogstraten Hoogst Inspirerend



### Unieke verhalen uit Hoogstraten

We merken dat steeds meer bezoekers uit binnen- en buitenland de weg vinden naar de bezienswaardigheden en de gastvrijheid die onze stad te bieden heeft. Maar we stellen ons ook tot doel om de band tussen de inwoners onderling te versterken en om het Hoogstraten-gevoel aan te zwengelen. Daarom hebben we vorig jaar **hartverwarmende verhalen** op film gezet van Hoogstratenaren met een groot hart voor onze stad en voor elkaar. De getuigenissen van Annie, Ann, Carolina, Frans, Frederik, Gitte, Joeri, Jos en Kevin kan je bekijken op [www.visithoogstraten.be/uniekeverhalen](http://www.visithoogstraten.be/uniekeverhalen) (of scan de qr-code hiernaast). Stuk voor stuk inwoners die zich op een buitengewone manier inzetten en onze stad 'hoogst hartelijk' maken.



## Hoogstraten Hoogst Ondernemend

### Hoogstraten feeststad

Nog nooit verleenden we zoveel vergunningen voor evenementen. Niet minder dan 382 evenementen, 6 kermissen en 2 zomerbars vonden plaats in 2023. We hebben gedanst, gefeest, gesport en ons geamuseerd als nooit tevoren. Dit was mogelijk door de subsidiëring van onze verenigingen, de ondersteuning door onze uitleendienst en vaak ook de hulp van onze technische dienst. Kortom door een beleid dat het organiseren van evenementen aanmoedigt.



*IKO de Kunstacademie organiseerde de allereerste zeepkistenrace in Hoogstraten.*



## Investeren in veiliger verkeer

De Hoogstraatse verkeersknoop is een probleem dat al jaren meegaat. Op veel plaatsen zijn al ingrepen gebeurd, maar toch bleef er een gevoel dat de drukte en onveiligheid alleen maar toenamen. Na een grondig inspraaktraject met bewoners, mobiliteitsraad en dorpsraden zag in augustus 2023 een **'beleidskader mobiliteit'** het levenslicht.

'Op weg naar een gezonde fietsstad' is het eerste globale plan dat voor het ganse Hoogstraatse grondgebied de principes vastlegt volgens dewelke het verkeer dient te worden geregeld. Hoogstraten blijft inzetten op een

kindvriendelijke stad en daarom is de basisregel dat elk kind van 10 jaar zich veilig op de fiets moet kunnen verplaatsen naar school, huis of ontspanning. Een eerste maatregel was de invoering van een snelheidsbeperking tot **30 km/uur** op risicovolle wegen in het centrum van Hoogstraten, Meer en Meerle. Voor de komende jaren staan nog heel wat andere maatregelen op het programma. Raadpleeg het beleidskader mobiliteit op [www.hoogstraten.be/bouwen-en-wonen/mobiliteit/mobiliteitsplan](http://www.hoogstraten.be/bouwen-en-wonen/mobiliteit/mobiliteitsplan) of scan de qr-code hiernaast.

## Mobiliteitskader Hoogstraten



## Investeren in het klimaat en in biodiversiteit

Het Hoogstraatse klimaatactieplan zet in op vele fronten. In 2023 namen we verschillende initiatieven om de biodiversiteit van onze natuur te vergroten en nieuwe bomen te planten. Onze actie '1001 bomen' gaf ieder gezin van Hoogstraten de kans om een gratis boom aan

te vragen. Op deze manier kregen 837 jonge bomen een plaats in een Hoogstraatse tuin.

Verder zijn we gestart met de aanleg van zogenaamde 'tiny forests', kleine oppervlaktes waar een zorgvuldig geko-

zen selectie van inheemse bomen wordt aangeplant. Het eerste tiny forest is 'het wonderde speelbos' in Meerle. Leerlingen van basisschool De Klimtoren plantten 1220 bomen en struiken op een terrein bij de Heimeulenstraat, waardoor deze plek kan ontwikkelen tot een hotspot van biodiversiteit die waardevol is voor ons ecosysteem. Voor de kinderen van De Klimtoren is in het bos een buitenklas aangelegd, waar ze regelmatig vertoeven. De leerlingen van het derde leerjaar zijn opgeleid tot Tiny-Forest-rangers.





### Zorgzame buurten

We geven veel aandacht aan mensen die het wat moeilijker hebben en extra steun kunnen gebruiken. In 2023 bliezen we terug leven in het project '**Lichtpunt**'. Alleenstaande inwoners van 75 jaar of ouder kregen een persoonlijke uitnodiging voor een gezellige middag onder elkaar. We boden ze een lekkere warme maaltijd aan en een gezellig praatje om de eenzaamheid van de wintermaanden te doorbreken. In elk dorp van Hoogstraten bieden wij wekelijks met de '**Koffiekrant**' de mogelijkheid aan onze inwoners om tussen 10.00 uur en 12.00 uur een kopje koffie te drinken, de krant te lezen en een gezellige babbel te doen.

### Samen digitaal

Wij willen iedereen de kans bieden om deel te nemen aan de digitale wereld, ook wie zich in een kwetsbare situatie bevindt. De strijd tegen digitale armoede leverde in 2023 heel wat initiatieven op:

- › Met onze **Digibank** (in samenwerking met ILV Noorderkempen) lenen we gratis laptops uit, bieden we technische ondersteuning aan huis en zorgen we voor begeleiding als je van onze digitale diensten gebruik maakt.
- › **Digidak** is actiever dan ooit en helpt in de lokale dienstencentra van Hoogstraten, Meer en Meerle mensen bij hun computer-, tablet- en smartphonegebruik.
- › Met **Digipunt** schakelen we getrainde ICT'ers in om op dringende digitale vragen van burgers te antwoorden.





# de hartelijkste foto's van 2023



De gerenoveerde Kloostersite in Meer werd bekroond met de Europa Nostra Award 2023. Het Klooster is dankzij de nieuwe bestemming (lokaal dienstencentrum, bibliotheek, woningen, ...) opnieuw het kloppende hart van Meer.



Honderden vrijwilligers uit Hoogstraten en omstreken werkten mee aan de musical 'Het Groot Circus van het Klein Verdriet'. Het spektakel over de geschiedenis van Wortel-Kolonie trok ruim 7.000 toeschouwers en ontving de Cultuurprijs 2023.



De langverwachte renovatie van 't Slot in Wortel ging van start. Het gebouw biedt straks ruimte aan zowel het Jeugdhuis als de KLJ.

Fietsstad Hoogstraten ontving niet alleen het Belgisch kampioenschap voor nieuwelingen, maar lanceerde ook een eigen wielrennersoutfit.

