



# JAARVERSLAG 2020

Een jaarverslag over 2020 maken zonder de coronacrisis te vernoemen, is onmogelijk. De coronapandemie had immers een impact op iedereen in Hoogstraten, jong en oud, rijk en arm. Sommigen van ons werden door de ziekte getroffen of verloren familieleden of vrienden. Allemaal moesten we onze levenswijze drastisch aanpassen. Het overgrote deel van jullie heeft zich voorbeeldig aan alle maatregelen gehouden. Daarvoor verdienen jullie alle lof.

Het meest positieve feit van 2020 was ongetwijfeld de golf van solidariteit die onze stad overspoelde. Het was hartverwarmend om te zien hoe burens elkaar hielpen, hoe bedrijven en burgers attenties schonken aan kwetsbare mensen, hoe jullie onze lokale winkeliers ondersteunden, enz... Wij Hoogstratenaren laten ons niet klein krijgen, dat is wel duidelijk. Een welgemeende dankjewel is zeker op zijn plaats. Het is inmiddels duidelijk dat we in het nieuwe jaar nog langdurig onze contacten zullen moeten beperken en strenge maatregelen respecteren. We hebben evenwel bewezen dat we dit samen aankunnen.

De stad Hoogstraten heeft zich in 2020 niet laten verlammen door het coronavirus. Het bestuur en de medewerkers van de stad hebben niet alleen de dienstverlening voor onze inwoners voortdurend aangepast, maar bleven ook timmeren aan de ambitieuze projecten van het meerjarenplan. In de volgende bladzijden krijg je daarvan een overzicht.

**Veel leesplezier.**

# Hoogstraten

## in cijfers

2020



2020: grote cijfers / 2019: kleine cijfers

### BEVOLKING



95/93 verschillende nationaliteiten in Hoogstraten

13.426/13.061  
18-65 jaar

### CULTUUR EN VRIJE TIJD

De coronapandemie heeft in 2020 zware gevolgen gehad voor de cultuur- en vrijetijdsbeleving.

#### CULTUUR BEZOEKERS



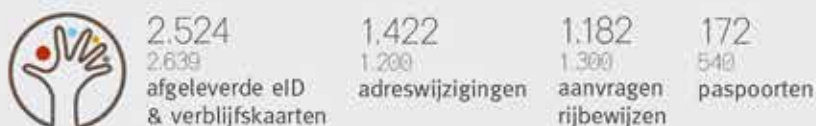
#### SPORT EN RECREATIE BEZOEKERS



### BURGERLIJKE STAND EN DIENSTVERLENING



Door de coronamaatregelen kon men op het stadhuis enkel terecht voor dringende administratieve zaken. De meest voorkomende klantencontacten:



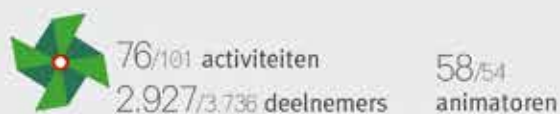
### ONDERWIJS



1.109/1.112 cursisten  
Instituut voor Creatieve Opvoeding (I.K.O.)

224/216 leerlingen BGTS  
Kunstacademie De Noorderkempen

### VAKANTIE-AANBOD



38/25 speelpleindagen

0/41 Vlieg UIT-activiteiten

0/3 speeldagen

38/24 dagkampen



## 'Hoogstraten Herstart'

Herlanceren op drie werven



### 1. Hoogstraten Herstart



Sinds het begin van de coronacrisis hebben het stadsbestuur en de medewerkers van de stad alle zeilen bijgezet om de impact van de coronapandemie te verzachten. Veel mensen werden immers niet alleen getroffen in hun gezondheid, maar ook in hun broodwinning, in hun sociaal leven, in hun bestaanszekerheid. Om niet alleen tijdens maar ook na de gezondheids crisis Hoogstraten op de rails te houden, maakte het stadsbestuur werk van een herstelplan, Hoogstraten Herstart. Daarbij gingen we niet over één nacht ijs. Het was belangrijk dat we alle problemen goed in kaart brachten. Daarom werden de maatregelen uitgewerkt in samenwerking met de bevolking. Er werd een grootschalige bevraging gehouden, er werden overlegmomenten met klankbordgroepen georganiseerd en wie dat wilde, kon meedenken en suggesties doen via het platform Denk Mee Hoogstraten ([www.denkmee-hoogstraten.be](http://www.denkmee-hoogstraten.be)). Voor drie werven werd een gamma van maatregelen uitgewerkt: 'ondernemers en toerisme', 'verenigingen' en 'inwoners'.

Een uitgebreide toelichting over Hoogstraten Herstart vind je op [www.hoogstraten.be/hoogstratenherstart](http://www.hoogstraten.be/hoogstratenherstart)

## Meerjarenplan 2020-25

# Een duurzame stad waar het goed is om wonen



### 2. We pakten leegstand en verwaarlozing aan

We willen in Hoogstraten genieten van een mooie, propere en aangename stad. Verwaarloosde of leegstaande panden passen daar niet bij. Daarom zijn in 2020 twee reglementen in het leven geroepen om verwaarlozing en leegstand tegen te gaan. Wie zijn woning verwaarloost of doelbewust laat leegstaan, krijgt voortaan een heffing opgelegd. In 2020 heeft nog niemand iets moeten betalen, maar de eigenaars van panden op de leegstands- of verwaarlozingslijst krijgen in 2021 een brief in de bus om hun woning ofwel te renoveren, ofwel af te breken en een nieuwe woning te bouwen. Om de kwaliteit van de Hoogstraatse huizen op te krikken heeft Hoogstraten ook beslist om een conformiteitsattest in te voeren. Elke verhuurder moet vanaf 2021 een conformiteitsattest aanvragen om een woning of appartement te mogen verhuren. Zo zorgen we ervoor dat elk pand beantwoordt aan de hedendaagse normen zonder mankementen. Op die manier is de huurder ook zeker dat hij een goedgekeurde woning krijgt.



### 3. De bouw van 't Gastenhuys is gestart



Op de plaats van het vroegere rusthuis 'O.L.V. der 7 Weeën' is men druk in de weer op de bouwwerf van 't Gastenhuys. Tegen juli 2021 verwachten wij dat de ruwbouw klaar zal zijn. Daarna volgt de afwerking en de plaatsing van de installaties. Vermoedelijk kan het gloednieuwe gebouw begin 2022 in gebruik worden genomen. Op het gelijkvloers van dit energievriendelijke zorgcomplex komen een aantal zorgverlenende diensten zoals Kind & Gezin, het Huis van het Kind, een kinderopvang, een nierdialysecentrum, het Centrum voor Geestelijke Gezondheid, enz. ... Op de eerste, tweede en derde verdieping komen 35 comfortabele assistentiewoningen. De toewijzing van deze assistentiewoningen gebeurde op 10 oktober en was een groot succes. Alle flats hebben bewoners gevonden.





## 4. Nieuwe functies voor ons unieke erfgoed

Hoogstraten levert veel inspanningen om ons unieke erfgoed te behouden. Maar als we dat erfgoed kunnen aanpassen aan hedendaagse noden, dan heeft dat nog een extra meerwaarde. Dat heeft ook de Vlaamse regering erkend. Zij kende in 2020 belangrijke subsidies toe voor projecten, waarmee we onze stadskern en de dorpskernen opwaarderen met behoud van waardevol historisch erfgoed:

- Na de restauratie van de toren, pakten we in 2020 de noordzijde van de **Sint-Katharinakerk** aan. Om het publiek over de restauratie te informeren werd een infocontainer voor de kerkpoort geplaatst. We lanceerden ook een prachtige, interactieve website voor de kerk: [www.sintkatharinakerk.be](http://www.sintkatharinakerk.be)
- De vernieuwing van het oude **Raadhuis** in Meerle nadert zijn voltooiing (voorjaar 2021). In Meer wordt hard gewerkt aan de **Kloostersite** (afwerking eind 2021). Beide locaties worden multifunctionele ontmoetingsplekken, waar het lokaal dienstencentrum zijn werking combineert met de bibliotheek en socioculturele activiteiten voor de verenigingen.
- Andere opmerkelijke restauraties die in 2020 van start gingen of werden afgerond:
  - **Lourdesgrot** bij de kerk in Meer.



- In november startte de renovatie van het dak van de **Begijnhofkerk**.
- In de historische raadzaal van het **stadhuis** kunnen straks weer gemeenteraadszittingen plaatsvinden.

## Meerjarenplan 2020-25

# Kansen voor ieder om zich te ontplooiën en ontspannen



## 5. Bouwen voor sport en ontspanning

De langverwachte gymhal van Hoogstraten komt er. Dankzij een intense samenwerking tussen het stadsbestuur, 't Spagaatje, Hoogstraten VV, Atletiekvereniging Noorderkempen en het Klein Seminarie is de aanleg van een hypermoderne gymhal vorig jaar kunnen starten. Hiermee komen we tegemoet aan de grote nood aan specifieke sportinfrastructuur in onze regio. Het gebouw telt een gymnastiekhal met valkuil, aangevuld met een polyvalente zaal voor multimove, freerunning, senioren-gym, yoga en ook nog een danszaal. De gymhal zal af zijn tegen eind 2021. De gymhal is de eerste fase in de ontwikkeling van Sportpark Wereldakker op de gronden achter het Klein Seminarie.



## 6. Zuurstof voor de verenigingen

De coronamaatregelen hebben onze verenigingen zwaar getroffen. De stad nam heel wat initiatieven om hun overlevingskansen te verzekeren, maar er werd ook voor gezorgd dat onze verenigingen op lange termijn kunnen groeien en bloeien. Gelukkig stelde de Vlaamse overheid 295.000 euro ter beschikking uit het noodfonds cultuur, sport en jeugd. Dat bedrag gaat integraal naar de financiële ondersteuning van verenigingen met onder meer de organisatie van coronaveilige zomerkampen. Verder reorganiseerde de stad de uitleendienst, zodat de verenigingen voortaan hun materialen thuis kunnen laten leveren tegen een schappelijke prijs. Tenslotte werden ook de toelatingsvoorwaarden voor de infrastructuursubsidie voor socioculturele zalen aangepast waardoor meer zalen in aanmerking komen. Een belangrijke verbetering die actief bijdraagt aan een sterk lokaal verenigingsleven in alle deelgemeenten. Met de introductie van een digitale zaalzoeker heeft de stad het ook mogelijk gemaakt dat verenigingen en inwoners het volledige aanbod aan zalen op ons grondgebied makkelijk kunnen doorzoeken.





## 7. Kinderen krijgen gelijke kansen



In kindvriendelijk Hoogstraten moet elk kind dezelfde kansen krijgen. Daarom zetten we nieuwe stappen in de strijd tegen (kinder) kansarmoede. In het voorjaar zijn we gestart met de **Fietsbieb**. Zo geven we elk kind de kans om met een veilige en kwalitatieve fiets naar school te gaan, te spelen, enz. Daarnaast hebben we de **onderwijscheque** gelanceerd, waarmee we rechtstreeks tussenkomen in de schoolfactuur van kwetsbare kinderen en jongeren. Naar school gaan, maar ook hobby's uitoefenen is voor kansarme kinderen niet evident. Daarom is de subsidie 'vrijtijdsparticipatie' uitgebreid met een gedeeltelijke terugbetaling van materiaal, bovenop een deel van het lidgeld. Om alle kinderen toe te laten thuis- of afstandsonderwijs te volgen, kunnen leerlingen van het secundair of volwassenenonderwijs via de stad een goedkope **tweedehands laptop** aanschaffen. Daarnaast worden eerdere initiatieven verdergezet, zoals Kinderen Eerst, brede gezinsondersteuning, Buurtwerk en Pampers & Co.



## 8. Uit in Hoogstraten? Ook in 2020 de moeite waard

Hoewel veel evenementen niet konden doorgaan, viel er in Hoogstraten op toeristisch vlak heel wat beleven. Toerisme Hoogstraten zette alle zeilen bij om een mooi aanbod te verzekeren qua natuurbeleving, sportieve uitstappen en gastronomie. Na de eerste lockdown in het voorjaar kwam 'De zomer van Hoogstraten' als een frisse wind. Met de Korte Ketenfietsroute, de Picknickroute en de Culinaire Route kon de fiets opnieuw van stal. De beiaardconcerten weerklonken in het centrum en De Mosten zette haar deuren open via een inderhaast ontwikkeld reservatiesysteem (met gratis tickets voor de Hoogstraatsse inwoners).

De campagnes 'Hallo Herfst' en 't Wintert' maakten de faam van Hoogstraten als wandelparadijs helemaal waar. Wandelingen werden gedigitaliseerd, geoptimaliseerd en met veel smaak gedegusteerd. In Wortel-Kolonie, Den Elsakker en Den Rooy was het goed vertoeven. We maakten het in 2020 ook een stuk makkelijker om onze toeristische troeven op het internet te ontdekken. Sla er de gloednieuwe website [www.uitinhoogstraten.be](http://www.uitinhoogstraten.be) maar op na. In 2021 hopen we er opnieuw te staan: om te genieten, om te feesten, om te wandelen, te fietsen, te ontdekken en te beleven.



## Meerjarenplan 2020-25

# Een biodiversere en veerkrachtige stad

## 9. Veilig in het verkeer



Naast het label van kindvriendelijke gemeente, draagt Hoogstraten ook met trots het label van 'verkeersveilige gemeente'. En daar is in 2020 heel wat aan gedaan. Drie schoolomgevingen (Scharrel in Minderhout, Kiekeboe-De Meerpaal in Meer en Spijker in Hoogstraten) kregen kleurrijke, aangepaste **verkeerssignalisatie** en wegmarkeringen. De Heilig Bloedstraat en de Oude Weg zijn als **fietsstraat** ingericht. Verder zijn er nog twee proefopstellingen geplaatst om het verkeer af te remmen in de Beukendreef (paaltjes) en in de Terbeeksestraat (wegversmalling). Op zeven invalswegen wordt de snelheid beperkt door het plaatsen van **snelheidsinformatieborden**. En laat ons ook het regenboogzebrapad niet vergeten bij Spijker Hoogstraten, dat het engagement van de stad in de verf zet voor gelijke rechten voor de holebi- en transgender-gemeenschap.





# Duurzame welvaartsgroei door tewerkstelling en infrastructuur



## 10. Investeren in gezonde bedrijven

Er ging in 2020 veel aandacht naar de ondersteuning van horeca en winkeliers in de coronapandemie. Maar er werd ook gewerkt aan een duurzame toekomst van de Hoogstraatse bedrijven. Zo was er bijvoorbeeld de organisatie van een digitale jobbeurs. Een vermelding waard is ook dat de uitbreiding van industrieterrein De Kluis Zone 1 grotendeels is afgerond. Onder beheer van het IOK zijn inmiddels 60 ha ontwikkeld, waarvan 41 ha aan nieuwe bedrijfsgronden, goed voor bijna 400 extra arbeidsplaatsen. Op termijn hebben we uitzicht op zowat 1.000 extra arbeidsplaatsen op het volledige bedrijventerrein De Kluis van 165 ha. De Kluis is een prototype van een innovatief en duurzaam bedrijventerrein. Bij de aflevering van elke vergunning worden de verhardingen tot een minimum beperkt, zodat er ruimte is voor groen en respect voor de waterhuishouding. Op uitdrukkelijke vraag van de stad Hoogstraten is ook een warmtenet voorzien zodat in de toekomst duurzame energiebronnen slim gebruikt kunnen worden.



# Een open en doeltreffend stadsbestuur



## 11. Aandacht voor de lokale kernen



De leefbaarheid en de toekomstkansen van de lokale bewoningskernen in Hoogstraten is een belangrijk thema. Daarbij kiest het stadsbestuur ervoor om de uitdagingen te bespreken samen met de inwoners.

Via participatie en inspraak komen we immers tot betere oplossingen. In 2020 moest dat grotendeels via digitale weg gebeuren, omdat fysieke bijeenkomsten een groot deel van het jaar niet mogelijk waren. Het online platform Denk Mee Hoogstraten helpt daarbij. Over het spraakmakende onderwerp 'mobiliteit' lanceerden we half juli een brede enquête en kaartonderzoek, waaraan meer dan 240 Hoogstratenaren deelnamen om de verkeersknelpunten in kaart te brengen. Het vervolg waren lokale mobiliteitspanels, die via digitale weg zestig inwoners bij elkaar brachten om na te denken hoe we de woonkwaliteit en leefbaarheid in verschillende wijken kunnen verbeteren. In Wortel werd het inspraaktraject afgerond dat een visie heeft ontwikkeld voor de dorpskern. De stad werkt hiervoor samen met Architectuurcentrum Ar-Tur, de Wortelse dorpsraad en Wortelse ambassadeurs. Tenslotte vermelden we ook de vernieuwde samenwerking met de dorpsraden, die resulteerde in de organisatie van dorpsraadcafé's waarop we veel inwoners konden begroeten. We hopen die in 2021 weer te kunnen opstarten.



# De **WARMSTE** **BEELDEN** van

# 2020



De grote helden van 2020 zijn ongetwijfeld de zorgkundigen, de medewerkers en de vrijwilligers van woonzorgcentrum Stede Akkers. Hun volharding en liefde voor de bewoners blijft in ons geheugen gegrift.

---



Om de lockdown in het WZC wat aangenamer te maken, werden tal van acties opgezet. Aardbeientraktaties, muziekconcertjes, kaartschrijfacties,... Teveel om allemaal op te noemen. Maar deze actie van gemeentelijke basisschool Hoogstraten was wel bijzonder lief.

---



#hartverwarmendhoogstraten. Onder deze naam werden in de eindejaarsperiode aan alle inwoners kaartjes bezorgd. Specifieke doelgroepen ontvingen een attentie. Elk kind kreeg een knutselbox met sfeervol lichtzakje.

---



Hoogstraten in groenten & bloemen beleefde een bijzondere editie afgelopen jaar. Slechts één creatie en zonder levend publiek, maar zeker niet minder spectaculair. 'Verbondenheid' was het thema van dit digitale kunstwerk.

---



# Welzijn en zorg in cijfers

2020: grote cijfers / 2019: kleine cijfers

## ZORGCAMPUS STEDE AKKERS

### WOONZORGCENTRUM

In het WZC geldt momenteel een opnamestop als maatregel tegen de coronapandemie



### SERVICEFLATS & ASSISTENTIEWONINGEN



### DAGVERZORGINGSCENTRUM STEDE AKKERS



### Bejaardenwoningen



## LOKAAL DIENSTENCENTRUM STEDE AKKERS

Omdat het LDC in Hoogstraten onder één dak zit met het woonzorgcentrum werden de strengste veiligheidsmaatregelen gehanteerd en moesten heel wat activiteiten worden stopgezet. Maar de werking valt niet stil:



Kwetsbare gebruikers krijgen bijstand vanop afstand via een meldpunt hulpvragen, maaltijden aan huis, een boodschappendienst en één-op-één contacten via de telefoon.



40 vrijwilligers brengen in het kader van de Warmste Week drempelbezoeken bij alleenwonende inwoners van 75-jaar of ouder

## DIENST AANGEPAST VERVOER



1.488  
2.565 ritten MMC

598  
1.028 ritten Handicar

## VERENIGINGEN

380 verenigingen

