



# Jaarverslag

2015

## Contact

### Adres

OCMW Hoogstraten  
Jaak Aertslaan 7  
2320 Hoogstraten  
03 340 16 01

### Openingsuren sociale dienst

ma 9u - 12u, 13u - 16u30  
di 9u - 12u, 13u - 16u30  
wo 9u - 12u, 13u - 16u30  
do 9u - 12u, 13u - 16u30  
vr 9u - 12u  
of op afspraak

### site

[www.ocmwhoogstraten.be](http://www.ocmwhoogstraten.be)

### e-mail

[info@ocmwhoogstraten.be](mailto:info@ocmwhoogstraten.be)

Verantwoordelijke uitgever:

R. Van Aperen, T. Rombouts en J. Matthé

☞ deze uitgave is gedrukt

op 100% gerecycleerd papier

## BESTE LEZER

Dit jaarverslag wil u meenemen in het werk dat in 2015 verzet is door de stad en het OCMW. Nieuwe uitdagingen vragen inspiratie en vaak creatieve antwoorden. Beide organisaties hebben weer heel wat nieuwe projecten in de steigers gezet om te kunnen bouwen aan een mooie toekomst voor Hoogstraten en haar inwoners. Wil u weten op welke wijze met alle vrijwilligers en medewerkers vorm is gegeven aan onze beleidsdoelstellingen en dit aan de hand van foto's, cijfers, tekst en getuigenissen? Lees dan snel verder. We willen u vooral laten terugblikken op het afgelopen jaar, eerder dan dat we volledig willen zijn.

Het jaarverslag dat voor u ligt is een bijzonder verslag. U heeft het misschien al gemerkt, maar als u dit verslag omdraait, ziet u twee covers. Voor de allereerste keer is dit een gezamenlijk jaarverslag van de Stad en het OCMW.

In 2015 werd het startschot gegeven voor de integratie van stad en OCMW. Twee evenwaardige organisaties zullen samen groeien naar één nieuwe, nog sterkere organisatie. De afgelopen jaren hebben beide organisaties op verschillende vlakken intenser samengewerkt. Vaak zoeken we naar oplossingen voor gelijklopende vraagstukken. Samenwerken is niet enkel aangener, maar is vaak de beste weg naar efficiëntiewinst. Samen kunnen we nu eenmaal meer dan alleen. Dit hebben we in de praktijk mogen ervaren en heeft ons aangezet om "samen voor één organisatie" te gaan. Meer hierover vindt u in de middenkatern van dit jaarverslag.



Op deze pagina's merkt u ook het integratielogo 'samen voor één organisatie'. Dit symbool is een samensmelting van het logo van stad en OCMW. Het symboliseert het integratieproces dat is ingezet. Wanneer gecommuniceerd wordt over dit proces voegen we voor de duidelijkheid telkens dit symbool toe. Bij het lezen van dit verslag zal u vaststellen dat we op verschillende terreinen reeds op een geïntegreerde manier werken. De eengemaakte organisatie wil nog beter inspelen op de uitdagingen van de toekomst en u als burger nog beter ten dienste staan.

Veel leesplezier

*Burgemeester Tinne Rombouts,  
OCMW voorzitter Jos Matthé, gemeentesecretaris Warre Palmans  
en OCMW secretaris Els Timmermans*

## Raadsleden



OCMW voorzitter  
Jos Matthé  
CD&V



Jan Hadermann  
Hoogstraten Leeft



Jef Van Looy  
CD&V



Marcel Verschueren  
Hoogstraten Leeft



Mieke Michielsens  
CD&V



Karel Aerts  
N-VA



Herman Verlinden  
CD&V



Paul Van Merode  
N-VA



Arnold Van Aperen  
Hoogstraten Leeft



Jef Roos  
Anders



Natasja Snels  
Hoogstraten Leeft

# Inhoud

Voorwoord + colofon  
OCMW-raadsleden

Inhoudstafel .....	4
Poetsdienst .....	4-5
Love is in the air .....	6-7
De Mouterijstraat .....	8-10
In beeld: kapel van het Gasthuis .....	11
In beeld: kapsalon .....	12
Wonen op Campus Stede Akkers .....	13-15
Cijfers in 't kort .....	16-17
Budget 2016 .....	18
In beeld: sportdag .....	19
Kinderen eerst .....	20-22
Integratie Stad en OCMW .....	22

# Poetsdienst

## AANPASSINGEN BINNEN DE POETSDIENST VAN HET OCMW

### Een proper huis

Een grondig gereinigd huis dat heerlijk ruikt: daar voelt u zich pas echt thuis. Al meer dan 20 jaar zorgt de poetsdienst van het OCMW dat meer dan 100 gezinnen genieten van een proper huis.

### ONZE POETSDIENST BIEDT:

- Personeel dat binding en ervaring heeft met de klanten
- Gespecialiseerde opvolging door de verantwoordelijke
- Hulp door poetschulpen die heel goed Nederlands spreken
- Wekelijks onderhoud van de woning (bijvoorbeeld: geen dakgoten uitkuisen)
- Directe link naar andere diensten van het OCMW
- Een maandelijkse factuur
- Sociale controle: de hulp wordt aangeboden wanneer de mensen thuis zijn

In verschillende gemeenten wordt deze dienst niet langer door het OCMW aangeboden omwille van budgettaire moeilijkheden. Ook in Hoogstraten weegt de poetsdienst op het budget. De poetsdienst kost aan het OCMW meer dan 23 euro per uur dat er gepresteerd wordt. De bijdrage die de gebruiker betaalt, is hier niet in rekening gebracht. Bovendien is er de laatste jaren een groot aanbod van dienstenchequebedrijven. Deze bedrijven bieden poetsdiensten aan die betaald worden met dienstencheques van 9 euro per uur. Na fiscale inbreng komt de kostprijs op 6,30 euro per uur voor de klanten.





*De beperking van de doelgroep tot zeer kwetsbare mensen wordt een hele uitdaging voor het personeel van de poetsdienst!*

Als er een volwaardig alternatief bestaat op de markt en de eigen poetsdienst zo veel geld kost voor het OCMW...

Waarom blijft de poetsdienst dan nog bestaan?

Ondanks de hoge kostprijs voor het OCMW en het aanbod van dienstenchequebedrijven blijft het OCMW ervan overtuigd dat de poetsdienst belangrijk is. Er blijft een groep mensen voor wie het moeilijk is om met dienstencheques te werken. Er zijn mensen die echt nood hebben aan de extra ondersteuning en service die geboden wordt door de poetsdienst.

De poetsdienst richtte zich altijd al op kwetsbare mensen: ouderen en mensen met een beperking.

In 2015 is beslist dat de doelgroep nog meer beperkt wordt. Alleen **wie echt nood heeft** aan de dienstverlening geboden door de poetsdienst van het OCMW **komt in aanmerking**. Mensen met een hoge zorggraad, mensen die sociaal geïsoleerd leven, mensen met dementie, mensen met een verslavingsproblematiek, etc. Wie ouder is, komt dus niet automatisch in aanmerking.

Door de doelgroep te beperken tot de meest kwetsbaren, die niet gemakkelijk ergens anders terecht kunnen, is het verantwoord dat de dienst geld kost aan het OCMW.

#### EEN PAAR AANPASSINGEN WAREN NOODZAKELIJK OM DE HOGE KOSTPRIJS TE BLIJVEN VERANTWOORDEN:

- Een prijsverhoging van 0,5 euro per uur vanaf november 2015 met een automatische jaarlijkse indexatie.
- Strengere voorwaarden om in aanmerking te komen. Er moet sprake zijn van een 'multiproblematiek' . De verantwoordelijke van de poetsdienst bepaalt na een sociaal onderzoek of iemand in aanmerking komt.
- Om de continuïteit te verhogen werd een collectieve sluitingsweek tussen Kerstmis en Nieuwjaar opgelegd en wordt er ingezet op verlofspreiding.



*Multiproblematiek = Er is sprake van multiproblematiek wanneer een persoon of gezin kampt met twee of meer langdurende problemen, bijvoorbeeld: financiële problemen, lichamelijke problemen, sociale isolatie of ouderdom.*

#### BELEIDSDOELSTELLINGEN

*De sociale cohesie binnen de Hoogstraatse gemeenschap wordt versterkt en de inwoners worden ondersteund in hun welzijnsbeleving waarbij de diversiteit van onze samenleving in rekening wordt genomen.*

*De thuis- en ouderenzorg sterker op elkaar afstemmen om aan de bestaande zorgnoden en -vragen een kwalitatief antwoord te kunnen bieden.*



Annie Michiels en Marcel Verschuere

Julia en Jean wonen als koppel in het woonzorgcentrum Stede Akkers

# Love is in the air

Woonzorgcentrum Stede Akkers draagt koppels een warm hart toe. De maanden februari, maart en april stonden in het teken van de liefde.

De tentoonstellingsgang werd aangekleed met huwelijksfoto's van bewoners en personeelsleden. Nieuwsgierigen gingen een kijkje nemen. Heel het gebeuren kon de mensen ontroeren.

Het paramedische team organiseerde in februari een Valentijns diner. Ieder koppel in het woonzorgcentrum kon

romantisch dineren met op de achtergrond de zachte klanken van live pianomuziek.

Bewoners waarvan de partner nog thuis woont, werden niet vergeten. Voor hen werd ontbijt op de kamer geserveerd. Romantisch en intiem.

Het woonzorgcentrum laat zo zien dat haar medewerkers zich bewust zijn van de moeilijke situatie waarin de thuiswonende partner zich bevindt. De thuiswonende partners werden bedankt voor de zorgen die ze vaak toch nog blijven opnemen. Zo komen de meeste partners dagelijks op bezoek, zorgen ze voor de was en blijven ze hun partner onvoorwaardelijk steunen. Dat is échte liefde!



## MODESHOW

Als afsluiter van deze liefdevolle periode werd er in april een echte bruidsmodeshow georganiseerd. 41 trouwjurken passeerden de revue. Het oudste kledingstuk was dat van de 102-jarige bewoonster Mit Schellekens.

Het werd een show waar iedereen van genoot. Hier en daar werd een traantje van ontroering weggepikt. Een bulderende lachsalvo bij het zien van de scheur in de kostuumbroek van Vast Bureau-lid Marcel Verscheuren was de perfecte afsluiter van al dat moois.

## BELEIDSDOELSTELLINGEN

*De sociale cohesie binnen de Hoogstraatse gemeenschap wordt versterkt en de inwoners worden ondersteund in hun welzijnsbeleving waarbij de diversiteit van onze samenleving in rekening wordt genomen.*

*Actief inzetten op het werken aan een open huis en een warme thuis voor bewoners van het woonzorgcentrum en hun familie.*



# De Mouterijstraat

## De Mouterijstraat in cijfers

De bouw startte in 1993

Bewoning vanaf 1995

Gesubsidieerd voor 20 jaar door  
Domus Flandria

88 appartementen

15 studio's  
50 eenslaapkamerappartementen  
21 twee slaapkamerappartementen

96 bewoners

16 nationaliteiten

Buurtwerk vanaf 1998

1 buurthuis. 1 buurtcomité  
De Mouterijstraat Leeft!


1 leefruimte voor asielzoekers

31 nieuwe bergingen gebouwd  
in 2014. In gebruik vanaf 2015

3 blokken: de Korenbloem,  
de Zonnebloem, de Boterbloem

3 buurtwerkers: Jos, Karin  
en Agnieszka

## VOORGESCHIEDENIS

De Mouterijstraat is gerealiseerd dankzij middelen van Domus Flandria . Deze middelen werden verspreid uitbetaald aan het OCMW. In 1995 namen de eerste bewoners hun intrek in de Mouterijstraat. Het beheer van de appartementen werd overgedragen aan Bouwmaatschappij De Noorderkempen, een sociale huisvestingsmaatschappij.

In de beginjaren van de Mouterijstraat had de buurt te kampen met onrust. Dit omwille van de grote concentratie van mensen met verschillende achtergronden. Veel bewoners hadden een bagage. In 1998 startte het OCMW met buurtwerk in de Mouterijstraat. Het buurtwerk verhoogt de leefbaarheid van de buurt en speelt kort op de bal als er zich toch problemen voordoen. Een belangrijke schakel in het buurtwerk is het buurthuis.

## WAT GEBEURT ER ZOAL IN HET BUURTHUIS?

Buurtwerk heeft vooral aandacht voor het samenbrengen van mensen. 's Namiddags en 's avonds houden bewoners het buurthuis open. Bewoners maar ook bezoekers kunnen goedkoop iets drinken, de krant lezen en gezellig een babbel doen.

Mensen kunnen gebruik maken van een wasmachine en droogkast. De buurtwerkers zijn dikwijls aanwezig voor persoonlijke vragen. Regelmatig zijn er activiteiten zoals een bingo, verloren maandag, pannenkoekenmiddag, paastafel, buurtfeest, kerstdrink. In de Melkerij in Meerle heeft het buurtwerk ook een buurthuis.



Een gezellige namiddag in het buurthuis van Meerle



Sinds 1 maart 2015 krijgt het OCMW geen subsidies meer van Domus Flandria. Het verhaal van de Mouterijstraat moest herbekeken worden. Doorheen de jaren zijn verschillende pistes onderzocht. Grondige renovatie door het OCMW, privé verkopen, verkoop aan een sociale huisvestingsmaatschappij, zelf de verhuur in handen nemen, etc.

## ERFPACHT

In 2015 viel de beslissing om twee woonblokken in erfpacht te geven aan Bouwmaatschappij De Noorderkempem. De middelste woonblok, De Korenbloem blijft in volle eigendom van het OCMW. De bouwmaatschappij beheert sinds 1995 alle appartementen. Zij zijn reeds vertrouwd met de bewoners, de voorgeschiedenis, de context van de Mouterijstraat en met de technische kant. De erfpacht  werd gegeven voor 66 jaar.



## DE KORENBLOEM

Het OCMW blijft eigenaar van de kleinste blok van de Mouterijstraat, de Korenbloem. In dit blok zijn er 8 éénslaapkamerappartementen en 8 studio's. In de studio's worden asielzoekers (alleenstaande mannen) gehuisvest. In het verleden verbleven de asielzoekers in twee eengezinswoningen in de Leemstraat en de Van Aertselaerstraat. De appartementen die niet ingenomen worden door



### WAAROM WIL HET OCMW ASIELZOEKERS OPVANGEN IN DE MOUTERIJSTRAAT:

- studio's zijn geschikter om alleenstaande mannen in op te vangen dan eengezinswoningen
- onderhoud is gemakkelijker (geen gemeenschappelijke delen, geen tuin)
- opvolging door de sociale dienst en de technische dienst is gemakkelijker als het LOI  zich op 1 plaats bevindt
- sociale controle door bewoners en door buurtwerk
- woningen Leemstraat en Van Aertselaerstraat zijn toe aan renovatie
- integratiebevorderend: asielzoekers worden aangemoedigd deel te nemen aan activiteiten georganiseerd door het buurtwerk

LOI  in blok 2 beheert het OCMW zelf. Op die manier beschikt het OCMW over woningen die flexibel verhuurd kunnen worden (doorgangswoning , huur bepaalde duur,...).

### UITBREIDING LOI

Omwillen van de vluchtelingencrisis wordt het LOI in Hoogstraten (verplicht) uitgebreid. In de eerste plaats wil het OCMW meer mensen opvangen in blok 2 van de Mouterijstraat.



*Domus Flandria: Deze vennootschap is begin jaren '90 opgericht om sociale woningbouw te financieren.*

*Erfpacht: Het recht van erfpacht is het recht om tegen betaling het volle genot te hebben van een onroerend goed waar iemand anders eigenaar van is. Een erfpacht duurt minstens 27 jaar en maximum 99 jaar.*


*Een doorgangswoning is een woning die het OCMW voor een korte periode verhuurt aan mensen die zich in een noodsituatie bevinden*

*LOI: Lokaal Opvang Initiatief. Benaming voor de opvang van asielzoekers in een gemeente.*

## WAT GEBEURT ER MET DE HUIDIGE BEWONERS VAN BLOK 2?

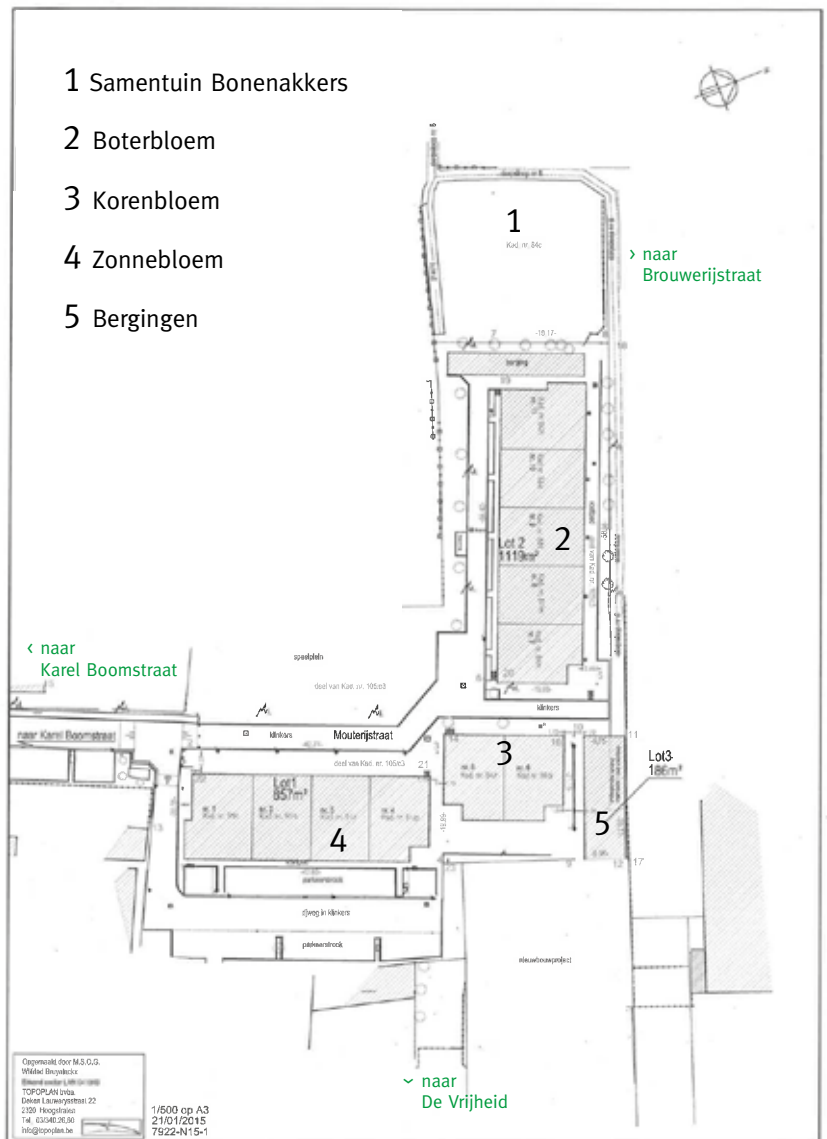
Zij krijgen allemaal een minstens evenwaardige woning aangeboden in de Mouterijstraat. Als compensatie voor de gedwongen verhuis krijgen ze een tegemoetkoming van 400 euro van het OCMW en een vrijstelling van de eerste maand huur van De Noorderkempen.

## SAMENTUIN BONENAKKERS

Sinds een aantal jaren zijn enkele bewoners van de Mouterijstraat op de site aan het tuinieren. In september 2015 diende het OCMW in samenwerking met Velt  en in het bijzonder met Staf Coertjens een projectvoorstel in voor het opstarten van een project "samentuinen". Het OCMW stelt hiervoor een stuk grond ter beschikking van 800m<sup>2</sup>. Er komen tuintjes van 50m<sup>2</sup> en 25m<sup>2</sup>. Er komt een bloemenweide en een bijenhotel.

## Iedereen welkom in de samentuin!

Als inwoner van Hoogstraten kan u een tuintje krijgen of u opgeven als vrijwilliger om kwetsbare groepen te helpen bij het onderhouden van een tuintje. Er gaat ook een groep, samen met anderstaligen, een tuintje bewerken. In de toekomst wil het OCMW graag de scholen hierbij betrekken.



Velt is een vereniging voor ecologisch leven en tuinieren voor al wie milieuvriendelijk aan de slag wil in de tuin of keuken - [www.velt.be](http://www.velt.be).

# In beeld



foto: Marcel Oninckx

Vroeger werd de kapel druk bezocht door de zieken van het gasthuis én door bedevaarders tijdens de Heilig Bloedweek. Deze traditie werd in 2015 terug aangeknoopt. De Heilig Bloedprocessie ging over Campus Stede Akkers en hield een korte dienst aan de kapel van het Gasthuis.

## DE KAPEL VAN HET GASTHUIS

De laatste jaren werkte het OCMW aan het vernieuwen en renoveren van haar omgeving.

Zo startte het OCMW in 2014 met het renoveren van de kapel!

De kapel met grot dateert van 1883. De Kapel van het Gasthuis en omgeving wordt een plek van bezinning, rust en ontmoeting. In de dierenweide naast de kapel komen streekeigen neerhofdieren en een vogelkooi. Op de infoborden krijgt de bezoeker uitleg over de geschiedenis van

de kapel en over de neerhofdieren. Vrijwilligers staan in voor het dagelijks toezicht, klein onderhoud, activiteiten in en rond de kapel en voor de verzorging van de dieren.

Het dak en de muren werden al gerestaureerd. Maar er is echter meer nodig om de kapel in haar volle glorie te herstellen. Om hiervoor het nodige budget te vinden, is in 2015 een beschermcomité opgericht dat sponsors gaat werven. De Cera Foundation was de eerste organisatie om het project financieel te steunen.

### KAPEL VAN HET GASTHUIS

Beschermcomité

Jaak Aertsiaan 4

2320 Hoogstraten

03 3401630

kapelvanhetgasthuis@gmail.com

## BELEIDSDOELSTELLINGEN

*Duurzaamheid en gezonde financiën vormen de leidraad voor alle aspecten van het beleid.*

*Visieontwikkeling mbt optimale invulling patrimonium en systematische aanpak van een actief en duurzaam gebouwbeheer.*





*Vrijwilliger Stanny Verbunt zorgt ervoor dat liefhebbers kunnen genieten van een bezoek aan het kapsalon.*

## GENIETEN VAN EEN BEZOEK AAN HET KAPSALON

Het kapsalon van het dienstencentrum heeft geen aparte wachtruimte. Op drukke momenten moesten de bezoekers in de gang aan het kapsalon wachten. Dit was niet gezellig. Een aantal vrijwilligers meldten zich aan om die bezoekers op een meer comfortabele manier te ontvangen. Nu worden de mensen opgevangen in een speciaal ingerichte wachthoek in

de cafetaria van het dienstencentrum. De vrijwilligers zorgen er voor een tas koffie, een babbel en iets om te lezen of te kijken op TV. Na afloop begeleiden ze de mensen van WZC Stede Akkers terug naar hun kamer. Een bezoek aan het kapsalon wordt zo pure verwenning. Een pluim voor deze vrijwilligers!

### BELEIDSDOELSTELLING

*De stad en het OCMW zijn een professionele organisatie die zich op een klantgerichte wijze focussen op een permanente dienstverlening*

# Wonen op Campus Stede Akkers

## CAMPUS STEDE AKKERS

Op Campus Stede Akkers is heel wat te zien en te beleven. Alle voorzieningen op de campus, buiten het zwembad, vallen onder de noemer **'zorg'**.

Volgende diensten vindt u terug op de campus: de sociale dienst, het woonzorgcentrum (WZC), een centrum voor kortverblijf (CVK), het dagverzorgingscentrum (DVC), thuiszorgdiensten, het

lokaal dienstencentrum (LDC), serviceflats De Linde (SFL) en assistentiewoningen De Wingerd (AW).

In het woonzorgcentrum, de serviceflats en de assistentiewoningen en de bejaardenwoningen kunnen mensen wonen. We spreken dan van **'woonzorg'**.

Wat een verblijf in het woonzorgcentrum inhoudt daar kan u zich wel iets bij voorstellen. De bejaardenwoningen en serviceflats kent u ook.

## MAAR WAT ZIJN NU ASSISTENTIEWONINGEN?

Sinds 2013 spreekt men officieel over assistentiewoningen. Dit is een nieuwe term voor serviceflats. Om te mogen spreken van assistentiewoningen moet er sociale netwerkvorming gestimuleerd worden en moet er onmiddellijke hulp geboden kunnen worden in noodsituaties (crisiszorg en overbruggingszorg). Sinds 2015 voldoet OCMW Hoogstraten aan deze voorwaarden. Zo organiseerde het OCMW in het kader van sociale netwerkvorming een ontbijt voor alle bewoners van de campus! Het is een bewuste keuze van het OCMW-bestuur om dezelfde service aan te bieden in de serviceflats De Linde als in de assistentiewoningen De Wingerd.

## CRISIS-EN OVERBRUGGINGSZORG

Dankzij een goede samenwerking met verschillende diensten van het OCMW en externe thuiszorgverleners kan er crisis- en overbruggingszorg geboden worden.

Crisiszorg is de onmiddellijke en aangepaste interventie wanneer er zich een noodsituatie voordoet. Aansluitend moet er overbruggingszorg aangeboden worden. Dat kan gaan om lichamelijke zorg (bijvoorbeeld na een zware val) of medische zorg bij een acuut gezondheidsprobleem. De crisiszorg wordt steeds verleend door het personeel van woonzorgcentrum Stede Akkers.

De serviceflatverantwoordelijke regelt de overbruggingszorg. Dit is aangepaste zorg die aansluit op de crisiszorg en die voor een korte tijd wordt verleend. Nadien kunnen de zorgverleners aan de slag die de bewoner zelf heeft gekozen. Voorbeelden van deze overbruggingszorg zijn gezinszorg, poetsdienst of verpleging aan huis.

## AANSPREEKPUNT

Peggy Van Dijk is het aanspreekpunt voor zowel de serviceflats als de assistentiewoningen. Zij staat in voor het dagelijks beheer van beide complexen.



*Op campus Stede Akkers wonen alles bij elkaar meer dan 80 bewoners (bewoners van het WZC niet mee geteld). Om alle bewoners de kans te geven om elkaar (beter) te leren kennen, organiseerde het OCMW een ontmoetingsontbijt voor de ganse bewonersgroep. Alle aanwezige bewoners genoten hier zichtbaar van en opperden meteen om dit zeker jaarlijks te herhalen.*

## INTERVIEW MET PEGGY, VERANTWOORDELIJKE VOOR DE SERVICEFLATS

### **Wat waardeer je het meest in deze job?**

Wel, de meeste mensen zetten met gemengde gevoelens de stap naar een serviceflat. ‘Zal het allemaal wel meevallen?’ ‘Ga ik geen spijt hebben dat ik mijn huis verlaat waarin ik al zo lang woon?’ Dat zijn zaken die door veel mensen hun hoofd spoken zo vlak voor de verhuis naar een serviceflat.

En dat is ook heel normaal. Wanneer ik nadien bij hen langs ga en ik hen daar zie zitten blinken of ik krijg een trotse rondleiding in hun flat waarin hun eigen meubeltjes een nieuwe plaats kregen, dan geeft me dat veel voldoening.

### **Zijn er ook nog dingen die beter kunnen?**

Natuurlijk, die zijn er altijd. Ik merk nog vaak dat mensen vooroordelen hebben tegenover serviceflats en/of assistentiewoningen. Zij denken dat hun leven in de flat compleet zal veranderen. Dat willen we nu net

niet. Het is de bedoeling dat het leven hier gewoon verder gaat. Mensen hebben thuis vaak te weinig sociaal contact. En dat is er hier genoeg.

Het enige dat in feite verandert, is dat de woonst beter aangepast is. Het is minder groot en gemakkelijker te onderhouden. Van allerlei rompslomp die men thuis heeft, is men in de serviceflat of assistentiewoning verlost. Ik denk dan aan het herstellen van lekkende goten, het vervangen van een versleten verwarmingsketel of het onderhouden van de (vaak veel te grote) tuin.

Ik stel ook regelmatig vast dat ouderen te laat de stap zetten naar een serviceflat of assistentiewoning en dat is eigenlijk heel jammer. Een serviceflat is vooral een tussenoplossing wanneer het huis veel te groot wordt en men nog helemaal niet toe is aan een woonzorgcentrum.



## Troeven van een serviceflat/assistentiewoning op een rijtje

24u/24u gebruik van het noodoproepsysteem

Mogelijkheid om aan verschillende activiteiten op campus Stede Akkers deel te nemen

Veel sociale contacten met leeftijdsgenoten

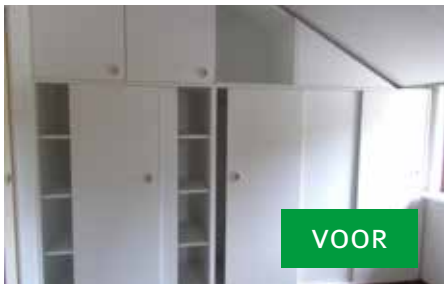
Garantie op crisiszorg en overbruggingszorg

## BEJAARDENWONINGEN VOOR EN NA

Mensen die de bejaardenwoningen kennen, merkten wellicht aan de buitenzijde al vernieuwingen op. Nieuwe dakramen werden geïnstalleerd en de gevels werden opnieuw gevoegd. De terrassen werden allemaal heraangelegd. Daarmee is het gevaar van de uitstekende tegels geweken. In het najaar werd ook de binnenkant van de bejaardenwoningen aangepakt. De ingebouwde kast in de slaapkamer en de vestiaire in de

inkomhal ondergingen een metamorfose. In november en december werden de keukens vernieuwd.

Deze werken hadden een serieuze impact op het leven van de bewoners. Het OCMW bood nachthotel aan om bewoners op te vangen wanneer de nieuwe keukens en kasten werden geïnstalleerd. Enkele bewoners maakten hier dankbaar gebruik van.



*Heel wat ingrijpende veranderingen, de bejaardenwoningen gaan weer heel wat jaren mee.*

## BELEIDSDOELSTELLINGEN

*Duurzaamheid en gezonde financiën vormen de leidraad voor alle aspecten van het beleid.*

*Visieontwikkeling mbt optimale invulling patrimonium en systematische aanpak voor alle aspecten van het beleid.*

# Cijfergegevens 2015

## POETSDIENST

**14** poetshulpen  
**12.589,11** uren poetshulp  
Biedt hulp aan gemiddeld **106** klanten

---

## GEZINSZORG

**9** verzorgenden  
Biedt hulp bij **30** gezinnen  
**1.966,5** uren hulp geboden

---

## TECHNISCHE DIENST

**2.092** interventies werden uitgevoerd door de technische dienst  
**42,54** % van binnengelopen taken werd binnen de 24h uitgevoerd  
**15,67** % van de taken werd binnen de 48h uitgevoerd  
**26,53** % van de taken werd binnen 10 dagen uitgevoerd

---

## DVC DE LOMMERD

### (NAAMSWIJZIGING: DVC STEDE AKKERS 2016)

**42** personen maakten gebruik van het DVC (26 vrouwen / 16 mannen)  
De meerderheid is tussen **80** en **89** jaar  
**12%** van de gebruikers is nog geen **70** jaar  
**21** nieuwe opnames werden geregistreerd in 2015

---

## WZC

**82** jaar en **2** maanden is de gemiddelde leeftijd (man)  
**85** jaar en **7** maanden is de gemiddelde leeftijd (vrouw)  
**104** vrouwen en **47** mannen wonen in het WZC  
**3** jaar en **11** maanden gemiddelde verblijfsduur  
**477** inschrijvingen voor het familieontbijt van 2015  
**1.450,80** euro: bedrag ingezameld voor de warmste week van Studio Brussel

---

## LDC

### Activiteiten

**12** tentoonstellingen  
**16** infosessies  
**175** activiteiten van recreatieve aard  
**65** computerlessen  
**139** vormingsactiviteiten

### Diensten

middagrestaurant: **4.817** volledige maaltijden / **253** los hoofdgerecht  
dienst aangepast vervoer: **2.495** ritten MMC / **1.225** ritten Handicar  
boodschappendienst: **352** boodschappen  
wassalon: **119** wasbeurten  
badkamer: **6** reservaties

## VRIJWILLIGERS

Lokaal dienstencentrum	<b>170</b> vrijwilligers (116 vrouwen / 54 mannen)
Woonzorgcentrum	<b>112</b> vrijwilligers (80 vrouwen / 32 mannen)
Sociale dienst	<b>19</b> vrijwilligers (11 vrouwen / 8 mannen)
Buurtwerk	<b>20</b> vrijwilligers (7 vrouwen / 13 mannen)

---

## PERSONEELSDIENST

**211** medewerkers  
Waarvan **21** mannen en **200** vrouwen  
De gemiddelde leeftijd is **42,49** jaar  
**3** medewerkers gingen op pensioen  
**41** jobstudenten verdienden een centje bij  
**86.116 km** gefietst!

---

## SERVICEFLATS EN ASSISTENTIEWONINGEN (TOTAAL 43 FLATS)

**26** (Linde) en **25** (Wingerd) personen wonen in deze flats  
**16** mannen / **35** vrouwen  
Gemiddelde leeftijd bedraagt in beide flats **80** jaar

---

## BEJAARDENWONINGEN (34 IN TOTAAL)

**73** jaar gemiddelde leeftijd  
**12** mannen / **30** vrouwen

---

## SOCIALE DIENST

**22** personen met een artikel 60-statuu  
Waarvan **13** personen jonger zijn dan 35 jaar  
Gemiddeld **54** personen ontvingen een leefloon  
Gemiddeld **3** personen ontvingen een equivalent leefloon

---



# Budget 2015

Het OCMW maakt jaarlijks een budget op. De laatste budgetwijziging werd goedgekeurd in de OCMW raad van 9 november 2015. Hierna vindt u een schematisch overzicht van dit budget met de belangrijkste posten per beleidsdomein voor 2015.

## WAAR GAAT HET GELD VAN HET OCMW NAARTOE?

**UITGAVEN: 14.780.293 EUR**

### Algemeen Bestuur: totaal 2.619.727 EUR

- Schoonmaak & technische dienst	1.012.132 EUR
- Keuken	445.206 EUR
- Administratieve diensten	1.162.389 EUR

### Algemene Financiering: totaal 2.605.279 EUR

- Interesten + kapitaalaflossingen	2.493.673 EUR
- Patrimonium zonder bestemming	105.455 EUR
- Beheer rekeningen en debiteurenopvolging	6.151 EUR

### Zorg en opvang: totaal: 9.555.287 EUR

- Sociale diensten	1.977.133 EUR
- Sociale woningen	227.139 EUR
- Buitendiensten (poetsdienst + gezinszorg)	611.471 EUR
- Ouderenwoningen en flats	679.175 EUR
- Lokale dienstencentra	361.915 EUR
- WZC Stede Akkers	5.549.295 EUR
- Dagverzorgingscentrum Stede Akkers	149.159 EUR

## WAAR KOMT HET GELD VAN HET OCMW VANDAAN?

**ONTVANGSTEN: 14.561.480,00 EUR**

### Algemeen Bestuur: 34.235 EUR

- Schoonmaak & technische dienst	11.070 EUR
- Keuken	240 EUR
- Administratieve diensten	22.925 EUR

### Algemene Financiering: totaal 4.143.592 EUR

- Interesten + kapitaalaflossingen	25.064 EUR
- Patrimonium zonder bestemming	174.004 EUR
- Beheer rekeningen en debiteurenopvolging	11.250 EUR
- Stad Hoogstraten	3.118.000 EUR
- Overheidsinkomsten (Gemeentefonds + Gesco)	815.274 EUR

### Zorg en opvang: 10.383.653 EUR

- Sociale diensten	977.981 EUR
- Sociale woningen	516.546 EUR
- Buitendiensten (poetsdienst + gezinszorg)	287.258 EUR
- Ouderenwoningen en flats	649.911 EUR
- Lokale dienstencentra	304.496 EUR
- WZC Stede Akkers	7.495.007 EUR
- Dagverzorgingscentrum Stede Akkers	152.454 EUR

# In beeld



## DE SPORTDAG

De sportdag van het OCMW ging door in recreatiedomein De Mosten op 10 september 2015. Een unieke locatie met een uitgebreid buitensportprogramma!

## BELEIDSDOELSTELLING

*Werken aan een duurzaam en leeftijdsbewust personeelsbeleid door middel van een modern HRM - beleid*

# Kinderen eerst



## STAD EN OCMW KNOPEN DE STRIJD AAN TEGEN KINDERARMOEDE

Niemand kiest voor een toekomst in armoede, noch voor zichzelf, noch voor zijn kinderen of kleinkinderen. Toch worden ongeveer 400.000 Belgische kinderen blootgesteld aan het risico op armoede. Meer en meer Vlaamse kinderen gaan met een lege brooddoos naar school. Zij starten ongelijk aan de race van het leven waardoor ze altijd harder moeten

lopen om de rest bij te houden. OCMW en stad willen hier iets aan doen op lokaal niveau. Met steun van de federale overheid richtten het OCMW en stad eind 2014 het overlegplatform Kinderen Eerst op waarin kinderarmoede centraal staat. Het stadsbestuur zet het project verder als de ondersteuning vanuit de federale overheid wegvalt.

### WIE ZIT ER IN HET OVERLEGPLATFORM?

#### Directeurs van de basisscholen

- Marc Van Wijn *directeur basisschool Spijker*
- Dorien Janssens *directeur gemeenteschool Hoogstraten*
- Heidi Van Dun *directeur De Meerpaal - Kiekeboe*
- Kris Van Loon *directeur 't Dreefke*
- Denise Van Gestel *directeur De Wijsneus*
- Pat Leysen *directeur Scharrel*
- Hilde Embrechts *directeur lagere school Klein Seminarie*
- Lutgard Jacobs *directeur De Klimtoren*

#### Verantwoordelijken van de kinderopvanginitiatieven

- Mieke Michiels *directeur kinderdagverblijf Spijker - Gelmeltjes*
- Leen Aernouts & Tine Diels *Stekelbees - buitenschoolse kinderopvang*
- Greet Bolckmans *dienst onthaalouders - landelijke kinderopvang*

#### Projectmedewerker

- Dorien Van de Poel (FOTO)

#### Medewerkers stad en OCMW

- Cindy Van den Bogaert *(stad) dienst onderwijs*
- Ronny Pijpers *(stad) dienst samenleving en gezin*
- Liesbet Vanhevel *(OCMW) diensthoofd sociale dienst*
- Katrien Van den Bossche *coördinator beleidsdomein dienstverlening OCMW*
- Bea De Potter *coördinator lokaal sociaal beleid SPK*

Afhankelijk van het onderwerp worden er meer partners betrokken bij het overleg zoals de partners van het Huis van het Kind, armoedeverenigingen Welzijnsschakel 't Verzetje en voedselbedeling De Toevlucht en Prisma van het agentschap Integratie en Inburgering.

Het overlegplatform wil kinderarmoede vroeg detecteren en bestrijden zodat de kinderen en hun families de cirkel van generatiearmoede kunnen doorbreken. Armoede in de kindertijd heeft ernstige gevolgen tijdens het latere leven. Voortijdig school verlaten, werkloosheid, fysieke en emotionele gezondheidsproblemen, straatcriminaliteit enzovoort. Deze problematiek situeert zich niet enkel in een grootstedelijke context maar leeft ook in Hoogstraten. Vaak meer verdoken. Armoede is hier en nu, maar is vaak nog taboe.

Het platform brengt verschillende partners samen. Ze leren elkaars werking en aanbod kennen. Ze bespreken in groep welke stappen ze willen zetten in de strijd tegen armoede. Ze werken methodieken uit om een brug te slaan tussen kansarmen en zij die hulp kunnen bieden. Om er op te kunnen toezien, als een scheidsrechter, dat uiteindelijk alle kinderen gelijk aan de start staan!



## CONCRETE ACTIES

Het blijft niet enkel bij vergaderen, het overlegplatform voerde ook verschillende **concrete acties** uit:

- Stappenplan bij het niet betalen van schoolrekeningen
- Zitdagen studietoelagen
- Folder sociale dienst OCMW
- Workshop voor de jeugdraad rond het thema armoede
- Dialooggroep met mensen uit de doelgroep
- Taal- en sportkamp voor anderstaligen en taalzwakkeren
- Charter tegen kinderarmoede: in 10 stappen naar een kansRIJKE school!
- Theatervoorstelling 'Leven in een krabbenmand'



Het charter tegen kinderarmoede werd officieel overhandigd tijdens de voorstelling *Leven in een krabbenmand*.



## THEATERVOORSTELLING LEVEN IN EEN KRABBENMAND

'Leven in een krabbenmand' is een monoloog over armoede gebracht door Marleen Merckx. De voorstelling is gebaseerd op het waar gebeurde verhaal 'Ik ben iemand/niemand'. Armoede zit vaak verborgen achter de gevels. Nochtans is het de realiteit voor (te) veel mensen. Het boek en de monoloog geven een inkijk in deze onbekende andere wereld.

Een breed publiek werd uitgenodigd op deze voorstelling. Doel was om zoveel mogelijk mensen te confronteren met het thema armoede. Dat het thema mensen niet onberoerd laat, werd extra in de verf gezet door de meer dan 500 aanwezige toeschouwers.



Dit integratielogo is een samensmelting van het logo van OCMW en gemeente en symboliseert het integratieproces dat is ingezet. Wanneer gecommuniceerd wordt over dit proces voegen we voor de duidelijkheid telkens dit logo toe.

## HET CHARTER: IN 10 STAPPEN NAAR EEN KANSRIJKE SCHOOL

### Onze school zegt **NEEN** tegen (kans)armoede!

1. *Betrokkenheid*  
*We streven ernaar dat alle ouders en kinderen zich van bij het begin welkom en betrokken voelen.*
2. *Klare taal*  
*We gebruiken eenvoudige en duidelijke taal.*
3. *Contact is belangrijk*  
*We blijven ouders uitnodigen voor activiteiten, oudercontacten,...*
4. *Betaalbaar feesten*  
*We vieren graag feest, zonder dat het veel geld kost.*
5. *Oplossing op maat*  
*We zoeken bij financiële moeilijkheden samen met de ouders naar een passende oplossing.*
6. *Kinderen zijn geen boodschapper*  
*We bespreken moeilijkheden rechtstreeks met de ouders en niet met het kind.*
7. *Culturen delen*  
*We laten kinderen elementen uit hun thuiscultuur tot in de klas brengen.*
8. *Taalrijke school*  
*We nemen initiatieven zodat de kinderen beter Nederlands spreken en begrijpen.*
9. *Iedereen doet mee*  
*We streven ernaar dat al de kinderen deelnemen aan de schoolactiviteiten.*
10. *Participatie*  
*We stimuleren de kinderen om deel te nemen aan buitenschoolse activiteiten.*





Gezinsfestijn



### STAAT ER NOG IETS OP DE PLANNING?

- Spelboxen om leerkrachten tools aan te reiken om in de klas rond het onderwerp armoede aan de slag te gaan, in samenwerking met Karel de Grote Hogeschool en Hoge School Heverlee
- Traject opstarten rond taal- en ouderbetrokkenheid
- Traject opstarten rond kinderarmoede met de secundaire scholen.
- Inleefspel rond armoede voor de derde graad van het basisonderwijs
- Pap en pampers. In samenwerking met 't Verzetje.

### WIE ZIJN DE PARTNERS VAN HET HUIS VAN HET KIND

Stad en OCMW – trekkers  
 OLO (openluchtopvoeding vzw)  
 Kraamzorg Landelijke thuiszorg  
 Kind en Gezin  
 CLB (centrum leerlingenbegeleiding)  
 Kinderdagverblijf 't Spijker en de Gelmeltjes  
 HOKI vzw (consultatiebureau Kind en Gezin)  
 Landelijke kinderopvang (Stekelbees en dienst onthaalouders)

## HUIS VAN HET KIND HOOGSTRATEN

Naast het overlegplatform kinderarmoede richtten stad en OCMW ook een Huis van het Kind  op. Najaar 2013 nam het stadsbestuur initiatief om met een aantal organisaties rond de tafel te gaan zitten om de oprichting van een Huis van het Kind voor te bereiden. Het OCMW is van bij aanvang mee op de kar gesprongen. In november 2014 kregen we een erkenning en een subsidiëring voor ons Huis van het Kind. Op 16 mei '15 gingen we publiekelijk van start met de organisatie van een Gezinsfestijn met een gezond ontbijt, workshops en kinderanimatie.

In de toekomst blijven alle partners samenwerken om het aanbod gezinsondersteuning waar nodig en mogelijk verder uit te breiden. Dit met de nodige aandacht voor kwetsbare gezinnen. De partners van het Huis van het Kind zullen dan ook aansluiten bij het overlegplatform Kinderarmoede.



*Een Huis van het Kind integreert opvoedingsondersteuning, preventieve gezondheidszorg en ontmoeting. 'Een Huis van het Kind is dé lokale informatie- en ondersteuningsplaats voor alle gezinnen.' Het aanbod voor gezinnen wordt verzameld. Zie [huisvanhetkindhoogstraten.be](http://huisvanhetkindhoogstraten.be)*

## BELEIDSDOELSTELLINGEN

*Het lokaal bestuur voert een inclusief en integraal beleid rond kinderarmoede en sociale uitsluiting*

# Integratie stad & OCMW



Vrijdag 8 januari 2016 zijn alle werknemers van stad en OCMW samen ontvangen voor een toelichting rond het integratieproces en een blik achter de schermen van het nieuwe zwembad.



“DE TOEKOMST LONKT”

“SAMEN OP WEG NAAR  
ÉÉN ORGANISATIE”





“ SAMEN VOORUIT, NU! ”

“ ALLES ZELF DOEN IS OPTELLEN.  
SAMENWERKEN IS VERMENIGVULDIGEN. ”

*Links burgemeester Tinne Rombouts en rechts OCMW voorzitter Jos Matthé*



# Integratie van stad en OCMW



Stad en OCMW zijn twee evenwaardige, sterke organisaties die regelmatig samenwerken. Het College van Burgemeester en Schepenen en het Vast Bureau OCMW beslisten begin 2015 om van samenwerking tussen de twee organisaties over te gaan tot de integratie van beide.

## WAAROM?

Dit is een logisch stap in een verhaal dat al bijna tien jaar geleden startte met het lokaal sociaal beleid. De doelstelling van het lokaal sociaal beleid was om OCMW en stad inhoudelijk meer te laten samenwerken rond de sociale grondrechten. Armoedebestrijding doen we bijvoorbeeld niet enkel vanuit het OCMW, maar onder andere het cultuurbeleid, het jeugdbeleid en het sportbeleid moeten daar rekening mee houden. Huisvesting is een kerntaak van de stad, maar sociale huisvesting of huisvesting voor ouderen is een taak van het OCMW. In 2007 bundelden het OCMW en de stad tal van gezamenlijke doelstellingen en acties in het Lokaal Sociaal Beleidsplan 2008-2013.

In het huidig Meerjarenplan (2014-2019) is een verdere en doorgedreven samenwerking opgenomen in de doelstellingen. En deze worden in de praktijk gebracht, bijvoorbeeld:

- een aantal medewerkers die in beide huizen hun werkplek kennen:

*Winy Vriens, huisbezoeker ouderen is medewerker van de stad maar heeft een bureau op de OCMW-campus bij het team thuis- en ouderenzorg.*

*Fonne Brosens is medewerker van het OCMW, met een halftijdse functie groenonderhoud. Hij is hiervoor tewerk gesteld binnen de technische dienst van de stad. Ook het groenonderhoud op de OCMW-campus wordt nu opgenomen en gecoördineerd door de groendienst van de stad.*

- een gezamenlijk managementteam, waarin de managementleden van de twee organisaties overleggen over gelijklopende zaken

De versterkte samenwerking van de afgelopen jaren leert ons dat we dubbel werk kunnen vermijden, dat afstemming tussen werkmethodeken gewenst is en dat we beiden soms zoekende zijn naar oplossingen voor dezelfde uitdagingen. Een nieuwe ééngemaakte organisatie zal een nog sterkere organisatie zijn die op de best mogelijke manier kan inspelen op de uitdagingen van de toekomst.

## HOE?

Stad en OCMW tot één geheel maken, willen we stap voor stap doen en met iedereen. De weg is in 2015 nog niet tot het einde uitgetekend. Onderweg komen we kruispunten tegen waar we samen kiezen welke kant we opgaan, met één duidelijk doel: één organisatie.

In april 2015 zijn 'officieel' de voorbereidingen voor integratie begonnen. Er is een stuurgroep integratie om de grote krijtlijnen van het proces uit te tekenen. De krijtlijnen die in het begin nog dikke grote strepen zijn, zullen stap voor stap verfijnd worden.



De brainstorm werksessies rond integratie gingen door in het najaar van 2015. Beide managementteams en het bestuur namen hieraan deel.





De technische dienst aan de slag op de campus Stede Akkers, een mooi voorbeeld van samenwerking.

De krachtlijnen of het 'kader voor het integratieproces' werd in juli 2015 beslist door het College en het Vast bureau:

- *tegen 1 januari 2018 zijn alle voorbereidingen voor integratie van de diensten tot één organisatie genomen en zijn beide organisaties klaar om te integreren*
- *er is een gedragen missie & visie voor de nieuwe organisatie*
- *er is één organogram voor de nieuwe organisatie, met een analyse en invulling van bezetting voor iedere dienst*
- *de nieuwe organisatie is gehuisvest op meerdere locaties: het administratief centrum stad, het administratief centrum OCMW, en verder onder andere nog te bepalen: het H-gebouw en het gebouw Stede Akkers.*

## WIJ ALLEMAAL

De samenwerking heeft ons geleerd dat 1+1 in mensenkracht niet altijd 2, maar zelfs 3 kan zijn! Daar zijn we van overtuigd.

We doorlopen dit integratieproces dan ook met z'n allen, en vragen inbreng en medewerking van iedereen. Daartegenover stelt het bestuur heel duidelijk dat de integratie niet tot doel heeft om het aantal medewerkers af te bouwen. Verandering roept allerlei gevoelens op: het is wat spannend, het is zaken in vraag stellen, het is even uit de comfortzone komen. Maar het is ook interessant, boeiend en uitdagend. Voor sommigen onder ons zal er niets veranderen. Anderen zullen gaan samenwerken met hun collega's van stad of OCMW. Maar deze integratie wordt wel een verhaal van elk van ons, van iedereen, stap voor stap, en SAMEN.

We willen dat het ééngemaakte lokale bestuur een ijzersterke organisatie wordt waarin elke medewerker zich goed voelt. Daarvoor bouwen we op onze krachten: op ieder van u!





*De Stuurgroep integratie: v.l.n.r. Els Timmermans - OCMW secretaris, Roger van Aperen - schepen, Bea De Potter - coördinator integratieproces, Tinne Rombouts - burgemeester, Warre Palmans - gemeentesecretaris, Jos Matthé - OCMW voorzitter*