



Jaarverslag **2016**

Contact

Adres

OCMW Hoogstraten
Jaak Aertsiaan 7
2320 Hoogstraten
03 340 16 01

Openingsuren sociale dienst

ma 9:00 - 12:00 uur
13:00 - 16:30 uur
18:00 - 19:30 uur
di 9:00 - 12:00 uur
13:00 - 16:30 uur
wo 9:00 - 12:00 uur
13:00 - 16:30 uur
do 9:00 - 12:00 uur
13:00 - 16:30 uur
vr 9:00 - 12:00 uur
of op afspraak

site

www.ocmwhoogstraten.be

e-mail

info@ocmwhoogstraten.be

Verantwoordelijke uitgever:

R. Van Aperen, T. Rombouts en J. Matthé

♻️ deze uitgave is gedrukt

op 100% gerecycleerd papier

Inhoud

Contactgegevens en Inhoud	2
Voorwoord	3
In Beeld	4-5
Interview met directeur Trees Mertens (woonzorgcentrum)	6-8
Samentuin Bonenakkers	9-10
Het Weggeefplein	11
Welkom in Hoogstraten	12-14
Sporten op de Venhoef	15
Zonnepanelen op Stede Akkers	16
CIEZO brengt jongeren ervaring bij	17
't Gebuurt wordt Stede Akkers	18-19
OCMW in cijfers	20-21

BESTE BURGER

Elk jaar maken we voor u een verslag van wat we het voorbije jaar hebben gedaan. Wij vinden het belangrijk om u daar inzage in te geven. Uiteindelijk stelt u ons de middelen ter beschikking waarmee wij werken. Het is dus maar normaal dat wij als bestuur van stad en OCMW volledig open zijn over de keuzes die we maken en de investeringen die we doen.

Sinds 2015 maken het stadsbestuur en het OCMW een gezamenlijk jaarverslag. Dat doen we met een reden. We zijn immers op weg om beide organisaties met elkaar te versmelten. Op veel terreinen werken we al samen, dat kan u in dit jaarverslag merken. In de loop van 2017 en 2018 gaan we stap voor stap verder om deze integratie te voltooien. Met als doel aan u, de burger van de stad Hoogstraten, een betere en ruimere dienstverlening te kunnen bieden. In het middengedeelte van dit jaarverslag leggen wij uit welke stappen wij in 2016 hebben gezet in dat integratietraject en onthullen we ook welke maatregelen u in de nabije toekomst mag verwachten.

Met dit jaarverslag nemen we u mee in het werk dat in 2016 door stad en OCMW is verricht. Zoals u weet, is ons beleid gestoeld op een BBC, dat is een Beleids- en Beheerscyclus. De BBC is een meerjarigenplan dat de prioriteiten van het stads- en OCMW-bestuur vastlegt voor de volledige legislatuur (tot en met 2018) en dat ook de financiële middelen bepaalt die aan die prioriteiten worden besteed. Het is niet de bedoeling van dit jaarverslag om punt voor punt verslag uit te brengen van elke beleidsmaatregel uit de BBC voor het jaar 2016. Het is wél de bedoeling om de meest in het oog springende beleidsdaden aan u toe te lichten in tekst en beeld. En dat bovendien ook op een aangename manier te doen, zodat u niet het gevoel heeft in een saai rapport te bladeren.

Hoogstraten staat voor vele uitdagingen. Stad en OCMW proberen daar met veel inspiratie, creativiteit en inzet een antwoord op te vinden. Er zijn in 2016 heel wat nieuwe projecten in de steigers gezet om verder te bouwen aan een mooie toekomst voor Hoogstraten en haar inwoners.

Maar er is ook de dagdagelijkse dienstverlening aan onze burgers. Onze medewerkers zetten zich elke dag in om u op een goede en klantvriendelijke manier van dienst te zijn. Mogen we daar ook even bij stilstaan? In een tijd waarin de burger steeds mondiger wordt, waarin steeds meer gevraagd wordt op het gebied van kennis en hedendaagse communicatiemiddelen, zijn we blij met hun vakkennis, inzet en bereidheid om voortdurend bij te leren. En om die reden hebben we op de cover van het jaarverslag een aantal medewerkers geportretteerd. Zo krijgt u ook een overzicht hoe breed de dienstverlening wel is waarop u kan rekenen bij stad en OCMW.

Veel leesplezier

*Burgemeester Tinne Rombouts,
OCMW-voorzitter Jos Matthé
Gemeentesecretaris Joke Verschueren
OCMW-secretaris Els Timmermans*

In beeld

© Het Nieuwsblad / www.nieuwsblad.be
Beschermcomité zoekt sponsors voor Gasthuiskapel



Het beschermcomité, waarvan enkele leden (van links naar rechts) op de foto, zoekt voldoende sponsors te vinden. Jeroen Van...

N NIEUWS SPORT REGIO BV&CO SHE.

OCMW werkt samen met Feestvarken vzw

26/12/2016 om 22:18 uur door Yvonne van den Ackerveken - Foto: Geertje



Koen Hendrickx toont samen met zijn kinderen de inhoud van een pakket aan Jos Mattheé en enkele personeelsleden van het OCMW. FOTO: BMA

HLNBE REGIO HOOGSTRATEN & omgeving
 * FAMILIEDE ORDE

NIEUWS IN BEELD AGENDA HLN LIVE WONEN

HOOGSTRATEN 12/11/2016 - 16:29

Bejaarden op café in de 'tijd van toen'



Foto: De Persgroep Media / De Persgroep Media - Foto: De Persgroep Media



Op 15 februari namen onze medewerkers enthousiast deel aan de Dikketruiendag. De verwarming ging een puntje lager om het milieu te sparen.



Anderstalige nieuwkomers krijgen lessen Nederlands aangeboden. En dat wordt beloond. Op 2 juni 2016 ontvingen we de cursisten op het stadhuis voor de uitreiking van hun certificaat. Met ca. 120 deelnemers was deze eerste editie zeker geslaagd.



‘Werken aan een warme thuis’

Hoe lang bent u al in dienst bij OCMW Hoogstraten?

In 2016 ben ik 10 jaar als directeur in het woonzorgcentrum aan het werk. Daarvoor was ik 5 jaar kwaliteitscoördinator. In die tijd is er heel wat veranderd. We zijn twee keer verhuisd. In 2008 verhuisden de bewoners van het vroegere Sint-Anna naar de Wingerd. Dit was een tussentijdse oplossing in afwachting van de verhuis naar de nieuwbouw in 2012. De bewoners van het oude gebouw lieten de kleine rusthuiskamers achter zich en gingen wonen in de comfortabele, lichte en ruime kamers en leefruimtes.

Hoe ziet een doordeweekse dag als directeur eruit?

's Morgens fiets ik naar het werk. Ik spreek met de hoofdverpleegkundigen en neem de briefingbladen van de nacht kort door. Ik passeer langs de administratie om mijn post op te halen en mijn mails te checken. En dan volgen de dagelijkse taken zoals het verwerken van afspraken uit overlegmomenten, het doorgeven van informatie naar de teams, de commu-

nicatie naar vast bureau, het opvolgen van RIZIV gegevens, inkomsten, aankopen, enzoverder. En uiteraard werken aan lopende dossiers.

Wat vind u één van de moeilijkere taken van een directeur?

Als directeur sta ik soms tussen verschillende vuren. Bewoners en families die hun specifieke wensen hebben. Medewerkers die aangeven dat in bepaalde periodes de zorggraad toeneemt en daardoor de werkdruk. Het bestuur dat met een kritisch oog zeer goed alles mee opvolgt en uiteraard de financiën bewaakt. Het is een uitdaging om samen met de stafmedewerker en diensthoofden hier telkens opnieuw een evenwicht in te vinden.

Welk doel houdt u voor ogen als u zich op uw taken stort?

Samen met de diensthoofden mag ik elke dag werken aan een warme thuis voor de bewoners, waar ze zich gerust en veilig voelen en goed verzorgd worden. Hun families geven de zorg uit handen, wij gaan daar

respectvol mee om. Elk dag opnieuw stuur ik mee aan om warme en goedmoedelijke zorg te bieden en daarbij efficiënt te werken. Een warme, huiselijke omgeving voor de bewoners, een fijne werkomgeving voor de medewerkers. Ongeacht tot welke dienst zij behoren, elke medewerker is even belangrijk.

Wat zijn voor jou de mooie momenten in een werkdag?

Teams die zoeken naar de best mogelijke zorg, de juiste zorg op maat voor elke bewoner vinden, en dit in overleg met bewoner of zijn familie. Het doet deugd als iedereen dan tevreden is, zowel de bewoner als de medewerker.

Of bewoners die 's avonds na het eten nog samen aan tafel blijven zitten, in het avondzonnetje om nog wat gezellig bij elkaar te zitten, genietend van mekaars aanwezigheid.

U krijgt ongetwijfeld ook heel wat persoonlijke vragen van de bewoners.

Er kwam ooit eens een dame op mijn bureau die zei: “Ik moet van



Met woorden of gebaren laten bewoners soms voelen dat ze hier graag zijn. Dat ze het personeel graag hebben, zich gerust voelen, zich thuis voelen.

de dokter aan u komen vragen of ik terug naar huis mag gaan. Gij kunt dat beslissen.” En dan ga je met die bewoner een gesprekje aan over de warme herinneringen aan haar thuis, haar verdriet, haar pijn, de geborgenheid, de tederheid en zorgzaamheid van haar familie,... traantjes maar toch weer gerustgesteld.

Een andere bewoner sprak me ooit aan: “Ik heb zoveel vriendschap van de bewoner naast mij mogen onder vinden. Wij waren zo’n goei geburen. Ik mis haar zo. De volgende die op die kamer komt, kan jij weer voor zo iemand zorgen?” Maar nee, dat kan ik niet. Maar openstaan voor vriendschap, voor genegenheid, zorgen voor mekaar, mekaar mee naar tafel nemen, mekaar de weg wijzen, zoveel kleine gewone dingen die ik dagelijks zie. Ook dat gaat weer lukken met de volgende bewoner naast u.

Wat kan jou persoonlijk raken als directeur?

Families die laten voelen hoe fijn ze omringd werden in de palliatieve fase,

in de stervensfase van hun familielid. Dat is een item waar we met ons palliatief supportteam en uiteindelijk met heel het team elke dag opnieuw hard aan werken. Of een bewoner die me komt zeggen: “Mijn man is hier zo mooi kunnen sterven, zo warm en zorgzaam omringd door vriendelijk personeel. Nog elke dag mis ik mijn man, gelukkig is er het team dat mij recht houdt, maar vooral ook de medebewoners.”

’s Avonds maak ik graag na het werk nog even tijd voor een bewoner die jarig is en die trots vertelt over de familie. Met woorden of gebaren laten bewoners soms voelen dat ze hier graag zijn. Dat ze het personeel graag hebben, zich gerust voelen, zich thuis voelen.

Het lijkt of elke dag wel fijne momenten met zich meebrengt.

Het is dan ook gewoon fijn werken hier. Boterhammen vergeten, geen probleem. In de cafetaria van het LDC is er altijd nog wel iets lekkers te vinden.

Hebt u nog een leuke anekdote voor ons?

Rond 2001 zijn we gestart met het individuele bewonersdossier. Een medewerker reageerde: “Heb je nu weer documenten bij! Is het nu nog niet genoeg, zoveel werk, wij hebben daar geen tijd voor.”

Maar nadien ervaren ze dat dit dossier net mogelijk maakt dat we alle info snel kunnen oproepen. Achteraf hebben we hier nog dikwijls om gelachen.

Ik denk ook ineens nog aan één van de bewoners die trots de delegatie van Za-Kpota (de Hoogstraatse partnergemeente in Benin) mee rondleidde in haar afdeling, in haar kamer uitnodigde en in vloeiend Frans vertelde hoe graag ze hier woont. Dat was een bijzonder fijne ervaring.



*De samentuin is een grote meerwaarde voor de Mouterij.
De tuin geeft de buurt een positieve uitstraling.*

Samentuin Bonenakkers

Volkstuinjes, deeltuinen, samentuinen... u hoort en leest er steeds meer over.

OCMW Hoogstraten stelde een perceel grond van 800 m² gelegen naast de Mouterij beschikbaar voor een samentuinproject. De groendienst richtte het perceel in en zaaide een fantastisch kleurrijke bloemenweide in.

De tuin werd verdeeld in ongeveer 15 tuintjes. Solidariteit onder de tuiniers staat centraal maar elke tuinier is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen tuintje. De tuin staat open voor alle Hoogstraatse inwoners.

Geen ervaring met tuinieren? Geen probleem! Velt (Vereniging voor

ecologisch leven en tuinieren) geeft een basiscursus ecologisch tuinieren en begeleidt de tuiniers gedurende minstens 2 jaren. De VLM (Vlaamse Landmaatschappij) zorgt voor de financiële ondersteuning.

De nadruk ligt niet enkel op het ecologisch tuinieren maar ook op de sociale dimensie: in de tuin hebben we een mooie mix van mensen uit de Mouterij en van buitenaf, uit verschillende culturen, met verschillende achtergronden, met veel en weinig tuinierervaring,...

Als u zelf geen eigen tuintje wilt, kunt u andere tuiniers helpen of het bijenhôtel, de serre en de bloemenweide onderhouden.

Vanaf 2017 vindt u ook de kringloopkrachten in de samentuin en kan u daar uw vragen komen stellen over composteren, voedselverlies beperken, mulchmaaien enz.



De officiële opening op 18 september 2016 gebeurde met het doorknippen van een lint. Tuinier Jozef Marynissen kreeg de eer om die in te huldigen.



”

in de tuin hebben we een mooie mix van mensen uit de Mouterij en van buitenaf, uit verschillende culturen, met verschillende achtergronden, met veel en weinig tuinierervaring,...

Het Weggeefplein

WEGGEVEN IN PLAATS VAN WEGGOOIEN!

Het buurtwerk van het OCMW en het Buurtcomité 'De Mouterijstraat leeft!' organiseerden in de lente van 2016 voor de eerste maal een weggeefplein. Mensen konden nog bruikbare spullen schenken die anderen dan weer gratis konden meenemen. Bezoekers konden tegelijk een bezoek brengen aan samentuin Bonenakkers die dan een opentuingid hield.

Ook in het kader van duurzaamheid leerde de KVLV koken met restjes en zette het Repaircafé in op het herstellen van spullen. De eerste editie was alvast een succes.

Geef je spullen een nieuw leven, breng ze naar het

Weggeefplein

zaterdag 28 mei
(kleding, speelgoed, huisraad, kleine huishoudtoestellen, boeken, ...)

Pleintje Mouterijstraat

Spullen brengen tussen 10 en 12 uur
Gratis spullen meenemen
Weggeefplein van 14 tot 18 uur
Grotere spullen kan je aanbieden op de Weggeefmuur

KVLV Hoogstraten:
koken met restjes

Repaircafé:
o.a. slijpen van messen

Digidak:
werken met tablet en smartphone

Huis van het Kind

Bezoek Samentuin Bonenakkers
Djembégroep Nokoos Percu
Optreden en workshop

DE MOUTERIJSTRAAT LEEFT!

Meer info:
Buurtwerk@ocmwhoogstraten.be | Karin Cotteleer 0475 70 75 89

Hoogstraten
singel 10



Welkom in Hoogstraten

HOOGSTRATEN ZET ZICH IN VOOR ANDERSTALIGE NIEUWKOMERS

Anderstalige nieuwkomers kunnen pas integreren als ze daar voldoende kansen voor krijgen. Stad en OCMW proberen dan ook om hen zoveel mogelijk kansen aan te rijken.

IN CIJFERS

638 vreemdelingen kwamen in 2016 in Hoogstraten wonen.
469 hiervan kwamen rechtstreeks vanuit het buitenland naar Hoogstraten.

493 vreemdelingen verhuisden uit Hoogstraten.

80 van de 224 geboren hebben een vreemde nationaliteit.

In totaal wonen er **5823** niet-Belgen in Hoogstraten.
Het merendeel hiervan zijn Nederlanders (4200), Roemenen (650),
Portugezen (260) en Polen (241).

TIJDELIJKE HUISVESTING IN HET LOKAAL OPVANG- INITIATIEF

Een lokaal opvanginitiatief (LOI) is een lokaal georganiseerd opvangcentrum op initiatief van het OCMW, goedgekeurd en betaald door de federale overheid. Het OCMW zorgt onder andere voor onderdak, medische en farmaceutische hulp, sociale begeleiding,... Asielzoekers krijgen ook wekelijks een leefgeld om voeding te kopen.

Naar aanleiding van de asielcrisis breidde het OCMW haar opvangcapaciteit uit van 17 naar maximaal 29 plaatsen.

Er waren in 2016:

- 12 plaatsen voor alleenstaanden
- 1 gezinsplaats (tot 5 personen)
- 4 koppelplaatsen (tot 8 volwassenen met mogelijke uitbreiding voor een kindje).

Het LOI werkt met vrijwilligers om:

- Nederlands te oefenen
- een zinvolle dag- of vrijetijdsbesteding te organiseren
- de bewoners van het LOI wegwijs te maken in stad Hoogstraten
- samen te zoeken naar een geschikte woonst



Groepsuitstap
'samen inburgeren'
naar Bokrijk

NIEUWKOMERS IN BEELD:

Charbel en Nour Khoudary

Charbel en zijn vrouw Nour zijn in België aangekomen op 27 juli 2016. Nour was toen zwanger. Ze zijn opgevangen in het opvangcentrum Kazerne Bauw in Kapellen. Op 24 oktober zijn ze aangekomen in het LOI van Hoogstraten in de Mouterijstraat. Hun dochttertje Ghazal is geboren op 16 december. Charbel en Nour zijn erkend vluchteling vanaf 3 februari 2017.

Beiden komen uit Aleppo in Syrië. Hij werkte er als apotheker en zij was architecte. Samen woonden ze bij Charbels moeder, die ernstig gewond was na een bombardement op haar appartement. Jammer genoeg overleed ze in 2016. Na haar dood besloten Charbel en Nour niet in Aleppo te blijven. Nour was juist zwanger geworden en wilde niet dat hun kind in zo'n omstandigheden moest opgroeien. In België hadden ze al familie wonen. Via een humanitair visum konden ze in ons land raken en vroegen toen asiel aan bij de Dienst Vreemdelingenzaken in Brussel.

Charbel hoopt in België te kunnen blijven, ergens rustig in een huisje, in de buurt van zijn familie. Hij wil graag in een wetenschappelijk laboratorium werken en wil hiervoor een opleiding volgen. In Syrië hadden ze voor de oorlog een heel mooi leven met veel vrienden. Ze hadden een eigen huis en zijn apotheek was ook zijn eigendom. In België is het leven veel duurder, maar hij waardeert het sociaal zekerheidsstelsel. In Syrië ben je bij pech aangewezen op je familie. Charbel wil



in België graag belastingen betalen, omdat dit geld gebruikt wordt om mensen te helpen en onderdak en medische zorg te verstrekken aan minderbedeelden.

Charbel heeft ondertussen zijn integratiecursus afgerond en twee niveaus van Nederlands behaald. Nour is ook bezig met Nederlandse

les, maar is later gestart dan Charbel omwille van de zwangerschap en de bevalling. Ze hebben al veel hulp gekregen van het OCMW en zijn hier heel dankbaar voor. De Hoogstratenaren vinden ze heel vriendelijk en ondersteunend naar elkaar toe. Ze tonen veel verantwoordelijkheid en saamenhorigheid.



TAALKAMP

Sinds 2015 organiseert Hoogstraten op het einde van de grote vakantie een taal- en sportkamp om anderstalige kinderen tijdens de vakantie in contact te houden met de Nederlandse taal. Hun taalniveau wordt opgekrikt zodat ze in september beter mee kunnen in de klas. Ook in 2016 vond zo'n taalkamp plaats.

SAMEN INBURGEREN

Samen Inburgeren is in Hoogstraten gestart dankzij subsidies van de Vlaamse overheid. OCMW en stad hebben het project ondertussen verdergezet met eigen middelen. Samen Inburgeren is vrijwillig en deelname is gratis. Elk jaar worden er duo's gevormd tussen vrijwillige coaches uit Hoogstraten en anderstalige inburgeraars. Zij spreken gedurende een neental maanden geregeld af om samen activiteiten te doen. Daarnaast worden er ook groepsactiviteiten ingericht voor alle deelnemers van het project.

Bedoeling is dat de inburgeraars:

- de cultuur en gewoontes van hier leren kennen,
- de stad Hoogstraten leren kennen,
- mensen ontmoeten,
- Nederlands oefenen

PRAATPUNT

Praatpunt is een plaats waar anderstaligen Nederlands kunnen oefenen zonder verdere verplichtingen. Praatpunt is geen les maar een oefenmoment, een aanvulling op de lessen Nederlands. Nederlandstalige vrijwilligers en anderstaligen zitten samen aan tafels en praten over eender welk onderwerp: de actualiteit, werk, hobby's, gezin,... Iedereen die zijn Nederlands wil oefenen is welkom.

MEDEWERKING AAN CURSUSSEN MAATSCHAPPELIJKE ORIËNTATIE

Sinds enkele jaren heeft het Vlaams Agentschap voor Integratie en Inburgering een zitdag in Hoogstraten. Zij bieden onder meer inburgeringstrajecten voor nieuwkomers. Eén van de luiken binnen zo'n traject is een cursus Maatschappelijke Oriëntatie als kennismaking met de Vlaamse en Belgische samenleving. In 2016 werden er drie cursussen georganiseerd in samenwerking met de stad.

Buurtsport in de Venhoeve

In het meerjarenplan van stad en OCMW wordt ingezet op het aanbieden van een laagdrempelig sportaanbod. We willen zo veel mogelijk inwoners aan het sporten krijgen. In Minderhout wonen veel kinderen, 974 om precies te zijn. En in Minderhout ligt in de wijk Venhoeve een mooi grasveld om sportactiviteiten op te organiseren. De ideale locatie dus om buurtsport op te starten!

Sport Vlaanderen (Blosa) selecteerde per provincie 10 buurtsportprojecten. Deze buurtsportprojecten kregen een ondersteuning van 1.300 euro en lesgeversondersteuning van 30 uren. In 2016 werd hierop met succes ingetekend voor het project 'Buurtsport Venhoeve'. Het project werd ingediend door de sportdienst in samenwerking met buurtwerk. Gedurende de zomervakantie heeft een sportlesgever elke

woensdagnamiddag sportactiviteiten begeleid op het grasveld in de wijk of in de turnzaal van Minderhout. Alle kinderen waren welkom.

Naar de toekomst toe zijn er plannen om buurtsport uit te breiden naar de Paasvakantie om zo te evolueren naar een structureler aanbod voor buurtsport in Minderhout.

Elke woensdag in juli en augustus sport en spel

van 14u tot 16u op het grasveld in de Venhoeve

De eerste activiteit duurt uitzonderlijk tot 18u.
We bevragen dan welke activiteiten jullie leuk vinden.

Iedereen is welkom!

Kinderen onder 6 jaar met begeleiding
Slotmoment 31 augustus



Start
6 juli



Funzmove gaf een demo 'jumping fitness'

OCMW installeert zonnepanelen

De stad Hoogstraten keurde in 2016 een lastenboek goed om zonnepanelen te plaatsen op het werkhuis en de Mosten. Dit gebeurde in uitvoering van het Burgemeestersconvenant dat Hoogstraten ondertekende om de klimaat- en energiedoelstellingen van de Europese Unie op haar grondgebied te verwezenlijken. Toen de duurzaamheidsambtenaar wees op de mogelijkheden voor zonne-energie op de gebouwen van het woonzorgcentrum, voegde het OCMW de daad bij het woord.

Het woonzorgcentrum heeft een hoog continu verbruik. Dit heeft als voordeel dat er weinig opgewekte energie terug op het net moet gezet worden.

Dit is een gunstige situatie vermits er weinig elektriciteit aan een laag tarief verkocht moet worden. Het nadeel is dat het dakoppervlak gespreid is over 4 blokken. Dit had tot gevolg dat er moest geïnvesteerd worden in een aantal bijkomende kabels.

Uit een vooronderzoek bleek dat de terugverdientijd van de investering rond de 10 à 12 jaar is. Dit is gelijkaardig aan de projecten van de stad. Er werd besloten om het budget dat initieel voorzien was om energie te besparen in de bejaardenwoningen, te besteden aan een PV-installatie op de daken van het woonzorgcentrum Stede Akkers. Dit levert een groter rendement op.





CIEZO brengt jongeren ervaring bij

Een nieuw letterwoord deed begin september 2016 zijn intrede in woonzorgcentrum Stede Akkers. Maar wat betekent CIEZO? En wat zit er allemaal achter? CIEZO staat voor Centrum voor Innovatieve Externe Zorgopleidingen of werkpleklers.

Begin 2016 stelde HIVSET (Hoger Instituut voor Verpleegkunde Sint-Elisabeth Turnhout) de vraag of WZC Stede Akkers interesse had om een CIEZO-project op te starten.

Leerlingen van de opleiding verpleegkunde HBO 5 volgen les in

het woonzorgcentrum en oefenen de aangeleerde kennis in het skills lab. Verder werken ze samen met de verpleegkundigen en de bewoners om bijvoorbeeld hun communicatieve vaardigheden en technieken te trainen.

Met dit project wil HIVSET de school en het werkveld dichter bij elkaar brengen.

In september 2016 startte de eerste module van het CIEZO project. De leerlingen leerden ons huis vlot kennen en ook de bewoners accepteerden hen al snel als deel van WZC Stede Akkers en genoten van een praatje met hen.

't Gebuurt werd Stede Akkers



EEN NIEUWE NAAM

Campus Stede Akkers is ondertussen een begrip in Hoogstraten. Het is een plek voor wonen, zorg en ontspanning. Nadat het woonzorgcentrum en het zwembad de naam Stede Akkers kregen, werd in 2016 besloten om ook het Lokaal Dienstencentrum om te dopen van 't Gebuurt naar Stede Akkers. Op deze manier is er geen enkel risico meer op naamsverwarring.



SALON STEDE AKKERS OPENT ZIJN DEUREN

Sinds 2016 kan u zich in het gezellige Salon Stede Akkers aan democratische prijzen laten verwennen door een kapster en een schoonheidsspecialiste. In het kapsalon werkt kapster Carine Lambregts. Zij staat klaar om u op afspraak te ontvangen en er piekfijn te laten uitzien. In het schoonheidssalon kan u terecht bij schoonheidsspecialiste Tinne Jonckers. In 2017 zal Ann Cox Tinne opvolgen als schoonheidsspecialiste. Zij laat u de rustgevende en verzorgende werking ervaren van behandelingen zoals manicure, pedicure en gelaatsverzorging. Met oog voor detail en op een professionele manier krijgt u nog allerhande tips mee.



BEWEGEN OP CAMPUS STEDE AKKERS

OCMW Hoogstraten wil bewoners en bezoekers van Campus Stede Akkers stimuleren om zo lang mogelijk actief bezig te zijn. En als het even kan in de buitenlucht.

Voor veel mensen staat dat gelijk met het plezier van een fietstochtje. Dat plezier moet niet ophouden eens u minder mobiel wordt. Er bestaan verschillende types van aangepaste fietsen die mensen met een mobiliteitsbeperking toelaten om, met wat assistentie, toch te genieten van een stukje fietsen.

Op 16 juni 2016 vond een openbare demonstratie plaats van aangepaste fietsen voor personen met een beperking zoals een duofiets, rolstoelfiets en driewielertandem. Wie dat wilde, kon een proefritje komen maken. Op basis van de ingezamelde reacties legde het OCMW budget vast om in 2017 een aangepaste fiets aan te kopen!

55+ SPORTDAG

De fietsen werden die dag ook gebruikt tijdens de sportieve ontmoetingsnamiddag voor 55-plussers die die dag op de Campus georganiseerd werd door de sportdienst. U kon verschillende sport- en beweegactiviteiten uitproberen aangepast aan uw leeftijd. Deelnemen en samen actief bezig zijn prioriteit. Er was keuze uit petanque, fietsen, line dansen, beweegtuin, volksspelen en KUBB.



Cijfers in 't kort

POETSDIENST

13 poetshulpen
11.376 uren poetshulp
Biedt hulp aan gemiddeld **97** klanten

GEZINSZORG

9 verzorgenden
Biedt hulp bij **30** gezinnen
1.966,5 uren hulp geboden

TECHNISCHE DIENST

2.739 interventies werden uitgevoerd door de technische dienst
49,84 % van binnengelopen taken werd binnen de 24h uitgevoerd
14,60 % van de taken werd binnen de 48h uitgevoerd
22,52 % van de taken werd binnen 10 dagen uitgevoerd

DAGVERZORGINGSCENTRUM STEDE AKKERS

44 personen maakten gebruik van het DVC (26 vrouwen / 18 mannen)
De meerderheid is tussen **80** en **89** jaar
14% van de gebruikers is nog geen **70** jaar
21 nieuwe opnames werden geregistreerd in 2016
De gemiddelde bezetting van het DVC is **8,33**

2016 WZC

81 jaar en **8** maanden is de gemiddelde leeftijd man
85 jaar en **1** maand is de gemiddelde leeftijd vrouw
106 vrouwen en **40** mannen wonen in het WZC
3 jaar en **7** maanden gemiddelde verblijfsduur
475 inschrijvingen voor het familieontbijt van 2015 WZC en 64 DVC

LDC

Activiteiten

12 tentoonstellingen
16 infosessies
47 computerlessen
167 vormingsactiviteiten

Diensten

middagrestaurant: **5.005** maaltijden
dienst aangepast vervoer: **2.228** ritten enkel MMC / **761** ritten enkel Handicar
wassalon: **126** wasbeurten
badkamer: **23** reservaties



209 medewerkers en 142 vrijwilligers bekommeren zich om de 239 bewoners van woonzorgcentrum, serviceflats, assistentiewoningen en bejaardenwoningen.

VRIJWILLIGERS

Lokaal dienstencentrum	142
Woonzorgcentrum	124 vrijwilligers (89 vrouwen / 35 mannen)
Sociale dienst	27 vrijwilligers (17 vrouwen / 10 mannen)
Buurtwerk	35 vrijwilligers (15 vrouwen / 20 mannen)

PERSONEELSDIENST

209 medewerkers
 Waarvan **18** mannen en **191** vrouwen
 De gemiddelde leeftijd is **43,14** jaar
4 medewerkers gingen op pensioen
46 jobstudenten
89.398,80 km gefietst!

SERVICEFLATS EN ASSISTENTIEWONINGEN (TOTAAL 43 FLATS)

25 (Linde) en **25** (Wingerd) personen wonen in deze flats
17 mannen / **35** vrouwen
 Gemiddelde leeftijd bedraagt in beide flats **83** jaar

BEJAARDENWONINGEN (34 IN TOTAAL)

73 jaar gemiddelde leeftijd
13 mannen / **30** vrouwen

SOCIALE DIENST

21 personen met een artikel 60-statuu
 Waarvan **11** personen jonger zijn dan 35 jaar
 Gemiddeld **49** personen ontvingen een leefloon
 Gemiddeld **1** persoon ontving een equivalent leefloon



Één plus één wordt drie

In de loop van 2016 hebben stad en OCMW nieuwe stappen gezet in het traject om te versmelten tot één organisatie. Het is de bedoeling dat beide organisaties klaar staan om vanaf 1 januari 2018 een nieuwe, efficiënte en klantvriendelijke organisatie te kunnen vormen. We voelden hierover burgemeester Tinne Rombouts en OCMW-voorzitter Jos Matthé aan de tand.

Samen vooruit voor de burger

Jos, fris ons geheugen nog eens op. Waarom is de integratie van stad en OCMW zo'n belangrijk beleidspunt?

Jos Matthé: De basis van onze plannen is dat we de burger centraal willen stellen. Stad en OCMW zijn

verbonden in hun ambitie om onze dienstverlening aan de burgers uit te breiden en te verbeteren. Onze samenwerking de afgelopen jaren heeft ons geleerd dat we door samen te gaan dubbel werk kunnen vermijden, dat we de expertise en het talent van onze medewerkers kunnen bundelen en als gevolg daarvan klantvriendelijker kunnen werken.



Tinne, een klantvriendelijkere werking. Wat moet ik mij daarbij voorstellen?

Tinne Rombouts: Laat me eerst zeggen dat wij momenteel in onze beide organisaties ook al klantvriendelijkheid hoog in het vaandel voeren. Maar onze burgers zullen straks geen vijf deuren meer moeten passeren, maar nog maar één aanspreekpunt hebben. We zullen in het stadhuis uiteraard niet alle vragen kunnen beantwoorden, maar een duidelijk omschreven pakket van dienstverlening aanbieden met daarbij inbegrepen ook de doorverwijzing naar de juiste gespecialiseerde instanties, als de burger daarom vraagt.

De cliënten van het OCMW zullen dus ook terecht kunnen op het stadhuis?

Jos Matthé: Inderdaad. Eén adres voor al uw vragen biedt niet alleen het grote voordeel van duidelijkheid, maar het vermijdt ook de stigmatisering waarvan momenteel sommige van onze cliënten het slachtoffer zijn. 'Naar het OCMW moeten gaan' is voor veel mensen een

stempel die ze liever niet krijgen. Er zijn al gemeenten waar men de term 'Sociaal Huis' gebruikt in plaats van OCMW, dat biedt sommigen al een comfortabeler gevoel. Wij gaan een stukje verder door eigenlijk maar 1 inkom

deur te creëren voor alle diensten.

Gaat dit de burger meer geld kosten?

Tinne Rombouts: Dat is niet het uitgangspunt. Het is net de bedoeling om kostenefficiënter te zijn. De burger heeft er baat bij dat de middelen zo efficiënt mogelijk worden besteed. De geïntegreerde organisatie zal één en dezelfde ICT-infrastructuur hebben, zal nog maar één boekhoudsysteem tellen, één centrale communicatiedienst, enz... We bundelen kennis en ervaring en kijken dan waar nog eventuele hiaten zitten die moeten opgelost worden. Met dezelfde middelen gaan we dus meer kunnen doen.

Hoe ver staan jullie met de integratie van stad en OCMW?

Jos Matthé: Begin 2016 hebben we een startmoment georganiseerd met onze medewerkers, waar we ons project hebben toegelicht en ons oor te luisteren hebben gelegd. Twee uitgangspunten stonden daarbij voorop: allereerst moet een betere dienstverlening aan de burger voorop staan en ten tweede willen we onze medewerkers bij stad en OCMW versterken in de uitoefening van hun functie. Dit moet een project worden dat breed gedragen wordt door onze mensen. Als onze mensen achter het idee staan, wordt het een succes.

Tinne Rombouts: We zijn met onze stuurgroep in overleg met de managementteams tot de slotsom gekomen dat we geen 'big bang' gaan organiseren, maar dat we afdeling per afdeling gaan integreren. Zo blijft de kwaliteit van onze dienstverlening gegarandeerd en krijgen de medewerkers de tijd om de overgang zo vlot mogelijk te laten verlopen. Er is ook een nieuwe structuur uitgetekend, die in onze ogen soepel en efficiënt zal werken.

Welke afdelingen komen het eerst in aanmerking voor integratie?

Jos Matthé: Er komt een afdeling Ruimte, die alle diensten van beide organisaties zal overkoepelen die

te maken hebben met omgeving, ruimte en onderhoud. Onder deze afdeling zullen ook de technische diensten zitten, die worden samengevoegd onder één leiding. Er komt een overkoepelend plan voor

dienstverlening inzake ICT en personeelsmanagement, waar we al verregaand samenwerken. Uiteindelijk zullen we ook een eengemaakte afdeling 'burger' realiseren en alle ondersteunende diensten samenbrengen onder de afdeling 'interne organisatie'.

Er staan dus heel wat veranderingen voor de boeg voor het stadspersoneel?

Tinne Rombouts: Wat dit concreet voor hen individueel betekent, kunnen we op dit moment nog niet voor iedereen zeggen. Voor sommigen zal er niet veel veranderen, voor anderen zullen er wel belangrijke vernieuwingen zijn, misschien ook nieuwe kansen om een nieuwe uitdaging aan te gaan. Maar een geslaagde integratie is enkel



mogelijk als we onze mensen hiervoor kunnen motiveren en enthousiasmeren. We informeren hen daarom graag over elke stap die we nemen. Medewerkers kunnen met hun vragen ook steeds terecht bij hun leidinggevende (of diensthoofd). De integratie is een verhaal van elke medewerker en van ons allemaal samen. Elke medewerker moet zich goed voelen in de nieuwe organisatie. Dan zijn we ervan overtuigd dat één en één niet twee zal zijn, maar drie.

Op weg naar integratie

Stad en OCMW Hoogstraten worden straks één organisatie. Ondertussen werken we al volop samen. Een goede integratie kan maar slagen als alle medewerkers worden betrokken en iedereen mee aan de kar wil trekken. Daarom werden in 2016 diverse activiteiten georganiseerd, zodat men kennis met elkaar kon maken en elkaar kon leren waarderen.



Op 8 januari 2016 kwamen alle medewerkers van stad en OCMW samen voor een inspiratiesessie rond het integratieproject.



In juni was er een petanquetornooi. Bij regen en donder toonden we hoe een goede samenwerking ons droog houdt.



In 2016 en 2017 worden 5 sportieve uitdagingen georganiseerd. De allereerste was de Hoogstraatse stratenloop op 16 mei 2016, waar we met een uitgebreid team aan deelnamen.



Op 8 september sprongen we de fiets op voor een recreatieve rit van 25 km of een sportieve rit van 50 km.

EVEN TER HERINNERING DE KRACHTLIJNEN VAN HET INTEGRATIEPROCES

- Een stuurgroep integratie tekent de krijtlijnen van het traject uit
- Tegen 1 januari 2018 zijn beide organisaties klaar om te integreren
 - met één missie en visie voor de nieuwe organisatie
 - met een organogram waarin de bezetting van elke dienst zal zijn ingevuld
- De integratie zal geleidelijk verlopen in de loop van 2018, waarbij de afdelingen één per één zullen worden samengevoegd.

Gemeenteraadsleden

	Burgemeester Tinne Rombouts CD&V		Jos Martens Hoogstraten Leeft		Hilde Vermeiren CD&V
	Eerste schepen Michel Jansen N-VA		Thérèse Coppens Hoogstraten Leeft		Marleen De Bie CD&V
	Tweede schepen Marc Haseldonckx CD&V		Mai Sterkens CD&V		Ann Fockaert Hoogstraten Leeft
	Derde schepen Roger Van Aperen N-VA		Herman Snoeys Hoogstraten Leeft		Arnold Wittenberg Hoogstraten Leeft
	Vierde schepen Ward Baets CD&V		Ria Vinckx Anders		Dimitri Van Pelt Anders
	Vijfde schepen Jef Vissers N-VA		Jos Brosens Hoogstraten Leeft		Ilse Verachtert CD&V
	Zesde schepen Lieve Janssen N-VA		Fons Jacobs Anders		Joël Adams CD&V
	OCMW voorzitter Jos Matthé CD&V		Danny Adams CD&V		Paul Van Merode N-VA
	Voorzitter gemeenteraad Johan Vermeeren CD&V		Marc Van Aperen Hoogstraten Leeft		Koen Van Leuven Hoogstraten Leeft
			Katrien Brosens Hoogstraten Leeft		

OCMW-raadsleden

	OCMW-voorzitter Jos Matthé CD&V
	Jef Van Looy CD&V
	Mieke Michiels CD&V
	Herman Verlinden CD&V
	Arnold Van Aperen Hoogstraten Leeft
	Natasja Snels Hoogstraten Leeft
	Jan Hadermann Hoogstraten Leeft
	Marcel Verschueren Hoogstraten Leeft
	Karel Aerts N-VA
	Paul Van Merode N-VA
	Jef Roos Anders

Jaarrekening 2016

HIERONDER VINDT U DE CIJFERS UIT DE JAARREKENING 2016 VAN ZOWEL DE STAD ALS HET OCMW.

Om al een beetje een idee te geven van wat de eengemaakte organisatie straks op financieel vlak voorstelt, hebben we in de laatste kolom de cijfers geconsolideerd.

Wat zeggen deze geconsolideerde cijfers nu over de gezondheid van de straks eengemaakte organisatie? Daarvoor bieden we u de drie belangrijkste ratio's:

- **Solvabiliteit: 74%.** Dit geeft de schuldgraad aan. Hoe hoger dit percentage, hoe onafhankelijker de organisatie van schuldeisers is. Goed is vanaf 25%. Met 74% zijn we dus een uitstekende organisatie op dit vlak.
- **Liquiditeit: 22.866.063 euro.** Geeft aan in hoeverre kan voldaan worden aan de onmiddellijk opeisbare schulden; het getal is in feite de financiële buffer waarover de organisatie beschikt. Voor

2016 kunnen we spreken van een uitstekende liquiditeit.

- **Cashflow: 8.774.536 euro.** Geeft aan hoeveel middelen we in 2016 hebben gegenereerd, bijvoorbeeld om lange termijnschulden jaarlijks mee af te lossen. Geconsolideerd moest er 2.361.746 euro afbetaald worden. Ook hier is er dus een mooie buffer, want na betaling van deze jaarlijkse lasten is er nog een 'free cashflow' van 6.412.790 euro.

Conclusie: de geconsolideerde cijfers van stad en OCMW mogen er zijn: financieel mogen we spreken over een kerngezonde organisatie!

ACTIVA	Stad	OCMW	Geconsolideerd
I. Vlottende activa	23.320.990,56	11.007.529,81	32.707.520,37
A. Liquide middelen en geldbeleggingen	20.324.162,07	8.657.184,51	28.981.346,58
B. Vorderingen op korte termijn	2.965.867,58	1.462.691,30	2.807.558,88
1. Vorderingen uit ruiltransacties	174.485,84	776.327,89	950.813,73
2. Vorderingen uit niet-ruiltransacties	2.791.381,74	686.363,41	1.856.745,15
C. Voorraden en bestellingen in uitvoering			
D. Overlopende rekeningen van het actief		1.270,70	1.270,70
E. Vorderingen op lange termijn die binnen het jaar vervallen	30.960,91	886.383,30	917.344,21
II. Vaste activa	80.652.066,56	41.315.467,30	121.967.533,86
A. Vorderingen op lange termijn	222.668,31	10.393.137,04	10.615.805,35
1. Vorderingen uit ruiltransacties	222.668,31		222.668,31
2. Vorderingen uit niet-ruiltransacties		10.393.137,04	10.393.137,04
B. Financiële vaste activa	15.698.828,29	55.385,53	15.754.213,82
1. Extern verzelfstandigde agentschappen			-
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	15.698.828,29		15.698.828,29
3. Publiek-Private samenwerkingsverbanden			-
4. OCMW-verenigingen			-
5. Andere financiële vaste activa		55.385,53	55.385,53
C. Materiële vaste activa	64.571.767,72	30.836.073,76	95.407.841,48
1. Gemeenschapsgoederen	64.276.164,94	3.546.089,10	67.822.254,04
a. Terreinen en gebouwen	33.646.724,28	2.840.239,53	36.486.963,81
b. Wegen en overige infrastructuur	26.827.618,99		26.827.618,99
c. Installaties, machines en uitrusting	1.358.335,46	52.682,35	1.411.017,81
d. Meubilair, kantooruitrusting en rollend materieel	1.012.244,07	91.779,90	1.104.023,97
e. Leasing en soortgelijke rechten	1.309.060,14	561.384,32	1.870.444,46
f. Erfgoed	122.182,00	3,00	122.185,00
2. Bedrijfsmatige materiële vaste activa	280.987,90	26.235.190,85	26.516.178,75
a. Terreinen en gebouwen	280.987,90	209.672,66	490.660,56
b. Installaties, machines en uitrusting		219.178,66	219.178,66
c. Meubilair, kantooruitrusting en rollend materieel		143.967,55	143.967,55
d. Leasing en soortgelijke rechten		25.662.371,98	25.662.371,98
3. Overige materiële vaste activa	14.614,88	1.054.793,81	1.069.408,69
a. Terreinen en gebouwen	14.614,88	1.054.793,81	1.069.408,69
b. Roerende goederen			-
D. Immateriële vaste activa	158.802,24	30.870,97	189.673,21
TOTAAL ACTIVA	103.973.057,12	52.322.997,11	154.675.054,23

PASSIVA	Stad	OCMW	Geconsolideerd
I. Schulden	12.821.329,18	29.357.807,74	40.558.136,92
A. Schulden op korte termijn	6.026.177,92	5.436.279,25	9.841.457,17
1. Schulden uit ruiltransacties	3.819.644,14	2.161.249,18	4.359.893,32
a. Voorzieningen voor risico's en kosten	713.989,03	524.500,00	1.238.489,03
b. Financiële schulden			-
c. Diverse schulden op korte termijn uit ruiltransacties	3.105.655,11	1.636.749,18	3.121.404,29
2. Schulden uit niet-ruiltransacties	1.124.308,49	1.995.509,29	3.119.817,78
3. Overlopende rekeningen van het passief			-
4. Schulden op lange termijn die binnen het jaar vervallen	1.082.225,29	1.279.520,78	2.361.746,07
B. Schulden op lange termijn	6.795.151,26	23.921.528,49	30.716.679,75
1. Schulden uit ruiltransacties	6.795.151,26	23.921.528,49	30.716.679,75
a. Voorzieningen voor risico's en kosten	1.350.000,00	461.500,00	1.811.500,00
1. Pensioenen en soortgelijke verplichtingen	1.350.000,00	461.500,00	1.811.500,00
2. Overige risico's en kosten			-
b. Financiële schulden	5.445.151,26	23.460.028,49	28.905.179,75
c. Diverse schulden op lange termijn uit ruiltransacties			-
2. Schulden uit niet-ruiltransacties			-
II. Nettoactief	91.151.727,94	22.965.189,37	114.116.917,31
TOTAAL PASSIVA	103.973.057,12	52.322.997,11	154.675.054,23