



# AFVAL IN BALANS

informatiebrochure DIFTAR

**Hoogstraten**  
hoogst hartelijk

**diftar**  
afval in balans

## DOEL VAN DIFTAR

DIFTAR is de afkorting van ge**DIF**ferentieerd **TAR**ief.

Het doel van DIFTAR is afval beperken en kosten eerlijk verdelen. Wie minder afval meegeeft, moet minder betalen. Dit vormt een goede prikkel om de hoeveelheid afval daadwerkelijk te beperken.

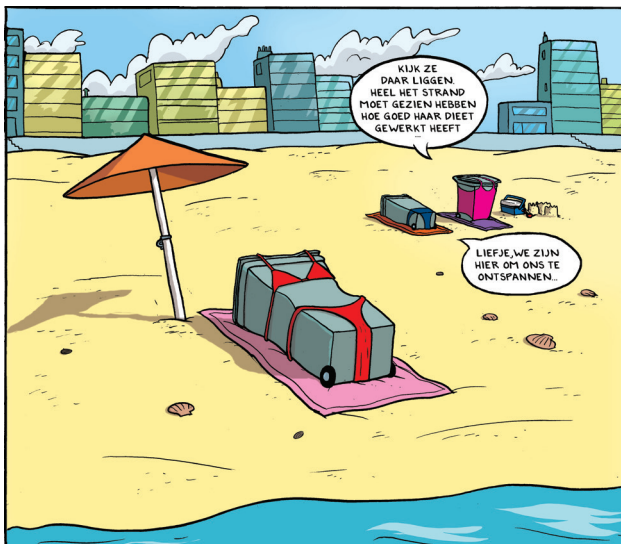
### Zet je huisvuil op dieet!

Een gezin dat afval voorkomt en goed sorteert, ontvangt een lagere afvalfactuur. Met DIFTAR wordt iedereen nog meer verantwoordelijk voor zijn afval en kan iedereen zijn eigen afvalfactuur in de hand houden.

Op de website van IOK Afvalbeheer vind je alvast heel wat tips rond afvalpreventie alsook een sorteergids om je verder op weg te helpen: [www.iok.be](http://www.iok.be).

### Heb je nog vragen over DIFTAR?

Bel gratis naar 0800 97 687 (0800 97 68 777 vanuit Nederland) op wekdagen van 8.30 tot 17 uur of neem een kijkje op de website van IOK Afvalbeheer: [www.iok.be/watkostmijnafval](http://www.iok.be/watkostmijnafval)



## Je persoonlijke DIFTAR-gegevens raadplegen

Raadpleeg je eigen afvalgegevens op [www.mijndiftar.be](http://www.mijndiftar.be).

Neem je rijksregisternummer en klantnummer (terug te vinden op de betalingsuitnodiging) bij de hand om je te registreren. IOK Afvalbeheer kan je via deze weg ook informeren over bijvoorbeeld gewijzigde ophalingen of veranderingen op het recyclagepark. Heb je geen toegang tot internet?

Geen nood, vraag een overzicht van jouw DIFTAR-gegevens via 0800 97 687 (0800 97 68 777 vanuit Nederland).

## DIFTAR IN DE PRAKTIJK



Ieder gezin in onze stad kreeg een grijze container voor het huisvuil en indien gewenst ook een groene container voor gft.

Om te weten hoeveel afval je precies meegeeft, wegen we het huisvuil en gft bij de ophaling.

Tijdens de ophaalronde wordt de container voor en na lediging gewogen. Uit het gewichtsverschil is de hoeveelheid afval dat je meegeeft meteen gekend.

Afval dat bij lediging in de container achterblijft, wordt dus NIET aangerekend.

### In elke container zit een chip waarin de volgende gegevens worden opgeslagen:

- adresgegevens
- containertype (huisvuil of gft) en containergrootte
- unieke code en uniek containernummer
- gegevens van de laatste 30 ledigingen (datum + gewicht)

Deze gegevens kunnen onmogelijk gewijzigd worden, zodat fraude te allen tijde uitgesloten is. De afrekening gebeurt op basis van die gegevens. Een overzicht hiervan vind je op elke nieuwe betalingsuitnodiging.

### Ondergrondse containers

Indien je woont op een locatie met ondergrondse containers, ontvang je geen individuele container, maar krijg je een toegangspas met een uniek nummer. Elke toegangspas is gekoppeld aan een specifiek adres. Op basis van die gegevens gebeurt de verdere afrekening.

## Reparatie of vervanging



Als je container beschadigd is, kan je bellen naar 0800 97 687 (0800 97 68 777 vanuit Nederland). Er wordt een afspraak gemaakt wanneer de herstelling of vervanging van de container gebeurt. Dit is gratis, behalve wanneer de container door jouw toedoen onbruikbaar is geworden (bijvoorbeeld gesmolten container door hete as). In dat geval wordt de werkelijke schade aangerekend. Indien jouw toegangspas voor de ondergrondse containers verloren of stuk is, betaal je een vervangingskost van 5 euro.

## Containers vergrendelen

Bied de container aan voor de ophaling als hij volledig gevuld is. Op die manier kan er geen extra afval in gedaan worden. Ervaring met DIFTAR leert ons dat er weinig tot geen misbruiken zijn.

Indien je je container toch wenst af te sluiten, kan je een container met slot aanvragen via 0800 97 687 (0800 97 68 777 vanuit Nederland). Hiervoor betaal je een bedrag van 35 euro (per container en per adres). Voor de papiercontainer kan er geen slot aangevraagd worden.

## Mijn grijze container is overvol

Je kan bij de eerstvolgende ophaling van huisvuil extra zakken aanbieden. Bel minstens 2 werkdagen vóór de ophaaldag naar 0800 97 687 (0800 97 68 777 vanuit Nederland). Vermeld zeker het aantal zakken dat je meegeeft.

Je stopt het afval in (eender welke) zakken die niet groter zijn dan de inhoud van jouw container. Op de dag van de ophaling zet je de zakken naast je huisvuilcontainer. De zakken worden alleen meegenomen als het aantal overeenkomt met wat je telefonisch hebt doorgegeven. Anders bestaat de kans dat iemand anders een extra zak heeft bijgezet en jij die kilo's moet betalen. Eerst ledigen de ophalers jouw container. Daarna worden de extra zakken in je lege container gestopt en gewogen, zoals de rest van je afval.

# WAT KOST DIFTAR?



## Betalingsuitnodiging: voorschot

Als nieuwe inwoner van Hoogstraten dien je een voorschot te storten op de DIFTAR-rekening van de stad. De eerste betalingsuitnodiging bedraagt 75 euro.

## Maandelijkse vaste kost

Je betaalt een vaste kost van 4,50 euro per maand voor:

- de gescheiden ophaling aan huis van afvalfracties en de verwerking en de recyclage daarvan;
- de wijkinzameling van afvalfracties en de verwerking en de recyclage daarvan;
- de toegang tot het recyclagepark en de afvoer en verwerking van verschillende niet-betalende fracties
- de algemene reinheid van de stad Hoogstraten

Voor een groene gft-container betaal je bijkomend een bedrag van 1 euro per maand.

## Tarief per kilogram

Het tarief per kilogram per afvalsoort is:

- huisvuil: 0,28 euro per kilogram
- gft: 0,10 euro per kilogram

Bij elke ophaalbeurt wordt een bedrag van jouw saldo afgehouden (afgerond op 2 cijfers na de komma): het tarief per kilogram x het aantal aangeboden kilo's (gemeten op 0,5 kg nauwkeurig).

## Ondergrondse containers: tarief per storting

Per keer dat je jouw toegangspas van 30 liter aanbiedt aan de ondergrondse huisvuilcontainer, betaal je 1,05 euro.

Per keer dat je jouw toegangspas van 60 liter aanbiedt aan de ondergrondse huisvuilcontainer, betaal je 2,10 euro.

## Drempelbedrag

Zodra jouw saldo onder 10 euro (het drempelbedrag) komt, stuurt IOK Afvalbeheer een nieuwe betalingsuitnodiging. Het bedrag van deze uitnodiging wordt berekend op basis van jouw afvalverbruik van de afgelopen 3 maanden en de jaarlijkse vaste kost. Indien jouw afvalproductie gelijk blijft, kom je hier 1 jaar mee toe.



## Toelagen

De stad Hoogstraten voorziet de volgende DIFTAR-toelagen

- geboorte, adoptie of pleegzorg van een kind jonger dan 1 jaar: een jaarlijkse toelage van 25 euro (eventuele verhoging met 55 euro indien gebruik wordt gemaakt van herbruikbare luiers);
- eerste verjaardag van een kind: een jaarlijkse toelage van 25 euro;
- medische redenen: een jaarlijkse toelage van 50 euro aan elke persoon die omwille van een medische reden (incontinentie, nierdialyse, stomapatiënten) meer afval heeft;
- een jaarlijkse toelage van 75 euro voor onthaalouders;
- een jaarlijkse toelage van 12 euro aan personen die gebruik maken van ondergrondse containers en die een woning huren van de sociale huisvestingsmaatschappij.

Deze toelagen worden via het DIFTAR-saldo verrekend.

Alle voorwaarden en bijkomende bepalingen kan je terugvinden op: [www.iok.be/watkostmijnafval](http://www.iok.be/watkostmijnafval) of opvragen via e-mail: [financien@Hoogstraten.be](mailto:financien@Hoogstraten.be).

# FORMATEN VAN DE CONTAINERS

## STANDAARDFORMATEN



120 liter

240 liter

120 liter is het standaardformaat voor de groene gft- en grijze huisvuilcontainer. Voor huisvuil is er ook een 240 liter-container beschikbaar. Voor gft bestaat er geen 240 liter-container, maar kan er wel een tweede gft-container (120 liter) aangevraagd worden. Het standaardformaat voor een papiercontainer is 240 liter.

## Een kleiner formaat (40 liter) voor huisvuil, gft en papier is mogelijk voor:

- een appartement of studio
- een rijwoning (aaneensluitende bebouwing)
- een serviceflat of bejaardenwoning
- een woning die verder dan 150 meter van de gewone ophaalronde is gelegen

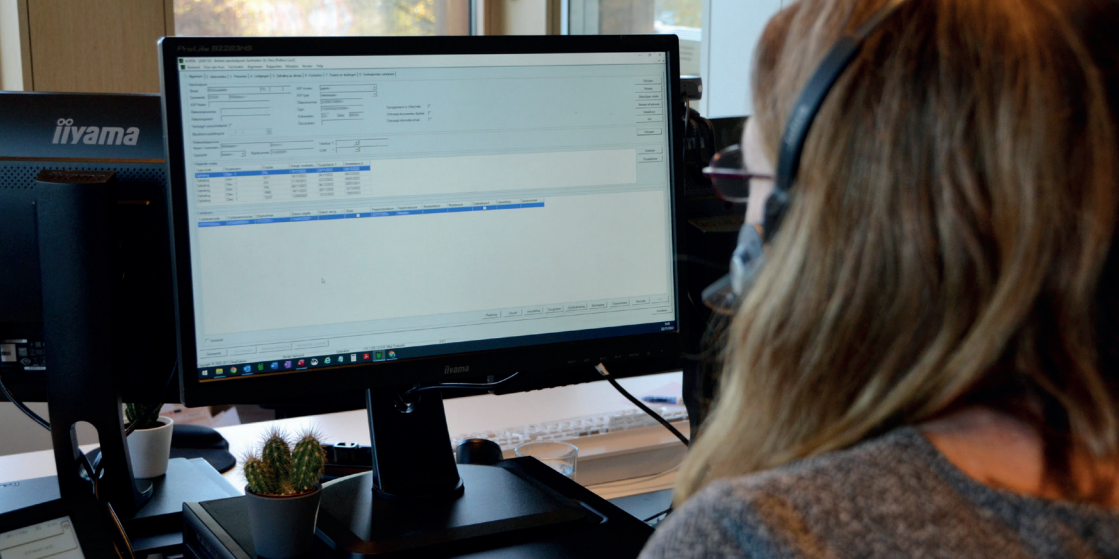


## Gratis papiercontainer

Het aanbieden van papier en karton is en blijft gratis.

## Wisselen van containervolume

Wil je een ander formaat? Bel dan naar 0800 97 687 (0800 97 68 777 vanuit Nederland). De eerste omruiling is gratis, vanaf de tweede omruiling betaal je 10 euro per container.



## Waar kan je terecht met vragen over DIFTAR?

Bel gratis 0800 97 687 (0800 97 68 777 vanuit Nederland) of mail naar [diftar@iok.be](mailto:diftar@iok.be). Je kan de informatielijn bellen op weekdays van 8.30 tot 17 uur. Ook op [www.iok.be/watkostmijnafval](http://www.iok.be/watkostmijnafval) vind je heel wat informatie over DIFTAR. Via het e-loket op deze website kan je je vraag ook rechtstreeks stellen.

## Wat als je verhuist?

De containers en/of toegangspas voor ondergrondse containers horen bij de woning. Neem ze dus niet mee naar je nieuwe adres. Ze worden automatisch geblokkeerd wanneer je ingeschreven bent op je nieuwe adres.

- Als je verhuist naar een andere gemeente, wordt het resterende saldo teruggestort op jouw rekening.
- Als je naar een ander adres in de gemeente verhuist, wordt jouw saldo mee overgedragen naar je nieuwe adres.

En als de nieuwe inwoners op je vorige adres ingeschreven zijn, worden zij de nieuwe referentiepersonen van de containers en/of toegangspas.

## Waarvoor kan je nog bellen naar de informatielijn:

- een beschadigde container
- een gestolen container
- een verloren toegangspas voor de ondergrondse container
- als je container overvol is en je extra zakken huisvuil wilt aanbieden