

Welkom in Hoogstraten

Gids voor nieuwe inwoners





Welkom in Hoogstraten







Onthaal


 *Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten*

 03 340 19 11

 onthaal@hoogstraten.be

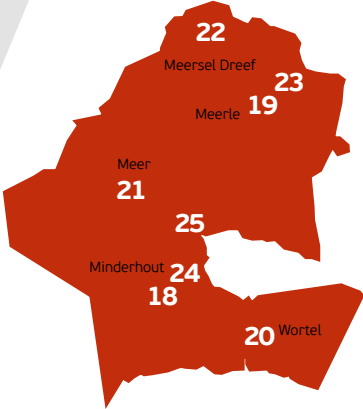
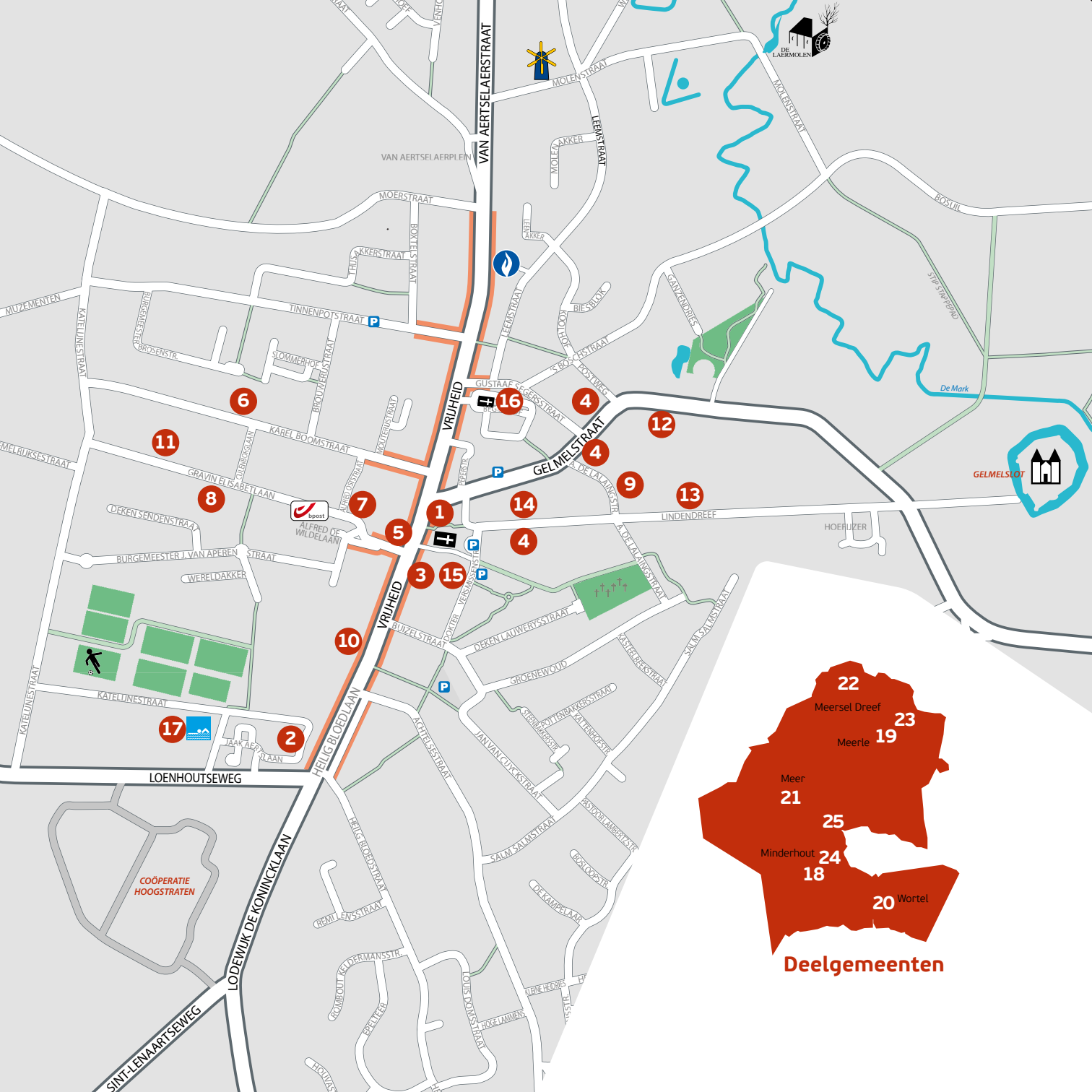
 www.hoogstraten.be

 Volg ons op facebook

 Alle diensten werken enkel op afspraak. Een afspraak kan gemaakt worden via onze website.

inhoud

1.	Ben je nieuw in België?.....	6
2.	Nederlands leren en oefenen.....	8
3.	Gezin.....	12
4.	School en onderwijs.....	16
5.	Kinderen en jongeren.....	22
6.	Welzijn en gezondheid.....	24
7.	Wonen.....	27
8.	Vervoer.....	29
9.	Afval.....	30
10.	Werken.....	32
11.	Vrije tijd.....	34
12.	Heb je hulp nodig?.....	38



Deelgemeenten

Hoogstraten

1. Stadhuis
Onthaal, vreemdelingenzaken, dienst bevolking, samenleving, integratiemedewerker, jeugd, sport, cultuur, vrije tijd en toerisme, wonen, stadsontwikkeling
Vrijheid 149
2. Sociale dienst
Agentschap Integratie en Inburgering
Kind & Gezin
Huis van het kind
Opvoedingswinkel
Ferm buitenschoolse kinderopvang
Jongeren Advies Centrum (JAC)
Heilig bloedlaan 252 C
3. Ferm Onthaalouders
Vrijheid 169
4. Kinderdagverblijf Spijker en de Gelmeltjes
Gelmelstraat 58, 79-81
5. Kinderdagverblijf De Toverschommel
Vrijheid 144
6. Academie voor woord en muziek
Fietsbieb
Karel Boomstraat 44
7. Centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB)
Gravin Elisabethlaan 2
8. Gemeentelijke basisschool
Praatpunt
Gravin Elisabethlaan 21
9. Vrije basisschool Spijker
Antoon De Lalaingstraat 3A
10. Klein Seminarie, basis en secundaire school
Vrijheid 234
11. VITO, secundaire school
Gravin Elisabethlaan 30
12. VTI Spijker, secundaire school
Gelmelstraat 62

13. ASO Spijker, secundaire school
Lindendreef 37
14. Bibliotheek
Lindendreef 1 B
15. IKO, instituut voor creatieve opvoeding
Dr. Versmissenstraat 6
16. Museum
Begijnhof 9
17. Sportoase, zwembad
Katelijnestraat 31

Deelgemeenten

18. Kinderdagverblijf Bolleke De Beer
Minderhoutsestraat 71/2, Minderhout
19. 't Pierelierke
Heimeulenstraat 26 a, Meerle
20. Gemeentelijke basisschool 'De Wijsneus'
Worteldorp 13, Wortel
21. Gemeentelijke basisschool 'De Meerpaal'
Terbeeksestraat 6, Meer
22. Gemeentelijke basisschool 't Dreefke
Kapelweg 2, Meersel-Dreef
23. Vrije basisschool 'De Klimtoren'
Ulicotenseweg 1, Meerle
24. Vrije basisschool 'Scharrel'
Witherenweg 2, Minderhout
25. Recyclagepark
Krekelstraat 14, Meer

1. ben je nieuw in België?



1.1 Vreemdelingenzaken

- Inschrijven als nieuwe inwoner
- Verblijfskaart aanvragen
- Beroepskaart aanvragen

Op afspraak: www.hoogstraten.be/afspraak-maken.
Kies 'vreemdelingenzaken'

📍 *Vrijheid 149*
2320 Hoogstraten
☎ *03 340 19 11*
✉ *vreemdelingenzaken@hoogstraten.be*
🌐 *www.hoogstraten.be/buitenlandse-nieuwkomer*

1.2 Agentschap integratie en inburgering

Traject inburgering:

- Cursus Nederlands
- Cursus maatschappelijke oriëntatie waarbij je België leert kennen
- Begeleiding naar werk of school

Verplicht voor niet-EU burgers.

Aangeraden voor EU burgers.

Op afspraak

📍 *Heilig Bloedlaan 252 C*
2320 Hoogstraten
☎ *02 701 72 70*
✉ *hoogstraten@integratie-inburgering.be*
🌐 *www.integratie-inburgering.be*

1.3 Dienst burgerzaken

- Attest samenstelling gezin (digitaal)
- Attest woonst (digitaal)
- Identiteitskaart, verblijfskaart of kids-ID
- Reisdocumenten inwoners Belgische nationaliteit
- Rijbewijs aanvragen
- Verkrijgen Belgische nationaliteit
- Adreswijziging (digitaal)
- Geboorte melden
- Huwen of samenwonen
- Bewijs nationaliteit (digitaal)
- Bewijs van leven (digitaal)
- ...

Op afspraak: www.hoogstraten.be/afspraak-maken

Digitale documenten via E-loket:

www.hoogstraten.be/e-loket

Dienst Burgerzaken



Vrijheid 149

2320 Hoogstraten



03 340 19 11



onthaal@hoogstraten.be



www.hoogstraten.be

1.4 Onthaaldag nieuwe inwoners

Nieuwe inwoners worden uitgenodigd voor een onthaaldag. Je maakt kennis met de stad en hoe de stad je kan helpen. Je krijgt automatisch een uitnodiging.

1.5 Informatie over België

Algemene informatie over leven in België:
www.belgium.be

Heb je nog vragen over leven in Hoogstraten?

Neem contact op met het onthaal of met de medewerker integratie.



03 340 19 59



samenleving@hoogstraten.be

2. Nederlands leren en oefenen

AGENTSCHAP INTEGRATIE & INBURGERING

2.1 Agentschap integratie en inburgering

Wil je voor de eerste keer Nederlandse les volgen?
Het agentschap zoekt samen met jou de juiste cursus
Nederlands.

Op afspraak.

- 📍 Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten
- ☎ 02 701 72 70
- ✉ hoogstraten@integratie-inburgering.be
- 🌐 www.integratie-inburgering.be

2.2 Nederlandse lessen voor volwassenen

Heb je al eerder les gevolgd? Weet je welk niveau Nederlands je hebt?


Dan kan je rechtstreeks inschrijven bij één van de scholen.
Er zijn lessen in Hoogstraten en Turnhout.

- 📍 *Ligo, centrum voor basiseducatie*
Otterstraat 109
2300 Turnhout
- ☎ 014 42 27 87
- ✉ info@ligo-kempen.be
- 🌐 www.ligo.be/kempen
- 📍 CVO Edukempen
Boomgaardstraat 56
2300 Turnhout
- ✉ tbnt2turnhout@edukempen.be
- 🌐 www.edukempen.be
- 🌐 *Linguapolis, universiteit Antwerpen*
www.uantwerpen.be/nl/centra/linguapolis

2.3 Praatpunt


- Nederlands oefenen met Nederlandstalige vrijwilligers
- Elke woensdag van 19.00 uur tot 21.00 uur
Niet op feestdagen en in schoolvakanties
- Gratis. Iedereen welkom!


Gemeentelijke basisschool


 *Gravin Elisabethlaan 21
2320 Hoogstraten*

Info en vragen:

Dienst Samenleving


 *Vrijheid 149
2320 Hoogstraten*

 *03 340 19 59*

 *samenleving@hoogstraten.be*

 *www.hoogstraten.be/nederlands-leren*

Kreatief vzw

 *014 61 52 73*

 *praatpunt@vzwkreatief.be*



2.4 Taal- en spelkamp

- Twee weken Nederlands oefenen en spelen in augustus
- Voor kinderen van 5 tot 12 jaar die thuis geen Nederlands spreken

Dienst Samenleving

📍 Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten

☎ 03 340 19 59

✉ samenleving@hoogstraten.be





2.5 Bibliotheek



- Gratis lenen van boeken, tijdschriften, cd's, dvd's,...
- Boeken die makkelijk te lezen zijn
- Wabliefst-krant, een krant in duidelijke taal
- Luisterboeken

Bibliotheek Hoogstraten

 Lindendreef 1 B
2320 Hoogstraten

 03 314 32 61

 bibliotheek@hoogstraten.be


 www.hoogstraten.be/bibliotheek


*Uitleenposten in Meer, Meerle, Meersel-Dreef,
Minderhout en Wortel*

2.6 Nederlands spreken werkt

- Samen met anderen Nederlands praten
- Elke vrijdagvoormiddag
- Verplicht aanmelden vooraf

Sociale dienst

 03 340 16 01

 socialedienst@hoogstraten.be

 www.hoogstraten.be/nederlands-leren

2.7 Tips om thuis Nederlands te oefenen

- Lees kranten of tijdschriften (online)
- Kijk televisie of films
- Luister naar radio of luisterboeken
- Oefen via websites, apps of spelletjes.

 Kijk op www.nederlandsoefenen.be
voor meer informatie en tips.

3. gezin

3.1 Huis van het Kind & de Speelbabbel



Informatie en steun bij de opvoeding van jouw kind. Bij de speelbabbel kunnen kinderen tussen 0 en 3 jaar en hun ouder(s) of grootouder(s) terecht voor ontmoeting, spel en een babbel. Elke vrijdag van 9.30u tot 12.00u, behalve in juli en op feestdagen.

- 📍 *Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten*
- ✉ *huisvanhetkind@hoogstraten.be*
- 🌐 *www.huisvanhetkindhoogstraten.be*

3.2 Geboortedrink en premie

Bij geboorte of adoptie worden ouders uitgenodigd voor een geboortedrink. Ze ontvangen een Hoogstraatse cadeaucheque van het stadsbestuur.

- 📍 *Dienst Samenleving
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten*
- ☎ *03 340 19 59*
- ✉ *samenleving@hoogstraten.be*

3.3 Kind en gezin



- Gratis medische onderzoeken en vaccinaties voor kinderen van 0-3 jaar
- Informatie en advies over bevalling, gezondheid, voeding, groeien, opvoeding, ...
- Tijdens de zwangerschap neemt Kind & Gezin contact met je op.

- 📍 *Consultatiebureau
Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten*
- ☎ *Op afspraak: 078 150 100*
- 🌐 *www.kindengezin.be*

3.4 Opvoedingswinkel



De opvoedingswinkel is een plaats waar je terecht kan met alle vragen over opvoeding van kinderen en jongeren tussen 0 en 24 jaar.

- 📍 *Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten*
- ☎ *03 633 98 95 of 0493 31 01 56*
- ✉ *opvoedingswinkelhoogstraten@olo.be*
- 🌐 *www.opvoedingswinkelhoogstraten.be*

3.5 Groeipakket

- Maandelijks geldbedrag om je financieel te helpen bij de opvoeding van je kind
- Studietoelage bij een laag inkomen

🌐 www.groeipakket.be



3.6 Kinderopvang


Opvang op weekdays voor je kind wanneer je gaat werken of les volgt..


3.6.1 Kinderen van 0 tot 3 jaar

- Opvang bij onthaalouders thuis of in een kinderdagverblijf
- Ben je zwanger? Schrijf je zo snel mogelijk in. De plaatsen zijn beperkt


 www.huisvanhetkind.be/opvang-babys-en-peuters

Ferm Kinderopvang


 Dienst onthaalouders
Vrijheid 169 bus 3
2320 Hoogstraten


 070 24 60 41

 dvo.hoogstraten@samenferm.be

 www.samenferm.be

Kinderdagverblijf Spijker + De Gelmeltjes

 Gelmelstraat 58 en 79-81
2320 Hoogstraten


 03 314 67 21

 info@kinderdagverblijf-spijker.be

 www.kinderdagverblijf-spijker.be

Kinderdagverblijf Bolleke De Beer


 Minderhoutsestraat 71/2
2322 Minderhout


 03 292 52 55

 info@bollekedebeer.be


 www.bollekedebeer.be

Kinderdagverblijf De Toverschommel

 Vrijheid 144
2320 Hoogstraten

 03 297 37 01 of 014 73 59 90

 info@detoverschommel.be

 www.detoverschommel.be

3.6.2 Kinderen van 3 tot 12 jaar





- Opvang voor- en naschool, woensdagnamiddag, schoolvrije dagen en schoolvakanties
- In of nabij de school
- Verplicht inschrijven
- www.hoogstraten.be/buitenschoolse-kinderopvang

 www.huisvanhetkindhoogstraten.be/buitenschoolse-opvang-en-vakantieopvang




Ferm Kinderopvang

Ferm

kinderopvang

-  *Buitenschoolse opvang*
Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten
-  03 314 68 00
-  bko.hoogstraten@samenferm.be
-  www.samenferm.be

't Pierelierke

-  Heimeulenstraat 26 a, 2322 Meerle
-  0494 91 87 20 of 0495 25 26 59
-  tpierelierke@gmail.com
-  www.tpierelierke.be

Speelplein en vakantiecampen 

Enkel tijdens schoolvakanties.

Jeugddienst
 Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten
 03 340 19 52
 jeugd@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be/vakantie-in-hoogstraten





4. school

- Kinderen gaan naar school vanaf 2,5 of 3 jaar
- Er is **leerplicht vanaf 5 jaar**

4.1 Basisscholen (2,5 tot 12 jaar)

Gemeentelijke basisschool Hoogstraten



- 📍 Gravin Elisabethlaan 21, 2320 Hoogstraten
- ☎ 03 314 84 44
- ✉ directie@gbshoogstraten.be
- 🌐 www.hoogstraten.be/gemeenteschool-hoogstraten

Gemeentelijke basisschool 'De Wijsneus'



- 📍 Worteldorp 13, 2323 Wortel
- ☎ 03 314 50 41
- ✉ directie@dewijsneus.be
- 🌐 www.hoogstraten.be/de-wijsneus

Gemeentelijke basisschool 'De Meerpaal'



- 📍 Terbeeksestraat 6, 2321 Meer
- ☎ 03 315 77 51
- ✉ directie@demeerpaal.be
- 🌐 www.hoogstraten.be/de-meerpaal-kiekeboe

Gemeentelijke basisschool 't Dreefke'



- 📍 Kapelweg 2, 2328 Meersel-Dreef
- ☎ 03 315 80 53
- ✉ directie@dreefke.be
- 🌐 www.hoogstraten.be/t-dreefke

Vrije basisschool 'De Klimtoren'



- 📍 Ulicotenseweg 1, 2328 Meerle
- ☎ 03 315 82 88
- ✉ directie@deklimtoren.be
- 🌐 www.klimtoren.be

Vrije basisschool 'Scharrel'



- 📍 Witherenweg 2, 2322 Minderhout
- ✉ info@scharrel.be
- 🌐 www.scharrel.be
- 📘 www.facebook.com/scharrelminderhout

Vrije basisschool 'Klein Seminarie'



- 📍 Vrijheid 234, 2320 Hoogstraten
- ☎ 03 340 40 45
- ✉ basisschool@klein-seminarie.be
- 🌐 www.klein-seminarie.be

Vrije basisschool 'Spijker'



- 📍 Antoon de Lalaingstraat 3A
2320 Hoogstraten
- ✉ basisschool@spijker.be
- 🌐 www.basisschoolspijker.be



4.2 Secundaire scholen (12 tot 18 jaar)

Algemeen secundair onderwijs Spijker



📍 Lindendreef 37
2320 Hoogstraten
🌐 www.asospijker.be

Klein Seminarie



📍 Vrijheid 234
2320 Hoogstraten
🌐 www.klein-seminarie.be

Vrij Technisch Instituut Spijker



📍 Gelmelstraat 62
2320 Hoogstraten
🌐 www.vti-spijker.be

VITO (Vrij Instituut voor Technisch Onderwijs)



📍 Gravin Elisabethlaan 30
2320 Hoogstraten
🌐 www.vitohoogstraten.be

4.3 Centrum Leerlingen Begeleiding

- Informatie over studiekeuzes
- Hulp bij problemen op school
- Vaccinaties voor kinderen tussen 2,5 en 18 jaar

CLB Kempen



- 📍 Gravin Elisabethlaan 2
2320 Hoogstraten
- ☎ 03 314 39 70
- ✉ hoogstraten@vclb-kempen.be
- 🌐 www.clb-kempen.be

4.4 Onderwijscheque

- Financiële steun bij kosten voor school
- Afhankelijk van je inkomen

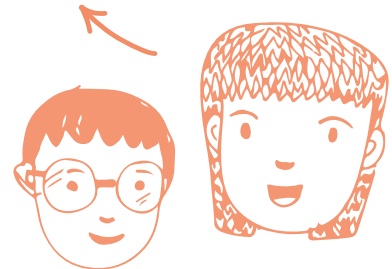
Sociale dienst

📍 Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten

☎ 03 340 16 01

✉ socialedienst@hoogstraten.be

🌐 www.hoogstraten.be/kansenvoorkinderen



4.5 Deeltijds kunstonderwijs

- Muziekinstrumenten leren spelen
- Tekenen, schilderen, beeldhouwen,...
- Voor kinderen en volwassenen

Academie voor Muziek en Woord Noorderkempen

📍 Karel Boomstraat 44

2320 Hoogstraten

☎ 014 69 95 39

✉ info@amwn.be

🌐 www.amwn.be



Instituut voor Creatieve Opvoeding (IKO)

📍 Dr. Vermissenstraat 6

2320 Hoogstraten

☎ 03 314 75 54

✉ iko@skynet.be

🌐 www.iko-dekunstacademie.be

4.6 Volwassenenonderwijs

Opleidingen rond basiskennis taal, rekenen en dagelijkse vaardigheden.

Centrum voor Basiseducatie
Kempen

📍 Otterstraat 109

2300 Turnhout

☎ 014 42 27 87

✉ info@basiseducatiekempen.be

🌐 www.basiseducatie.be



Opleidingen en cursussen over talen, beroepen, ICT,...

LBC Turnhout-Hoogstraten

📍 Gravin Elisabethlaan 30

2320 Hoogstraten

☎ 014 47 13 18

✉ turnhout@lbconderwijs.be

🌐 www.lbconderwijs.be



CVO EduKempen

📍 Boomgaardstraat 56

2300 Turnhout

☎ 014 49 04 10

✉ turnhout@edukempen.be

🌐 www.edukempen.be



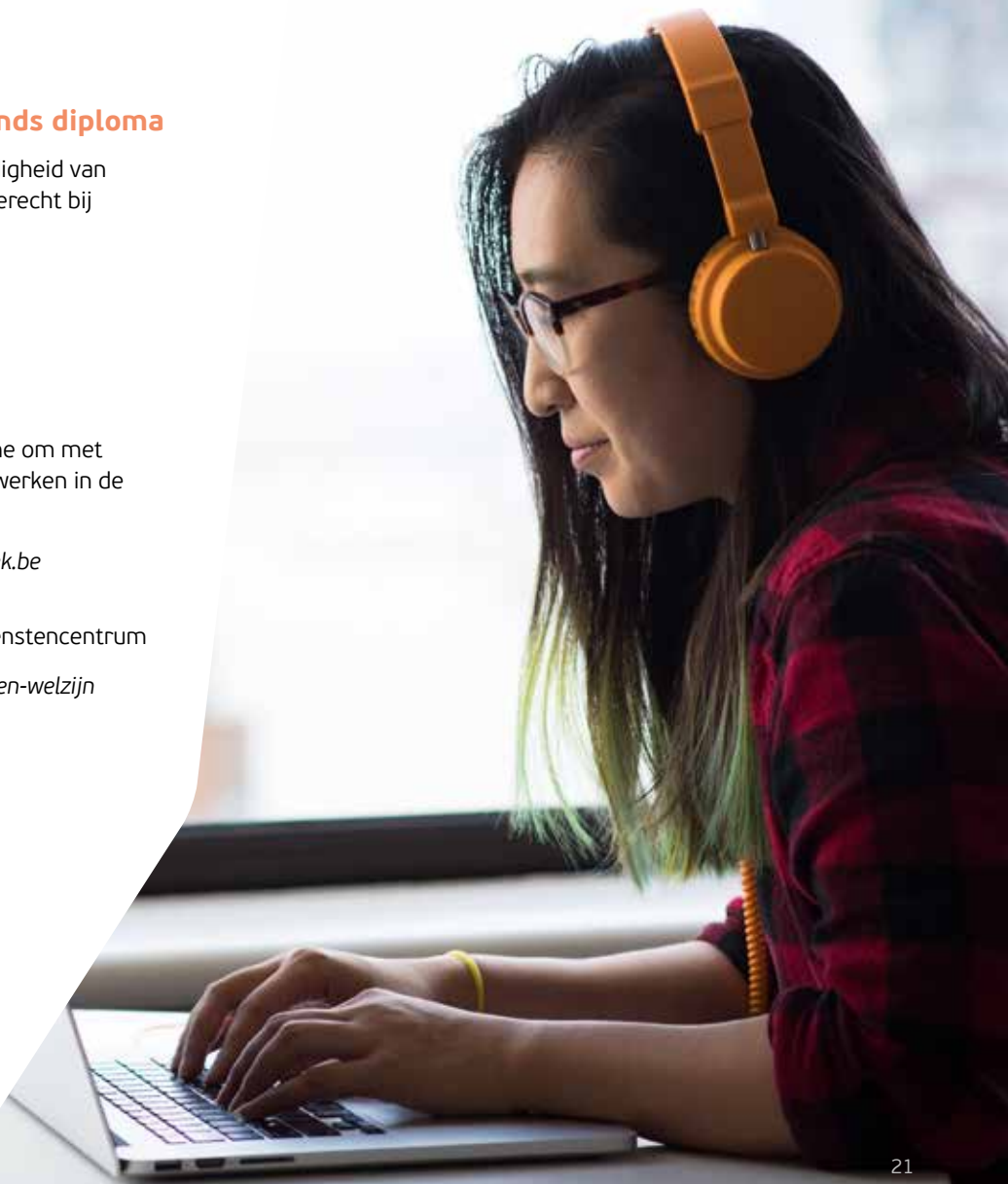
4.7 Erkenning buitenlands diploma

Voor erkenning van gelijkwaardigheid van buitenlandse diploma's kan je terecht bij NARIC.

- ☎ 02 553 1700
- 🌐 www.naricvlaanderen.be

4.8 Computerlessen

- Gratis lessen voor volwassene om met computer of tablet te leren werken in de bibliotheek (p 8)
- 🌐 www.hoogstraten.bibliotheek.be
- Internetcafé in het lokaal dienstencentrum
- 🌐 www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn



5. kinderen en jongeren

5.1 Jeugdverenigingen

- Samen spelen of sporten met begeleiding
- In jouw buurt
- Zomerkampen

Jeugddienst

- 📍 *Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten*
- ☎ *03 340 19 52*
- ✉ *jeugd@hoogstraten.be*
- 🌐 *www.hoogstraten.be/zoekvereniging*

5.2 Activiteiten van 'Vlieg'

- Activiteiten in de vakantie: uitstappen, knutselen, koken, sport en spel
- Speelplein

Jeugddienst

- 📍 *Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten*
- ☎ *03 340 19 52*
- ✉ *jeugd@hoogstraten.be*
- 🌐 *www.hoogstraten.be*

5.3 Sport

Er zijn verschillende sportclubs voor alle leeftijden (kinderen, jongeren en volwassenen)

Sportdienst

- 📍 *Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten*
- ☎ *03 340 19 51*
- ✉ *sport@hoogstraten.be*
- 🌐 *www.hoogstraten.be/zoekvereniging*

5.4 JAC, jongeren advies centrum

- Jongeren van 12 tot 25 jaar kunnen hier terecht met al hun vragen en problemen
- Gratis, anoniem en vrijblijvend
- Op woensdag van 12.00u tot 14.30u of op afspraak

JAC Hoogstraten

- 📍 *Heilig Bloedlaan 252 C, 2320 Hoogstraten*
- 🌐 *www.caw.be/jac*

5.5 Vrijetijdscheque

Financiële steun bij inschrijvingsgeld voor jeugdverenigingen, sportclubs, zwemlessen, muziekacademie, IKO, kampen, uitstappen, wedstrijden,...

Dienst vrije tijd

- 📍 *Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten*
- ☎ *03 340 19 53*
- ✉ *evenementen@hoogstraten.be*
- 🌐 *www.hoogstraten.be/vrijetijdscheque*



5.6 Fietsbieb

Kinderfietsen lenen voor 20 euro/jaar.

- 📍 Karel Boomstraat 44
2320 Hoogstraten
- 🕒 Elke 2e zaterdag van de maand
geopend van 09.30 uur tot
11.30 uur.

- 📍 Dienst Samenleving
Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten
- ☎️ 03 340 19 59
- ✉️ samenleving@hoogstraten.be
- 🌐 www.hoogstraten.be/ffietsbieb



6. welzijn en gezondheid

6.1 Huisdokter, apotheek, tandarts

Als je ziek bent of vragen hebt over jouw gezondheid, neem contact op met een huisdokter in jouw buurt.

🌐 www.ikzoekeenhuisarts.be

Voor medicatie kan je terecht bij een apotheek in jouw buurt.

🌐 www.apotheek.be

Voor tandzorg en bij tandpijn, neem je contact op met een tandarts in jouw buurt. Tandzorg voor kinderen -12 jaar is gratis via de ziekteverzekering.

🌐 www.mijntandarts.be

6.2 Wachtdienst

Als je 's nachts of in het weekend ernstig ziek wordt, kan je terecht bij een wachtdienst.

Wachtdienst huisartsen

☎ 014 410 410

🌐 www.wachtpost.be

Wachtdienst tandartsen

☎ 090 55 62 59

Wachtdienst apothekers

☎ 0900 10 500

🌐 www.apotheek.be






6.3 Ziekenhuis

Bij ernstige ziekte stuurt je huisarts je door naar een ziekenhuis.

 AZ Turnhout Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout

 AZ Turnhout Campus Sint-Elisabeth - **Spoed**
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

 014 40 60 11
 info@azturnhout.be
 www.azturnhout.be

 AZ Malle
Oude Liersebaan 4
2390 Malle
 03 380 20 11
 azsintjozef@emmaus.be
 www.azsintjozef.be

6.4 Ziekteverzekering

- Aansluiten bij een ziekteverzekering **is verplicht** in België
- Gedeeltelijke terugbetaling van medische kosten
- Gratis tandzorg voor kinderen -12 jaar
- Uitkering bij ziekte of zwangerschap

Er zijn meerdere ziekenfondsen in België.

In Hoogstraten vind je:

- Christelijke mutualiteit, www.cm.be
- De Voorzorg, www.socmut.be
- Helan, www.helan.be

 Meer info en overzicht via www.vlaanderen.be/ziekteverzekering of www.belgium.be.



7. wonen

7.1 Gas, elektriciteit en water

Voor gas of elektriciteit kan je zelf een leverancier kiezen. Alle info vind je op  www.vreg.be of

 www.mijnenergie.be.

Wil je hulp bij het kiezen van een leverancier, dan kan je terecht bij het woonloket:


Dienst Wonen

 *Vrijheid 149*

2320 Hoogstraten

 *03 340 19 19*

 *wonen@hoogstraten.be*

 *www.hoogstraten.be*

Drinkwater wordt geleverd door Pidpa.
Je ontvangt elke 3 maanden een factuur.

 *0800 90 300*

 *www.pidpa.be*

7.2 Bouwen, verbouwen, huren

Informatie over vergunningen bij bouwen of verbouwen.

Dienst stadsontwikkeling

 *Vrijheid 149*

2320 Hoogstraten

 *03 340 19 11*


 *ruimtelijke.ordering@hoogstraten.be*

Informatie en advies over duurzaam wonen


Dienst Wonen

 *Vrijheid 149*

2320 Hoogstraten

 *03 340 19 19*

 *wonen@hoogstraten.be*

 *www.hoogstraten.be*

Informatie over rechten en plichten bij huren
van een woning.

 *www.huurdersplatform.be*

7.3 Sociale huisvesting

- Huren en kopen van een woning of bouwgrond aan goedkopere tarieven
- Voor inwoners met een laag inkomen
- Je moet je inschrijven op een wachtlijst

 De Ark
Campus Blairon 599
2300 Turnhout
 014 40 11 00
 info@arkwonen.be
 www.arkwonen.be

 Bouwmaatschappij
De Noorderkempen
 Kweekstraat 4 B
2330 Merksplas
 014 63 95 95
 www.denoorderkempen.be

 SVK Noorderkempen vzw
Campus Blairon 441
2300 Turnhout
 014 39 59 50
 info@svknoorderkempen.be
 www.svknoorderkempen.be

* Vanaf 2023 is er één maatschappij voor sociale huisvesting in Hoogstraten.

7.4 Verwarmingstoelage

Toelage bij laag inkomen wanneer je verwarmt met mazout of stookolie.

 0800 90 929
 www.verwarmingsfonds.be

Voor de aanvraag kan je terecht bij de sociale dienst (p 27).



8. Vervoer

8.1 Openbaar vervoer

Bus: verschillende busdiensten in Hoogstraten

🌐 www.delijn.be

Trein: station in Turnhout of Brecht (Noorderkempen)

🌐 www.nmbs.be



8.2 Auto

Een rijbewijs is verplicht.

🌐 www.vlaanderen.be/rijbewijs-b-voor-auto

Een autoverzekering is verplicht.

Informatie via een verzekeringskantoor.

Wil je een auto invoeren van uit het buitenland?

1. Je moet de auto eerst aangeven bij de douane via

🌐 www.myminf.be.

Je hebt hier voor nodig:

- een rijksregisternummer en bewijs van woonst
- een gelijkvormigheidsattest van de auto
- een aankoopfactuur van de auto
- een inschrijvingsnummer in het land van herkomst

🌐 https://financien.belgium.be/nl/douane_accijnzen

2. Je vraagt een Belgische nummerplaat aan via

🌐 <https://mobilit.belgium.be> of vraag een formulier bij een autoverkoper, een verzekeringskantoor of autokeuring. Je krijgt de nummerplaat thuis bezorgd via de post.

Heb je een digitale sleutel nodig? Ga naar:

🌐 www.hoogstraten.be/digitale-sleutel

3. Je neemt een Belgische autoverzekering. Dit is verplicht, ook als de auto in het buitenland verzekerd is. Heb je hulp nodig? Contacteer een verzekeringskantoor.

🌐 www.belgium.be

9. afval

- Afval wordt in België gesorteerd
- Er is een gratis ophaalkalender waarop staat
 - > welk afval je moet sorteren in welke container of zak
 - > wanneer het afval wordt opgehaald
 - > waar je terecht kan met afval dat niet wordt opgehaaldDeze kalender kan je verkrijgen bij het onthaal

Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten
03 340 19 11
onthaal@hoogstraten.be
www.hoogstraten.be

9.1 Afval dat thuis wordt opgehaald

Blaue zak Plastiek flessen, flacons, metaalverpakkingen en drankkartons	Groene container Groente, fruit en tuinafval
Gele container Papier en karton	Grijze container Rest afval

- Containers of zakken met afval zet je 's ochtends buiten op de dag van ophaling.
- Bij de containers betaal je per kilo afval. Dit wordt gewogen bij ophaling.
- Er is een vast kost van € 4,5/maand. Je betaalt een voorschot. De eerste keer is dit € 75,-, daarna betaal je afhankelijk van je verbruik. Je krijgt de factuur via post.
- Blaue zakken kan je kopen aan het onthaal of in de lokale supermarkt.

Voor meer informatie of bij een kapotte container: Diftar
0800 97 687 of 014 56 27 75

9.2 Afval dat niet wordt opgehaald

Glas Glascontainers in elke deelgemeente
Ander afval Recyclagepark



Recyclagepark
Krekelstraat 14, 2321 Meer
03 315 93 17
afvalbeheer@iok.be
www.hoogstraten.be/bouwen-en-wonen/afval

Glascontainers
Hoogstraten: Buizelstraat, Gravin Elisabethlaan,
Jaak Aertsiaan, Lindendreef, Minderhoutsestraat
Minderhout: Kerkhofpad
Meer: Het Lak
Meerle: Burgemeester van Nuetenstraat, Gemeenteplein
Meersel-Dreef: Dreef
Wortel: Pastorijstraat

9.3 Composteren

Groente, fruit en tuinafval kan je ook composteren.
Je kan een compostbak of vat aankopen bij de gemeente.
Dit is niet verplicht.

- 📍 *Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten*
- ☎ *03 340 19 30*
- ✉ *frontoffice@hoogstraten*

9.4 Premie afval

- Luierafval van baby's Je krijgt hier automatisch bericht over
- Extra premie bij herbruikbare luiers (digitaal aanvragen via de website)
- Voor medische redenen bij een dokterattest (vb. incontinentie, stomapatiënten, thuisdialyse)

- Dienst financiën*
- 📍 *Jaak Aertslaan 7, 2320 Hoogstraten*
 - ☎ *03 340 19 70*
 - ✉ *financien@hoogstraten.be*
 - 🌐 *www.hoogstraten.be/bouwen-en-wonen/afval*



10. werken

10.1 Ik zoek werk

- Schrijf je in bij VDAB als werkzoekende
- Je krijgt ondersteuning bij het zoeken naar werk
- Je kan een opleiding volgen

VDAB

📍 Spoorwegstraat 3
2300 Turnhout

☎ 0800 30 700

✉ info@vdab.be

🌐 www.vdab.be



Heb je nood aan extra begeleiding bij het zoeken naar werk?

Neem contact op met de sociale dienst (p. 38) voor een kennismakingsgesprek.

10.2 Ik wil een bedrijf starten

- Je krijgt informatie en advies over een bedrijf starten via
 - Het ondernemingsloket: 🌐 www.economie.fgov.be
 - VLAIO, het Vlaams agentschap voor innoveren en ondernemen: 🌐 www.vlaio.be
 - UNIZO, unie voor zelfstandige ondernemers: 🌐 www.unizo.be
- Aanvragen van vergunningen voor
 - Schenken van alcoholische dranken
 - Uitbaten van een nachtwinkel
 - Uitbaten van een taxi
 - Opstart van een nieuw bedrijf

Dienst Economie

📍 *Vrijheid 149
2320 Hoogstraten*

☎ *03 340 19 83*

✉ *economie@hoogstraten.be*

10.3 Ik wil met pensioen

- Als je voldoende jaren gewerkt hebt of 67 jaar bent, kan je met pensioen. Je kan een aanvraag indienen bij
 - Het stadsbestuur, dienst burgerzaken, op afspraak (p 7)
 - De rijksdienst voor pensioenen
🌐 www.pensioenaanvraag.be



11. vrije tijd

11.1 Bibliotheek

Info op pagina 11.



11.2 Gemeenschapscentrum

Film, theater en muziek op verschillende locaties.
Betaalbare prijzen.

GC Hoogstraten
📍 *Vrijheid 149*
2320 Hoogstraten
☎ *03 314 19 84*
✉ *cultuur@hoogstraten.be*
✉ *gemeenschapscentrum@hoogstraten.be*
🌐 *www.hoogstraten.be/gchoogstraten*

11.3 Toerisme

Wil je ontdekken welke mooie en interessante plekken Hoogstraten te bieden heeft? Ga dan zeker eens langs bij de dienst Toerisme voor informatie over wandelen, fietsen, uitstappen, ...

Dienst Toerisme
📍 *Vrijheid 149*
2320 Hoogstraten
☎ *03 340 19 55*
✉ *toerisme@hoogstraten.be*
🌐 *www.visithoogstraten.be*



© TPA De Backer Mle

11.4 Museum

Vaste tentoonstelling over de geschiedenis van Hoogstraten en een wisselende tentoonstelling over kunst, geschiedenis, ...

Gratis toegang

Stedelijk museum
📍 *Begijnhof 9*
2320 Hoogstraten
☎ *03 340 19 80*
✉ *museum@hoogstraten.be*
🌐 *www.hoogstraten.be/museum*

11.5 Verenigingen

Georganiseerde activiteiten in de vrije tijd. Voor alle leeftijden en verschillende thema's: cultuur, sport, natuur, ...

Vind een vereniging die bij jou past:

Dienst vrije tijd
📍 *Vrijheid 149*
2320 Hoogstraten
☎ *03 340 19 84*
✉ *vrijetijd@hoogstraten.be*
🌐 *www.hoogstraten.be/zoekvereniging*



11.6 De Mosten

Zwembijver met strand, ligweide en grote speeltuin.

Terreinen voor beachvolleybal, badminton, kegelen, basketbal, minivoetbal en pingpong, Klimpark De Mosten, Goodlife Cablepark, Treehouse Bar.

Recreatie De Mosten

📍 Hoogeind 74

2321 Meer

☎ 03 315 89 39

✉ mosten@hoogstraten.be

🌐 www.hoogstraten.be/demosten

🕒 Open van:

1 mei tot 30 september: *Betalend!*

Zwemmen enkel bij groene vlag.

1 oktober tot 30 april: *Gratis.*

1 december tot 31 januari: *gesloten*

11.7 Sportoase

Zwembad, zwemlessen voor kinderen, fitness en sportlessen in groep.

Sportoase Stedeakkers

📍 Katelijnestraat 31

2320 Hoogstraten

☎ 03 334 40 60


✉ info.stedeakkers@sportoase.be

🌐 www.sportoase.be/nl/stede-akkers

11.8 Ontmoeting

De speelbabbel

Ontmoetingsplek voor jonge kinderen (0-3 jaar) en hun ouder(s) of grootouder(s). Elke vrijdag van 9.30u tot 12.00u, behalve in juli en op feestdagen.


 Heilig Bloedlaan 252 C, 2320 Hoogstraten

 huisvanhetkind@hoogstraten.be

 www.huisvanhetkindhoogstraten.be

't Verzetje – De nieuwe feftig

Iedereen is welkom om er iets te drinken, een babbel, de krant lezen, ... Elke woensdag tussen 14.00u en 16.00u en zaterdag tussen 10.00u en 12.00u.


 Heilig Bloedlaan 242 B, 2320 Hoogstraten


 www.tverzetje.be

Lokaal Dienstencentrum (LDC)

In de cafetaria kan je iets drinken, eten, nieuwe mensen leren kennen, de krant lezen,...

Stede Akkers

 Jaak Aertsiaan 4, 2320 Hoogstraten

 www.hoogstraten.be

Er is ook een LDC in Meer, Meerle, Meersel-Dreef en Wortel.

11.9 Vrijwilligerswerk

Wil je vrijwilligerswerk doen om nieuwe mensen te leren kennen of Nederlands te leren?

 www.hoogstraten.be/vrije-tijd


 www.vrijwilligerswerk.be


12. heb je hulp nodig?

12.1 Algemene hulp


- Hulp bij administratie en invullen van documenten
- Hulp in het gezin, bij relaties of problemen met kinderen

Sociale dienst

 Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten

 03 340 16 01


 socialedienst@hoogstraten.be

 www.hoogstraten.be

12.2 Hulp bij belastingen en sociale zekerheid

Heb je vragen over de Belgische personenbelastingen?

FOD Financiën


 Ruiterschool 3, 2930 Brasschaat

 02 575 44 50

Heb je vragen over patrimonium, hypotheek of registratierechten van een woning?

FOD Financiën

 Gemeentestraat 11, 2300 Turnhout


 02 572 57 57


 rzs.kantoor.turnhout1@minfin.fed.be

12.3 Financiële hulp


- Bij betalen schoolrekening (onderwijscheque)
- Bij vrije tijdsactiviteiten voor kinderen (vrijtijdscheque)
- Bij schulden (budgetbegeleiding, budgetbeheer of schuldenregeling)
- Voorschotten op een uitkering
- Huurwaarborg

Sociale dienst

 Heilig Bloedlaan 252 C, 2320 Hoogstraten

 03 340 16 01

 socialedienst@hoogstraten.be


 www.hoogstraten.be


12.4 Rechtshulp

- Gratis juridische advies voor iedereen
- Opgelet: de jurist geeft informatie of verwijst door. Hij of zij is geen advocaat.


Op afspraak

Sociale dienst

 Jaak Aertslaan 7, 2320 Hoogstraten

 03 340 16 01

 socialedienst@hoogstraten.be

 www.hoogstraten.be

12.5 Noodhulp

112	Ambulance en brandweer
101	Politie
03 340 88 00	Niet dringende hulp politie Noorderkempen <i>Vrijheid 13-17, 2320 Hoogstraten</i>
1722	Niet dringende hulp brandweer
0800 65 0 65	Bij gasgeur of gaslek
070 245 245	Anti-gifcentrum (gratis 24/24) <i>www.antigifcentrum.be</i>
116 000	Child Focus <i>www.childfocus.be</i>
102	Kinder- en jongerentelefoon (gratis 24/24) <i>www.awel.be</i>
106	Tele-onthaal <i>www.tele-onthaal.be</i>
1813	Zelfmoordlijn <i>www.zelfmoord1813.be</i>
1712	Meldpunt geweld, misbruik en kindermishandeling <i>www.1712.be</i>
00800 2123 2123	DOC STOP – centrale dienst om een identiteitskaart of Belgisch paspoort te blokkeren na diefstal over verlies
078 170 170	Card Stop – centrale dienst voor het blokkeren van bank- en kredietkaarten

Contact

Administratief centrum
Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten

Onthaal

☎ 03 340 19 11
✉ onthaal@hoogstraten.be

Dienst Samenleving

☎ 03 340 19 59
✉ samenleving@hoogstraten.be

Deze infogids is een uitgave van stadsbestuur Hoogstraten.
Verantwoordelijke uitgever: Faye Van Impe, schepen van integratie,
Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten
Samenstelling: An Verhasselt, integratiemedewerker
♻️ deze uitgave is gedrukt op 100% gerecycleerd papier