



Jaarverslag 2015

Contact

Adres

Stad Hoogstraten
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten
03 340 19 11

Openingsuren

ma 9u - 12u, 13u30 - 15u30, 18u - 20u
di 9u - 12u
woe 9u - 12u, 13u30 - 15u30
do 9u - 12u
vrij 9u - 12u
of op afspraak

site

www.hoogstraten.be

e-mail

info@hoogstraten.be

Verantwoordelijke uitgever:

R. Van Aperen, T. Rombouts en J. Matthé

 deze uitgave is gedrukt

op 100% gerecycleerd papier

BESTE LEZER

Dit jaarverslag wil u meenemen in het werk dat in 2015 verzet is door de stad en het OCMW. Nieuwe uitdagingen vragen inspiratie en vaak creatieve antwoorden. Beide organisaties hebben weer heel wat nieuwe projecten in de steigers gezet om te kunnen bouwen aan een mooie toekomst voor Hoogstraten en haar inwoners. Wil u weten op welke wijze met alle vrijwilligers en medewerkers vorm is gegeven aan onze beleidsdoelstellingen en dit aan de hand van foto's, cijfers, tekst en getuigenissen? Lees dan snel verder. We willen u vooral laten terugblikken op het afgelopen jaar, eerder dan dat we volledig willen zijn.

Het jaarverslag dat voor u ligt is een bijzonder verslag. U heeft het misschien al gemerkt, maar als u dit verslag omdraait, ziet u twee covers. Voor de allereerste keer is dit een gezamenlijk jaarverslag van de Stad en het OCMW.

In 2015 werd het startschot gegeven voor de integratie van stad en OCMW. Twee evenwaardige organisaties zullen samen groeien naar één nieuwe, nog sterkere organisatie. De afgelopen jaren hebben beide organisaties op verschillende vlakken intenser samengewerkt. Vaak zoeken we naar oplossingen voor gelijklopende vraagstukken. Samenwerken is niet enkel aangenamer, maar is vaak de beste weg naar efficiëntiewinst. Samen kunnen we nu eenmaal meer dan alleen. Dit hebben we in de praktijk mogen ervaren en heeft ons aangezet om "samen voor één organisatie" te gaan. Meer hierover vindt u in de middenkatern van dit jaarverslag.



Op deze pagina's merkt u ook het integratielogo 'samen voor één organisatie'. Dit symbool is een samensmelting van het logo van stad en OCMW. Het symboliseert het integratieproces dat is ingezet. Wanneer gecommuniceerd wordt over dit proces voegen we voor de duidelijkheid telkens dit symbool toe. Bij het lezen van dit verslag zal u vaststellen dat we op verschillende terreinen reeds op een geïntegreerde manier werken. De eengemaakte organisatie wil nog beter inspelen op de uitdagingen van de toekomst en u als burger nog beter ten dienste staan.

Veel leesplezier

*Burgemeester Tinne Rombouts,
OCMW voorzitter Jos Matthé, gemeentesecretaris Warre Palmans
en OCMW secretaris Els Timmermans*

Gemeenteraadsleden



Burgemeester
Tinne Rombouts
CD&V



Jos Martens
Hoogstraten Leeft



Hilde Vermeiren
CD&V



Eerste schepen
Michel Jansen
N-VA



Thérèse Coppens
Hoogstraten Leeft



Michiel Vermeiren
CD&V



Tweede schepen
Marc Haseldonckx
CD&V



Mai Sterkens
CD&V



Ann Fockaert
Hoogstraten Leeft



Derde schepen
Roger Van Aperen
N-VA



Herman Snoeys
Hoogstraten Leeft



Arnold Wittenberg
Hoogstraten Leeft



Vierde schepen
Ward Baets
CD&V



Ria Vinckx
Anders



Dimitri Van Pelt
Anders



Vijfde schepen
Jef Vissers
N-VA



Jos Brosens
Hoogstraten Leeft



Ilse Verachtert
CD&V



Zesde schepen
Lieve Janssen
N-VA



Fons Jacobs
Anders



Joël Adams
CD&V



OCMW voorzitter
Jos Matthé
CD&V



Danny Adams
CD&V



Paul Van Merode
N-VA



Voorzitter gemeenteraad
Johan Vermeeren
CD&V



Marc Van Aperen
Hoogstraten Leeft



Geert Marijnissen
Hoogstraten Leeft



Katrien Brosens
Hoogstraten Leeft

Inhoud

Voorwoord + colofon
Gemeenteraadsleden

Inhoudstafel	4
Burgemeestersconvenant	4-5
Meerle, ons dorp	6
Hoogstraten en Za-Kpota	7
Wat doet de technische dienst	8-9
Havennymering	10
In beeld	11
Wat is waar?	12-13
GC Hoogstraten heet u welkom	14
In beeld	15
Cijfers in 't kort	16-17
Budget 2015	18
Huisstijl Hoogstraten	19
Lichtpunt	20-21
Integratie stad en OCMW	22-24

BURGEMEESTERSCONVENANT



Minder CO₂- Het stadsbe

Hoogstraten tekende officieel in op het Burgemeestersconvenant, het programma van Europa voor het klimaatbeleid van steden en gemeenten. Het stadsbestuur neemt hiermee belangrijke stappen naar minder energieverstopping en meer duurzame hernieuwbare energie.

Na een traject van inspraak en participatie, is een klimaatplan opgemaakt waarin de gezinnen, bedrijven en organisaties in Hoogstraten worden geholpen om minder energie te verbruiken.

WAT GEBEURDE ER IN 2015?

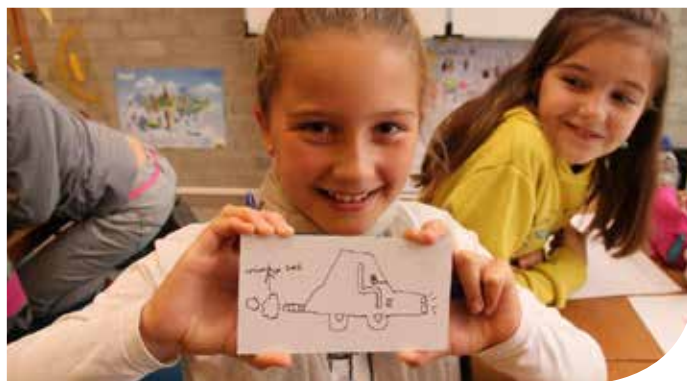
Het bestuur is er van overtuigd dat dit enkel een succesverhaal kan zijn wanneer alle inwoners, bedrijven en organisaties in Hoogstraten samenwerken. In groot Hoogstraten zijn er al veel inspirerende voorbeelden te vinden:

- Samen met de land- en tuinbouwsector start het stadsbestuur Hoogstraten een agro-klimaatnetwerk op. Land- en tuinbouwers in de gemeente krijgen gratis advies voor minder energieverbruik.
- De Huisbezoeker wonen van het stadsbestuur komt bij gezinnen thuis op bezoek om hen te helpen bij energiebesparende maatregelen, zoals dakisolatie of het opsporen van energieverstopping apparaten.
- Het stadsbestuur bleef aandringen bij de Lijn voor meer openbaar vervoer, als belangrijke schakel tot duurzame mobiliteit. Vanaf september rijdt er nu elk uur een Lijnbus door tot in de kern van Meerle.
- Met 120 winkeliers voor Belgerinkel  en 19 bedrijven voor de Car Free Day  zetten de Hoogstraatse bedrijven, organisaties en instellingen heel concrete stappen naar maatschappelijk verantwoord ondernemen. Het stadsbestuur zorgde voor ondersteuning en promotie.

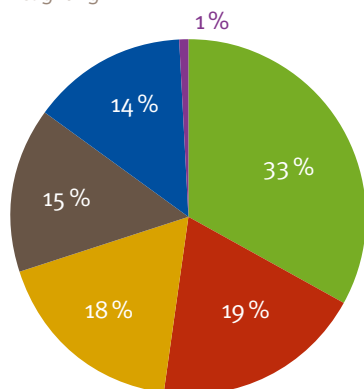
Uitstoot in Hoogstraten? stuur helpt



33% besparing op de elektriciteitsfactuur van de BiB door een 'relighting'



Kinderen kregen ook de kans om te participeren in het klimaatbeleid



CO₂ UITSTOOT IN HOOGSTRATEN

- Land- en tuinbouw
- Wonen
- Mobiliteit
- Industrie
- Tertiaire sector
- Gemeentelijke gebouwen en straatverlichting

Elke gemeente heeft een 'nulmeting', waarin is berekend hoeveel CO₂ elke sector uitstoot. In Hoogstraten heeft elke sector een aanzienlijke bijdrage, met de land- en tuinbouw en de gezinnen voorop.

EN WAT DOET HET STADSBESTUUR ZELF?

De gemeentelijke gebouwen, het wagenpark en de openbare verlichting zijn goed voor 1% van de totale uitstoot in Hoogstraten. Toch is ook energiebesparing voor de eigen werking belangrijk. Zo wordt de nieuwe kinderopvang in Wortel een laagenergie-gebouw en kreeg de bibliotheek nieuwe energiebesparende LED-verlichting.

WAT KAN U DOEN?

Ook uw bijdrage is belangrijk, thuis, op het werk of onderweg.



Het stadsbestuur informeert burgers regelmatig over duurzame initiatieven waar ze zelf aan kunnen deelnemen of die u kunnen inspireren. U kan ze herkennen aan dit logo.

Bedrijven en organisaties kunnen zelf ook een engagement aangaan en partner worden van het project burgemeestersconvenant.



'Met Belgerinkel naar de winkel' en 'Car Free Day' zijn twee mobiliteitsacties die Hoogstraten inzet om mensen te overtuigen de auto vaker thuis te laten.

BELEIDSDOELSTELLING

Duurzaamheid en gezonde financiën vormen de leidraad voor alle aspecten van het beleid.



zicht in Meerle dorp



participatieproject Meerle ons dorp

Meerle, ons dorp

LEEGSTANSAANPAK ZORGT VOOR DORPSONTWIKKELING

Enkele gebouwen in de dorpskern van Meerle staan binnenkort leeg: het Raadhuis, het oude weeshuis en twee schoolgebouwen die in 2017 verlaten worden. Zit het stadsbestuur met de handen in het haar, of net een kans om mooie dingen te doen?

Leegstand houdt een kans in om nieuwe dingen te doen. U kan dit alleen maar u kan ook de bewoners aan het woord laten. Met 'Meerle, ons dorp' koos het stadsbestuur voor de laatste optie, want als er in een dorp van ongeveer 3000 inwoners vier belangrijke gebouwen in het centrum leeg staan, is dit veel meer dan een beleidsvraagstuk. Het is niet 'Wat gaan we nu met de gebouwen doen?', maar: 'Hoe kunnen we deze kans benutten

zodat 'wat' we doen ook een meerwaarde voor het dorp en zijn bewoners biedt?'. Geen leegstandsaanpak, maar leegstand als motor voor dorpsontwikkeling.

PARTICIPATIEPROJECT

Met het participatietraject 'Meerle, ons dorp', werden de bewoners samen met het beleid en de stakeholders uitgedaagd om na te denken over het dorp. Samen inventariseerden ze de knelpunten en noden van Meerle en keken ze naar de kansen die (leegstaande) gebouwen en gronden kunnen bieden voor het dorp. Heel wat enthousiasmeringen gingen vrij van regels en wetgeving aan de slag en stelden zich open om evidente en minder evidente keuzes te overwegen.

Het resultaat van de denkoefeningen met bewoners werd in 2015 bekeken in een haalbaarheidsonderzoek. Studiebureau NQN₅₁ maakte een inschatting van de mogelijkheden om de ontwikkelingsvisie ook financieel en juridisch haalbaar te vertalen naar een uitvoerbaar scenario. Hiermee wordt verder aan de slag gegaan.

Het project 'Meerle, ons dorp' is uiteraard ingebed bij de dienst ruimtelijke ordening. Na de denkoefeningen, analyses en nodige onderzoeken is het tijd om volgend werkjaar in overleg te gaan met Erfgoed, de provinciale en Vlaamse diensten voor ruimtelijke ordening en om te starten met het opstellen van een RUP (Ruimtelijk uitvoeringsplan) en het zoeken van partners die het project mee kunnen realiseren.

BELEIDSDOELSTELLINGEN

Burgers worden actief betrokken via diverse participatietrajecten

Versterken leefbaarheid dorpskernen door kwalitatieve ruimtelijke planning, waarbij leefbaarheid van de dorpskernen en woonkwaliteit centraal staan

Projectgerichte kwalitatieve gebiedsontwikkeling waarbij leefbaarheid centraal staat

Hoogstraten & Za-kpota

Sinds 2014 heeft Hoogstraten officieel een stedenband met Za-Kpota, een gemeente in Benin in West-Afrika. Speerpunten van de samenwerking zijn de verbetering van de geboorteregistratie, het versterken van de lokale economie en het verbeteren van de sanitaire voorzieningen in de scholen.

In mei 2015 bracht een delegatie een bezoek aan Za-Kpota. In oktober 2015 namen we deel aan een conferentie in Senegal met alle Vlaamse gemeenten die een stedenband hebben in Benin, Gambia en Senegal en hun partnergemeenten. In november 2015 bracht de directeur van de gemeentelijke technische school van Za-Kpota een bezoek aan Hoogstraten. Telkens opnieuw inspirerende ontmoetingen waarbij we de uitvoering van onze doelstellingen voortdurend bijsturen.

GEBOORTEREGISTRATIE EN AUTOMATISERING

In 2016 wil Za-Kpota komen tot 80% registratie en afhaling van de geboortektes van alle nieuw geboren en een regularisatie van alle kinderen die dat jaar starten aan het lager of secundair onderwijs. In 2017 wil men dit optrekken tot 100%. Sleutelfiguren in de dorpen gaan op pad om ouders te ondersteunen bij de registratie, de naamgeving en het ophalen of verdelen van de aktes. De administratie gaat de archivering verbeteren. De vrijwillige ICT deskundige van de delegatie, Jan Leemans, heeft hiervoor tijdens het werkbezoek in het gemeentehuis van Za-Kpota een beperkt netwerk geïnstalleerd met een

draadloze verbinding naar het naastliggende administratieve gebouw. Hierdoor is een centrale dataopslag en dagelijks back-up mogelijk.

VERBETEREN VAN DE SANITAIRE VOORZIENING IN DE SCHOLEN

We plaatsten in zes arrondissementen composttoiletten bij een gemeenteschool. Werkgroepen van ouders, leerlingen en leerkrachten leren zo omgaan met het gebruik en het onderhoud van de toiletten. Ze doen ervaring op met kleinschalige compostering en het gebruik van compost in de schooltuinen. De school is zo

een oefenplaats voor toekomstige landbouwers in het verbeteren van de bodemrijkdom.

GENDER

Gender verwijst naar verwachting en normen rond mannelijkheid en vrouwelijkheid. Deze verschillen sterk in Benin en België maar ook tussen Afrikaanse landen onderling. Op vraag van het college vaardigde Za-Kpota een vrouw af voor de Senegal conferentie.

SCHOLENUITWISSELING

De gemeentelijke basisschool van Hoogstraten wisselt brieven, tekeningen en spellen uit met een school in Za-Kpota. De eerste contacten zijn gelegd voor een samenwerking tussen de gemeentelijk technische school van Za-Kpota en het Vrij Instituut voor Technisch Onderwijs van Hoogstraten (VITO).



Bezoek aan Za-Kpota in 2015

VOLG ONS OP WWW.STEDENBANDHOOGSTRATEN.BLOGSPOT.BE.

BELEIDSDOELSTELLING

Hoogstraten neemt het voortouw in gemeentelijke internationale samenwerking door een stedenband uit te bouwen en zo andere actoren te overtuigen zich solidair op te stellen.

Wat doet de technische dienst?

De dienst wegen aan de slag bij de bouw van het columbarium



De schrijnwerkij (dienst gebouwen) waar o.a. nieuwe kasten gemaakt worden.



De groendienst onderhoudt onder andere de begraafplaatsen. Hier is in 2015 een proces van vergroening voltrokken, zand maakte plaats voor gras.

BELEIDSDOELSTELLING

Verhogen kwaliteit leefomgeving: werken aan een nette, aangename leefomgeving waar het landelijk groen en het rustgevend karakter worden versterkt, met aangepaste ruimte voor ontmoeting van verschillende doelgroepen.



CIJFERS

op de groendienst werken **16** mensen

Willy ledigt **239** vuilbakken per dag, dat zijn er **956** per week

De groendienst tijdens afvalophaling

INTERVIEW MET WILLY VAN DE GROENDIENST

Hoelang ben je al in dienst bij de groendienst en wat doe je?

Ik doe deze job al sinds 2007 en werk nu 4/5. Elke dag maak ik wel 239 vuilbakken leeg. Dit zijn vuilbakken in de hele fusie en ik ontferm me ook over het zwerfvuil rond openbare gebouwen. Het is heel belangrijk dat deze vuilbakken geregeld worden leeggemaakt. Het is het beste om nooit over te slaan. Vuil trekt ook vuil aan. Ik vind het belangrijk dat alles proper is. Ook de bushokjes zijn mijn werkterrein. Daar maak ik ook de vuilbakken leeg en maak ik alles netjes. Vaak moet ik zelf nog heel wat sorteren, bv. op de kerkhoven.

Wat zijn de drukste dagen?

Bij grote evenementen in Hoogstraten moet ik ook paraat staan.

Zo zijn Bloemen en Groenten, Heilig Bloed en de avondmarkt erg drukke perioden. Dan moet ik ook zorgen dat alle vuilbakken proper zijn. Dit lijkt vanzelfsprekend, maar dat is het niet. Sommige plaatsen zijn ook duidelijk vuiler dan andere. Soms vind ik wel eens gekke dingen op gekke plaatsen, zoals condooms, bierflesjes ... Als dit te vaak voorkomt of als ik zie dat mensen sluijken, licht ik de politie en de stad in.

Hoe ga je te werk?

Ik heb een camionette waarmee ik de hele fusie rondrijd. 's Avonds ledig ik mijn wagen aan het Werkhuis. Elke avond spuit ik mijn wagen af, zodat ik de volgende dag weer proper aan het werk kan!

Waarom doe je het werk graag?

Ik doe het graag omdat ik altijd buiten ben en mensen me aanspreken op straat. Ik vind het fijn dat alles net is. Het maakt onze stad mooier. Het is superfijn als ik door Hoogstraten loop en zie dat alles proper is.

Heb je ooit iets gek meegemaakt tijdens je job? Heb je nog een leuke anekdote voor ons?

Ooit heb ik poppen van het IKO per ongeluk meegenomen. Die stonden buiten. Ik dacht dat het afval was en had ze al op mijn camion geladen. Toen kwam iemand van het IKO zeggen dat het kunst was. Dat had ik niet gezien!

Havennummering: vind gemakkelijker de weg naar uw bedrijf

Najaar 2015 is Hoogstraten voor de bewegwijzering van, naar en op de industriezones overgeschakeld op kade- of havennummering. Hierbij wordt het verkeer vanaf de snelweg rechtstreeks tot aan de ingang van het bedrijf geleid. Zo willen we zoekend vrachtverkeer bannen uit de centra en de aantrekkelijkheid van onze industriezones verbeteren.

INDUSTRIEZONES HERNOEMD

In Hoogstraten beschikken we over twee regionale bedrijvzones, De Kluis en Transportzone Meer, en drie lokale zones, meestal gekend als De Ster, de Ambachtszone Minderhout (officieel Beekheyde) en Meirberg. Maar omdat deze zones voortaan zullen gekoppeld worden aan een op- en afrit van de snelweg E19, komt er op vraag van het Agentschap Wegen en Verkeer een aanpassing. Voortaan zullen de zones gekoppeld aan de Afrit 2 Loenhout/Hoogstraten alle-

maal onder de noemer Kluis door het leven gaan: Kluis Zone 1 (de huidige De Kluis), Kluis Zone 2 (Gammel in Rijkvorsel) en Kluis Zone 3 (De Ster). De zones die zijn gelinkt aan de afrit 1 Meer/Zundert worden dan Heydeberg Zone 1 (Meirberg) en Heydeberg Zone 2 (Ambachtszone). En tenslotte behoudt de Transportzone haar naam.

KLUIS Z.1 NR. 1350

Op de zone zelf krijgen de bedrijfstoegangen een nummer, die ze dan in hun communicatie met hun leveran-

ciers, klanten en transporteurs kunnen gebruiken bijvoorbeeld Kluis Z.1 NR. 1350.

Deze nummering zorgt voor een begeleiding naar de eindbestemming zonder dat men moet zoeken naar de straat of het nummer, dat in sommige zones zelfs ontbreekt.

DORPSKERNEN ONTLAST

Het project is onderdeel van het ruime mobiliteitsplan van de stad Hoogstraten met als bijkomende doelstelling de dorpskernen zoveel mogelijk te ontlasten. Het is tenminste onze betrachting om aan het zoekverkeer een halt toe te roepen. Het zoekverkeer zorgt immers altijd en onnodig voor overlast, ook op de zones zelf.

Zo vermijden we dat vrachtwagens zich aanmelden in de Veilingstraat, terwijl ze op de terreinen van Veiling Hoogstraten moeten zijn. Of ze komen aan in De Kluis, wanneer ze op de Transportzone moeten zijn, waarbij ze dan vaak door de dorpskernen van de ene zone naar de andere rijden.

KOSTEN

De kosten worden verdeeld tussen de stad en de bedrijven. De stad zorgt voor de wegwijzers en het nummerbord aan het bedrijf. In ruil moeten de bedrijven ervoor zorgen dat het nummerbord goed leesbaar wordt aangebracht.



BELEIDSDOELSTELLING

Communicatie-instrumenten om de doorstroming en leefbaarheid te verbeteren: invoeren kadenummering naar en van bedrijventerreinen.

In beeld



De jaarlijkse personeelsuitstap ging vrijdag 18 september door in Kasterlee.



Bokes in't groen gaat elke tweede woensdag van juli en augustus door. Dit sfeerbeeld is getrokken woensdag 12 augustus 2015



De Car Free Day 17 september 2015 kadert binnen de week van de mobiliteit en spoort werknemers aan om de auto in te ruilen voor de fiets.

WAT IS WAAR?





**LEGENDE
VAN LINKS NAAR RECHTS:**

1. Historisch stadhuis en administratief centrum
2. Vreemdelingendienst
3. Gemeentelijke werkplaats
4. Toeristische dienst
5. Stedelijk museum
6. Hoofdbibliotheek Hoogstraten
7. Uitleenpost Bib Meer
8. Uitleenpost Bib Meerle
9. Uitleenpost Bib Meersel-Dreef
10. Uitleenpost Bib Minderhout
11. Uitleenpost Bib Wortel
12. De Mosten
13. IKO Dr. Versmissenstraat
14. IKO Groenewoud

**GEMEENTELIJKE
BASISSCHOOL (GBS)**

15. GBS Hoogstraten
16. GBS Meer De Meerpaal
17. GBS Meersel-Dreef 't Dreefke
18. GBS Wortel Roomans (De Wijsneus)
19. GBS Wortel Worteldorp (De Wijsneus)

GC Hoogstraten heet u welkom!

In 2014 en 2015 zette het stadsbestuur van Hoogstraten een aantal grote stappen op cultureel vlak. Zo is er beslist om over te gaan tot de oprichting van een gemeenschapscentrum of GC. Met het GC hoopt Hoogstraten op termijn een sterke centrale spil te vormen in het culturele leven van Hoogstraten. Twee pijlers staan daarbij centraal: het verenigingsleven en een aanvullend aanbod.

EERSTE ZOEKENDE STAPPEN

Het gemeenschapscentrum vindt u op verschillende locaties verspreid doorheen de fusie. Momenteel maken de Rabboenzaal, het auditorium van de IKO, de ontmoetingsruimte van de bibliotheek en het Raadhuis in Meerle deel uit van het GC. De eerste jaren zullen op alle vlakken een experiment zijn in de zoektocht naar een geschikte

formule voor Hoogstraten: Is er nood aan een aanvullend aanbod? Wat moet een dergelijk aanbod inhouden? Welke infrastructuurnoden zijn er? Welk materiaal moeten we voorzien om verenigingen tegemoet te komen? Welke stappen kunnen we zetten op gebied van communicatie, zowel over het aanbod van het verenigingsleven als ons eigen aanbod?

VERSTERKING VAN DE DIENST CULTUUR

Om dit hele proces te begeleiden en richting te geven in de toekomst werd een nieuwe medewerker aangeworven. De cultuurfunctionaris Brent Blockx leidt, naast andere culturele projecten zoals Vat van 't Stad of Week van de Amateurkunsten, het GC in goede banen. Niet enkel werd een nieuwe cultuurfunctionaris aangesteld, tegelijk startte een nieuwe coördinator cultuur en vrije tijd Daan Aerts. Door de dienst cultuur extra te versterken toont Hoogstraten zijn engagement om het rijke culturele leven in onze gemeente tegemoet te komen.



Kapitein Winokio op bezoek in GC Hoogstraten

Het eerste seizoen, 2015-2016, werd meteen een vuurdoop waarbij zeven podiumvoorstellingen geprogrammeerd stonden. Ronkende namen zoals Kapitein Winokio, MartHaltentatief, Michael van Peel en Raf Walschaerts maken deel uit van het eerste aanbod. Na afloop zal dit aanbod geëvalueerd en bijgestuurd worden. Doorlopend wordt er ook gekeken naar potentiële verbeteringen in de infrastructuur zodat we meer aan de noden van verenigingen tegemoet kunnen komen.

BELEIDSDOELSTELLINGEN

Hoogstraten gaat na welke infrastructuurnoden er op cultureel vlak zijn en werkt oplossingen op korte en lange termijn uit.

Het stedelijke cultuur- en vormingsaanbod vormt een kwaliteitsvolle aanvulling op de bestaande initiatieven vanuit verenigingen en inwoners.

In beeld



“Het Stedelijk Museum ontdekte dit jaar dat Meerle het oudst dateerbare dorp uit Hoogstraten is. Onderzoek op een Middeleeuwse waterput uit Meerle toonde aan dat deze uit de jaren 1057-1082 stamt. Tot dusver werd aangenomen dat Wortel, vermeld in 1155, het oudste dorp was.”

WIST U DAT?

IN 2015 HET
STEDELIJK MUSEUM
VAN HOOGSTRATEN
7663 BEZOEKERS
OVER DE VLOER KREEG?

Cijfers in 't kort

BURGERZAKEN

- Eind 2015 wonen er **21.100** inwoners in Hoogstraten. Dit zijn er 84 meer dan vorig jaar. 20% van de bevolking van Hoogstraten is jonger dan 18 jaar, 62% van de populatie bevindt zich tussen 18 en 65 jaar en 18% is 65 jaar en ouder
- In Hoogstraten zijn er **10.800** mannen (ofwel 51% van de bevolking) en **10.300** vrouwen (49%)
- Er zijn **1.130** personen vanuit een andere gemeente (binnen of buiten België) naar Hoogstraten komen wonen. **1.100** mensen verhuisden dan weer vanuit Hoogstraten naar een andere gemeente
- Hoogstraten telt **91** verschillende nationaliteiten, dat zijn er 3 meer dan in 2014

TOERISME

	2013	2014	2015
Individuele bezoekers	17.558 personen	16.201 personen	15.610 personen
Groepsbezoekers	4.320 personen	3.857 personen	3.826 personen
Geleide bezoeken	203 groepen 141 verenigingen	190 groepen 128 verenigingen	169 groepen 112 verenigingen

- De culinaire route telde in 2015 **727** deelnemers
- Griezellig Grensland trok **521** bezoekers

EVENEMENTENLOKET

- Het evenementenloket verwerkte **362** aanvragen voor evenementen
Dit er 44 meer zijn dan in 2014

JUBILARISSEN

50 jaar getrouwd	75
60 jaar getrouwd	29
65 jaar getrouwd	5
70 jaar getrouwd	1

TE DEUM

AANWEZIGE VERENIGINGEN BIJ DE VIERING

Juli	54 verenigingen
November	68 verenigingen

BIB

- De hoofdbib in Hoogstraten ontving **82.883** bezoekers (geregistreerd door een bezoekersteller)

TOTAAL AANTAL LENERS	5674	TOTAAL AANTAL UITLENINGEN	181970
Jeugdleners	1878	Hoogstraten	127783
Volwassen leners	3796	Meer	12374
Gebruikers binnen werkgebied	4691	Meerle	16193
Gebruikers buiten werkgebied	762	Meersel-Dreef	3015
Groepen	221	Minderhout	16482
		Wortel	6123

VERENIGINGEN

In Hoogstraten zijn er **340** verenigingen waarvan

- **31** jeugdverenigingen
- **11** noord-zuidverenigingen
- **113** sportverenigingen
- **185** socio-culturele verenigingen

Er werden **7** nieuwe verenigingen erkend

JEUGD

In totaal zetten zich **33** (hoofd)animatoren in voor de grabbelpas en speelpleinwerking

Grabbelpas:

- Totaal aantal activiteiten: **103**
- Aantal verkochte grabbelpassen: **646**
- Gemiddeld aantal inschrijvingen per activiteit: **21.7**

Speelplein:

- Inschrijvingen speelplein: **636** (4 weken)



Het *Te Deum* wordt gezongen na de Heilig Bloedprocessie en met Wapenstilstand.

Budget 2015

Het stadsbestuur slaagde er in 2015 in om de voorziene inkomsten en de uitgaven voor 2015 in evenwicht te houden. De definitieve cijfers zijn nog niet beschikbaar, maar hieronder vindt u de belangrijkste cijfers van de laatste budgetwijziging 2015, welke werd goedgekeurd in de gemeenteraad van 14 december 2015. We probeerden ze voor u in een schematisch overzicht te gieten met de belangrijkste posten per beleidsdomein.

WAAR GAAT HET GELD VAN DE STAD NAARTOE?

UITGAVEN: 32.107.145 EUR

Algemene financiering: 1.528.868 EUR

- Intresten	312.639 EUR
- Aflossingen	1.186.729 EUR

Algemene dienstverlening: 8.523.125 EUR

- Politie	1.557.017 EUR
- Brandweer (zonder ambulancedienst)	1.200.400 EUR
- Personeelskost gemeentepersoneel:	3.102.175 EUR
- Weddes en pensioenen van de gemeentemandatarissen	611.635 EUR

Omgeving: 6.897.548 EUR

- Wegen	2.564.068 EUR
- Ophalen/verwerken huishoudelijk afval	1.438.872 EUR
- Begraafplaatsen	342.171 EUR
- Groene ruimte	855.522 EUR
- Openbare verlichting	347.024 EUR

Burger, leren en welzijn: 10.725.579 EUR

- Hulp aan het buitenland	223.896 EUR
- Gewoon basisonderwijs	4.943.078 EUR
- Kunstonderwijs	1.454.461 EUR
- OCMW	3.118.000 EUR

Vrije tijd: 4.432.025 EUR

- Bibliotheek	830.004 EUR
- Musea	177.411 EUR
- Toerisme	186.643 EUR
- Overige culturele instellingen	210.320 EUR
- Sport	431.116 EUR
- Realisatie zwembad omgeving	1.547.000 EUR
- Jeugd	258.800 EUR
- Openluchtcreatie	357.632 EUR

WAAR KOMT HET GELD VAN DE STAD VANDAAN?

ONTVANGSTEN: 35.804.094 EUR

Algemene financiering: 21.538.142 EUR

- Gemeentefonds	4.824.121 EUR
- Opcentiemen op de onroerende voorheffing	8.875.395 EUR
- Aanvullende belasting op de personenbelasting	4.514.371 EUR
- DIFTAR	1.200.000 EUR

Algemene dienstverlening: 735.576 EUR

- Opbrengsten uit administratieve prestaties	166.650 EUR
--	-------------

Omgeving: 7.413.950 EUR

- Opbrengsten uit participaties (gas, elektriciteit, water)	4.999.993 EUR
- Investeringsubsidies (wegen)	1.465.977 EUR

Burger, leren en welzijn: 5.444.690 EUR

- Subsidies basisonderwijs	4.190.079 EUR
- Subsidies kunstonderwijs	1.071.510 EUR

Vrije tijd: 671.736 EUR

- Personeelssubsidies BIB	143.500 EUR
- Openluchtcreatie	135.600 EUR
- Sport	164.903 EUR

Samen voor één organisatie



Dit integratielogo is een samensmelting van het logo van OCMW en gemeente en symboliseert het integratieproces dat is ingezet. Wanneer gecommuniceerd wordt over dit proces voegen we voor de duidelijkheid telkens dit symbool toe.

HUISSTIJL HOOGSTRATEN

We gebruiken sinds 2009 het 'nieuwe' logo en huisstijl van stad en OCMW Hoogstraten. Om het logo, de huisstijlletter en het kleurgebruik op een correcte manier toe te passen, is het huisstijlhandboek opgemaakt. Het uitdragen van een huisstijl behelst meer dan alleen logo, kleurgebruik en lettertype, een opfrissing van de huisstijlregels en een uitbreiding ervan drong zich op.



VOOR

NA



BELEIDSDOELSTELLINGEN

Stad en OCMW communiceren als geheel proactief, positief en stimulerend in elk extern contact via de diverse communicatiekanalen.

De cultuur- en vrijetijdscommunicatie van de stad wordt versterkt.



Werkgroep lichtpunt v.l.n.r.: Winny Vriens - huisbezoeker, Gerard Van Den Bosch - voorzitter ouderenraad, Hilt Rigouts - deskundige ouderen, Leo Sprangers - centrumleider.



Een lichtpunt in de donkere dagen

ONTSTAAN

Jubilarissen worden gevierd maar voor alleenstaanden die het meeste kans lopen op vereenzaming werd nog niets georganiseerd. De dienst ouderen, de ouderverenigingen, het stadsbestuur en het OCMW sloegen de handen in elkaar om hier iets aan te doen. Lichtpunt werd geboren: een initiatief om eenzaamheid op te sporen, gekoppeld aan een informatie- en ontspanningsaanbod.

PROJECT
LICHPUNT



HUISBEZOEK

De doelgroep van Lichtpunt bestaat uit alleenstaande 75-plussers. 474 personen kregen een wenskaart met aankondiging van een huisbezoek door een vrijwilliger van Lichtpunt. Slechts 75 mensen gingen hier niet op in.

Tijdens de donkere maanden zijn er door vrijwilligers van Lichtpunt 399 huisbezoeken afgelegd. Tijdens het huisbezoek kregen de 75-plussers een

nachtlampje met bewegingssensor (lichtpunt) en een uitnodiging voor een maaltijd (aan 1 euro) met dorps- of wijkgenoten in het LDC. 206 personen schreven zich in voor een maaltijd in het LDC.

GEZELLIGE NAMIDDAG

In maart werden de mensen uitgenodigd voor een maaltijd in het LDC. Een reeks foto's uit de oude doos op de tafels zorgde voor de nodige gespreks-

stof. Na het dessert sprak men met de aanwezigen over thema's die verband houden met alleen thuis wonen zoals mobiliteit, beweging, vereenzaming, thuisdiensten, ... Deze reacties werden schriftelijk gebundeld in een eindrapport dat werd voorgelegd aan het bestuur van stad en OCMW. Hiermee is een aanzet gegeven tot een vervolgtraject met concrete acties.

ENKELE VOORBEELDEN VAN CONCRETE ACTIES VOOR DE TOEKOMST:

- *minder gekende thuisdiensten promoten*
- *herhalen kleinschalige bijeenkomsten voor alleenstaande 75-plussers*
- *opstarten lotgenotengroep rouwverwerking*
- *inzetten personenbusje voor groepsvervoer naar activiteiten en uitstappen*
- *uitbreiden Dienst Aangepast Vervoer met een aanbod 'begeleiding zonder auto'*
- *tekorten opsporen in het huidige thuiszorgaanbod en alternatieven hiervoor zoeken, zoals karweitjes op hoogte*
- *goede voorbeelden van burenzorg verzamelen, promoten en waarderen*

CONCLUSIE

In zijn slotbeschouwing stelt de voorzitter van de Ouderenraad dat men er alvast in is geslaagd om van Lichtpunt een begrip te maken. Een begrip dat bij 75-plussers vertrouwen inboezemt en geassocieerd wordt met een leuke ervaring. Het is een sterk merk om op voort te bouwen.



Enkele dorpsgenoten genieten van een maaltijd in het LDC

BELEIDSDOELSTELLINGEN

De sociale cohesie binnen de Hoogstraatse gemeenschap wordt versterkt en de inwoners worden ondersteund in hun welzijnsbeleving waarbij de diversiteit van onze samenleving in rekening wordt genomen.

Voeren van een inclusief ouderenbeleid en stimuleren van de participatie van ouderen.



“ SAMEN VOORUIT, NU! ”

“ ALLES ZELF DOEN IS OPTELLEN.
SAMENWERKEN IS VERMENIGVULDIGEN. ”

Links burgemeester Tinne Rombouts en rechts OCMW voorzitter Jos Matthé

Integratie van stad en OCMW



Stad en OCMW zijn twee evenwaardige, sterke organisaties die regelmatig samenwerken. Het College van Burgemeester en Schepenen en het Vast Bureau OCMW beslisten begin 2015 om van samenwerking tussen de twee organisaties over te gaan tot de integratie van beide.

WAAROM?

Dit is een logisch stap in een verhaal dat al bijna tien jaar geleden startte met het lokaal sociaal beleid. De doelstelling van het lokaal sociaal beleid was om OCMW en stad inhoudelijk meer te laten samenwerken rond de sociale grondrechten. Armoedebestrijding doen we bijvoorbeeld niet enkel vanuit het OCMW, maar onder andere het cultuurbeleid, het jeugdbeleid en het sportbeleid moeten daar rekening mee houden. Huisvesting is een kerntaak van de stad, maar sociale huisvesting of huisvesting voor ouderen is een taak van het OCMW. In 2007 bundelden het OCMW en de stad tal van gezamenlijke doelstellingen en acties in het Lokaal Sociaal Beleidsplan 2008-2013.

In het huidig Meerjarenplan (2014-2019) is een verdere en doorgedreven samenwerking opgenomen in de doelstellingen. En deze worden in de praktijk gebracht, bijvoorbeeld:

- een aantal medewerkers die in beide huizen hun werkplek kennen:

Winy Vriens, huisbezoeker ouderen is medewerker van de stad maar heeft een bureau op de OCMW-campus bij het team thuis- en ouderenzorg.

Fonne Brosens is medewerker van het OCMW, met een halftijdse functie groenonderhoud. Hij is hiervoor tewerk gesteld binnen de technische dienst van de stad. Ook het groenonderhoud op de OCMW-campus wordt nu opgenomen en gecoördineerd door de groendienst van de stad.

- een gezamenlijk managementteam, waarin de managementleden van de twee organisaties overleggen over gelijklopende zaken

De versterkte samenwerking van de afgelopen jaren leert ons dat we dubbel werk kunnen vermijden, dat afstemming tussen werkmethodeken gewenst is en dat we beiden soms zoekende zijn naar oplossingen voor dezelfde uitdagingen. Een nieuwe ééngemaakte organisatie zal een nog sterkere organisatie zijn die op de best mogelijke manier kan inspelen op de uitdagingen van de toekomst.

HOE?

Stad en OCMW tot één geheel maken, willen we stap voor stap doen en met iedereen. De weg is in 2015 nog niet tot het einde uitgetekend. Onderweg komen we kruispunten tegen waar we samen kiezen welke kant we opgaan, met één duidelijk doel: één organisatie.

In april 2015 zijn 'officieel' de voorbereidingen voor integratie begonnen. Er is een stuurgroep integratie om de grote krijtlijnen van het proces uit te tekenen. De krijtlijnen die in het begin nog dikke grote strepen zijn, zullen stap voor stap verfijnd worden.



De brainstorm werksessies rond integratie gingen door in het najaar van 2015. Beide managementteams en het bestuur namen hieraan deel.



De technische dienst aan de slag op de campus Stede Akkers, een mooi voorbeeld van samenwerking.

De krachtlijnen of het 'kader voor het integratieproces' werd in juli 2015 beslist door het College en het Vast bureau:

- *tegen 1 januari 2018 zijn alle voorbereidingen voor integratie van de diensten tot één organisatie genomen en zijn beide organisaties klaar om te integreren*
- *er is een gedragen missie & visie voor de nieuwe organisatie*
- *er is één organogram voor de nieuwe organisatie, met een analyse en invulling van bezetting voor iedere dienst*
- *de nieuwe organisatie is gehuisvest op meerdere locaties: het administratief centrum stad, het administratief centrum OCMW, en verder onder andere nog te bepalen: het H-gebouw en het gebouw Stede Akkers.*

WIJ ALLEMAAL

De samenwerking heeft ons geleerd dat 1+1 in mensenkracht niet altijd 2, maar zelfs 3 kan zijn! Daar zijn we van overtuigd.

We doorlopen dit integratieproces dan ook met z'n allen, en vragen inbreng en medewerking van iedereen. Daartegenover stelt het bestuur heel duidelijk dat de integratie niet tot doel heeft om het aantal medewerkers af te bouwen. Verandering roept allerlei gevoelens op: het is wat spannend, het is zaken in vraag stellen, het is even uit de comfortzone komen. Maar het is ook interessant, boeiend en uitdagend. Voor sommigen onder ons zal er niets veranderen. Anderen zullen gaan samenwerken met hun collega's van stad of OCMW. Maar deze integratie wordt wel een verhaal van elk van ons, van iedereen, stap voor stap, en SAMEN.

We willen dat het ééngemaakte lokale bestuur een ijzersterke organisatie wordt waarin elke medewerker zich goed voelt. Daarvoor bouwen we op onze krachten: op ieder van u!



De Stuurgroep integratie: v.l.n.r. Els Timmermans - OCMW secretaris, Roger van Aperen - schepen, Bea De Potter - coördinator integratieproces, Tinne Rombouts - burgemeester, Warre Palmans - gemeentesecretaris, Jos Matthé - OCMW voorzitter

Integratie stad & OCMW



Vrijdag 8 januari 2016 zijn alle werknemers van stad en OCMW samen ontvangen voor een toelichting rond het integratieproces en een blik achter de schermen van het nieuwe zwembad.



“DE TOEKOMST LONKT”

“SAMEN OP WEG NAAR
ÉÉN ORGANISATIE”