

Welkom in Hoogstraten

Gids voor nieuwe inwoners

Welcome to Hoogstraten

Guide for new residents






NL
—
ENG


Hoogstraten
hoogst hartelijk


Welkom in Hoogstraten
Welcome to Hoogstraten



Onthaal Reception

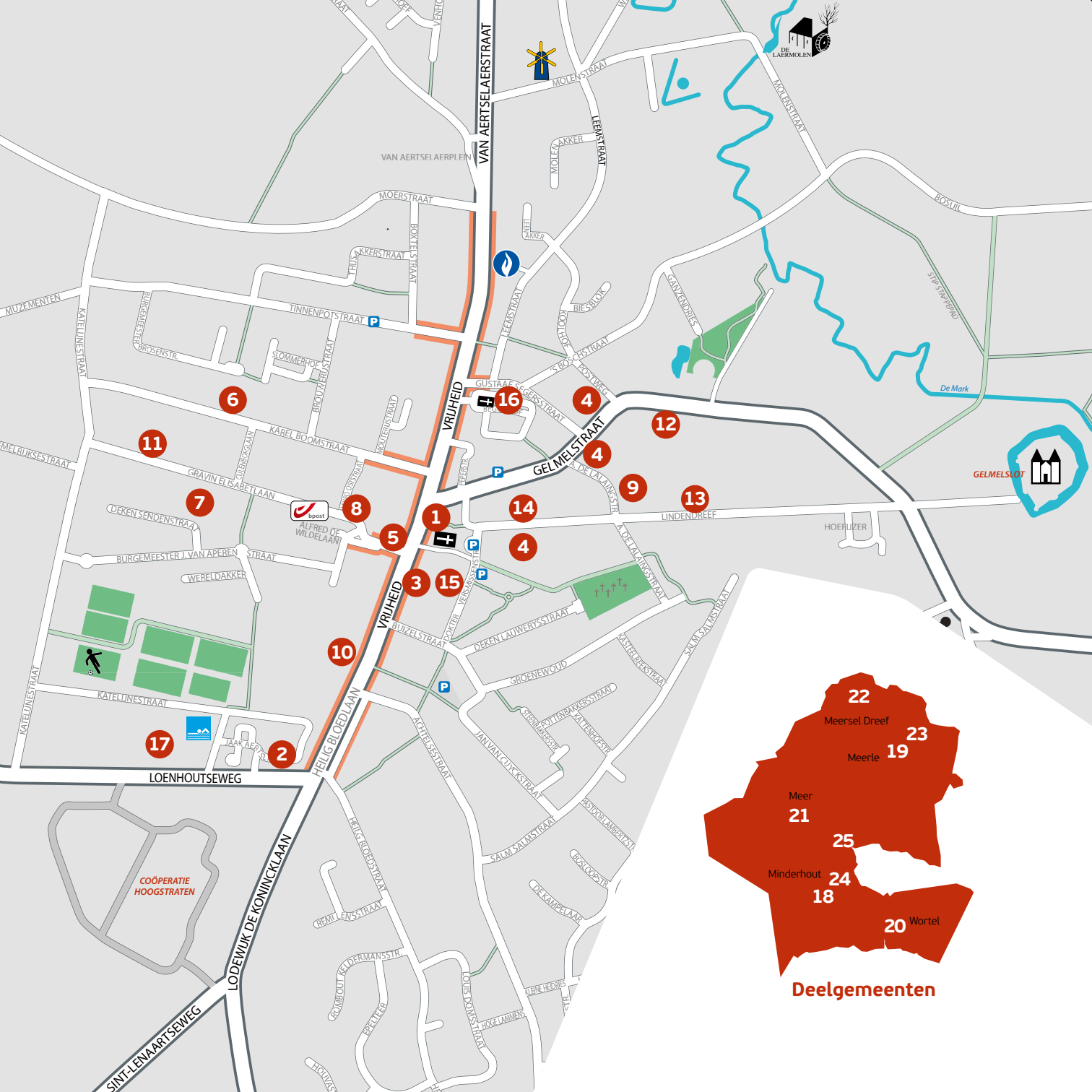
 *Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten*
 03 340 19 11
 onthaal@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be

 Volg ons op facebook
Follow us on Facebook

 Alle diensten werken enkel op afspraak. Een afspraak kan gemaakt worden via onze website.
Our services run by appointment only. You can make an appointment on our website.

inhoud Contents

1.	Ben je nieuw in België? Are you new in Belgium?	6
2.	Nederlands leren en oefenen Learning and practising Dutch	8
3.	Gezin Family	12
4.	School en onderwijs School and education	16
5.	Kinderen en jongeren Children and youth	22
6.	Welzijn en gezondheid Health and well-being	24
7.	Wonen Living	26
8.	Vervoer Transport	29
9.	Afval Waste	30
10.	Werken Work	32
11.	Vrije tijd Leisure	34
12.	Heb je hulp nodig? Do you need help?	37



Hoogstraten

- 1.** Stadhuis
Onthaal, vreemdelingenzaken, dienst bevolking, samenleving, integratiemedewerker, jeugd, sport, cultuur, vrije tijd en toerisme, wonen, stadsontwikkeling
Vrijheid 149
- 2.** Sociale dienst
Agentschap Integratie en Inburgering
Kind & Gezin
Huis van het kind
Opvoedingswinkel
Ferm buitenschoolse kinderopvang
Jongeren Advies Centrum (JAC)
Heilig bloedlaan 252 C
- 3.** Ferm Onthaalouders
Vrijheid 169
- 4.** Kinderdagverblijf Spijker en de Gelmeltjes
Gelmelstraat 58, 79-81
- 5.** Kinderdagverblijf De Toverschommel
Vrijheid 144
- 6.** Academie voor woord en muziek
Fietsbieb
Karel Boomstraat 44
- 7.** Gemeentelijke basisschool
Praatpunt
Gravin Elisabethlaan 21
- 8.** Centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB)
Gravin Elisabethlaan 2
- 9.** Vrije basisschool Spijker
Antoon De Lalaingstraat 3A
- 10.** Klein Seminarie, basis en secundaire school
Vrijheid 234
- 11.** VITO, secundaire school
Gravin Elisabethlaan 30
- 12.** VTI Spijker, secundaire school
Gelmelstraat 62
- 13.** ASO Spijker, secundaire school
Lindendreef 37

- 14.** Bibliotheek
Lindendreef 1 B
- 15.** IKO, instituut voor creatieve opvoeding
Dr. Versmissenstraat 6
- 16.** Museum
Begijnhof 9
- 17.** Sportoase, zwembad
Katelijnestraat 31

Deelgemeenten

- 18.** Kinderdagverblijf Bolleke De Beer
Minderhoutsestraat 71/2, Minderhout
- 19.** 't Pierelierke
Heimeulenstraat 26 a, Meerle
- 20.** Gemeentelijke basisschool 'De Wijsneus'
Worteldorp 13, Wortel
- 21.** Gemeentelijke basisschool 'De Meerpaal'
Terbeeksestraat 6, Meer
- 22.** Gemeentelijke basisschool 't Dreefke
Kapelweg 2, Meersel-Dreef
- 23.** Vrije basisschool 'De Klimtoren'
Ullicotenseweg 1, Meerle
- 24.** Vrije basisschool 'Scharrel'
Witherenweg 2, Minderhout
- 25.** Recyclagepark
Krekelstraat 14, Meer

1. ben je nieuw in België?

1.1 Vreemdelingenzaken

- › Inschrijven als nieuwe inwoner
- › Verblijfskaart aanvragen
- › Beroepskaart aanvragen

Op afspraak: www.hoogstraten.be/afspraak-maken.
Kies 'vreemdelingenzaken'




 *Vrijheid 149
2320 Hoogstraten*

1. Are you new in Belgium?

1.1 Municipal migration service

- › Register as a new resident
- › Apply for a residence permit
- › Apply for a work permit

By appointment: www.hoogstraten.be/afspraak-maken.
Choose 'municipal migration service'

 03 340 19 11
 vreemdelingenzaken@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be/buitenlandse-nieuwkomer

1.2 Agentschap integratie en inburgering


Traject inburgering:

- › Cursus Nederlands
- › Cursus maatschappelijke oriëntatie waarbij je België leert kennen
- › Begeleiding naar werk of school

Verplicht voor niet-EU burgers.

Aangeraden voor EU burgers.

Op afspraak

 *Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten*

1.2 Agentschap integratie en inburgering (Integration Agency)




Civic integration programme:

- › Dutch course
- › Social orientation course that acquaints you with Belgium
- › Counselling on work or appropriate education

Mandatory for non-EU citizens.

Recommended for EU citizens.

By appointment

 02 701 72 70
 hoogstraten@integratie-inburgering.be
 www.integratie-inburgering.be

1.3 Dienst burgerzaken

- › Attest samenstelling gezin (digitaal)
- › Attest woonst (digitaal)
- › Identiteitskaart, verblijfskaart of kids-ID
- › Reisdocumenten inwoners Belgische nationaliteit
- › Rijbewijs aanvragen
- › Verkrijgen Belgische nationaliteit
- › Adreswijziging (digitaal)
- › Geboorte melden
- › Huwen of samenwonen
- › Bewijs nationaliteit (digitaal)
- › Bewijs van leven (digitaal)
- › ...

Digitale documenten via E-loket:

www.hoogstraten.be/e-loket

Op afspraak: www.hoogstraten.be/afspraak-maken

1.3 Citizen services

- › Certificate of household composition (digital)
- › Certificate of main residence (digital)
- › Identity card, residence permit, kids-ID
- › Travel documents for residents with Belgian nationality
- › Apply for a driving licence
- › Apply for the Belgian nationality
- › Change of address (digital)
- › Registration of birth
- › Marriage or legal cohabitation
- › Certificate of nationality (digital)
- › Certificate of life (digital)
- › ...

Online digital documents service: www.hoogstraten.be/e-loket

By appointment: www.hoogstraten.be/afspraak-maken



Dienst Burgerzaken
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten



03 340 19 11



onthaal@hoogstraten.be



www.hoogstraten.be

1.4 Onthaaldag nieuwe inwoners

Nieuwe inwoners worden uitgenodigd voor een onthaaldag. Je maakt kennis met de stad en hoe de stad je kan helpen. Je krijgt automatisch een uitnodiging.

1.5 Informatie over België

Algemene informatie over leven in België:
www.belgium.be

1.4 Introduction day for new residents

New residents will be invited to attend an introduction day. You will get acquainted with the city and how the city can help you. You will receive an invitation automatically.

1.5 Information about Belgium

www.belgium.be

Heb je nog vragen over leven in Hoogstraten? / Do you still have questions about living in Hoogstraten?

Neem contact op met het onthaal of met de medewerker integratie. / Contact reception or a colleague of the integration agency.

 03 340 19 59

 samenleving@hoogstraten.be

2. Nederlands leren en oefenen

2.1 Agentschap integratie en inburgering

Wil je voor de eerste keer Nederlandse les volgen?
Het agentschap zoekt samen met jou de juiste cursus Nederlands.

Op afspraak.




AGENTSCHAP
INTEGRATIE &
INBURGERING



2.2 Nederlandse lessen voor volwassenen

Heb je al eerder les gevolgd? Weet je welk niveau Nederlands je hebt?

Dan kan je rechtstreeks inschrijven bij één van de scholen.
Er zijn lessen in Hooqstraten en Turnhout.





 Ligo, centrum voor basiseducatie
Otterstraat 109
2300 Turnhout
 014 42 27 87
 info@ligo-kempen.be
 www.ligo.be/kempen

2. Learning and practising Dutch

2.1 Agentschap integratie en inburgering (Integrati- on Agency)

Do you want to take Dutch classes for the first time?
Together with you, the agency will look for the most appropriate Dutch course.




By appointment

 Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten
 02 701 72 70
 hoogstraten@integratie-inburgering.be
 www.integratie-inburgering.be

2.2 Dutch language classes for adults

Have you already taken classes? Do you know which level of Dutch you have reached?

In this case you can enrol straight away at one of the schools.
Classes are given in Hoogstraten and Turnhout.

 CVO Edukempen
Boomgaardstraat 56
2300 Turnhout
 tbnt2turnhout@edukempen.be
 www.edukempen.be

 Linguapolis, universiteit Antwerpen
www.uantwerpen.be/nl/centra/linguapolis

2.3 Praatpunt

- › Nederlands oefenen met Nederlandstalige vrijwilligers
- › Elke woensdag van 19.00 uur tot 21.00 uur
Niet op feestdagen en in schoolvakanties
- › Gratis. Iedereen welkom!

2.3 Praatpunt (Chat point)

- › Practise Dutch with Dutch-speaking volunteers
- › Every Wednesday from 7 pm to 9 pm
Not on legal holidays and during school holidays
- › Free of charge. Everybody is welcome!

Gemeentelijke basisschool

📍 *Gravin Elisabethlaan 21
2320 Hoogstraten*

Info en vragen:

Dienst Samenleving

📍 *Vrijheid 149
2320 Hoogstraten*

☎ *03 340 19 59*

✉ *samenleving@hoogstraten.be*

🌐 *www.hoogstraten.be/nederlands-leren*

Kreatief vzw

☎ *014 61 52 73*

✉ *praatpunt@vzwkreatief.be*






2.4 Taal- en spelkamp

- › Twee weken Nederlands oefenen en spelen in augustus
- › Voor kinderen van 5 tot 12 jaar die thuis geen Nederlands spreken

2.4 Language and play camp

- › Two weeks to play and practise Dutch in August
- › For children aged 5 to 12 who do not speak Dutch at home

Dienst Samenleving

 Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten
 03 340 19 59
 samenleving@hoogstraten.be



2.5 Bibliotheek

- › Gratis lenen van boeken, tijdschriften, cd's, dvd's,...
- › Boeken die makkelijk te lezen zijn
- › Wablieft-krant, een krant in duidelijke taal
- › Luisterboeken

2.5 Bibliotecă

- › Împrumut gratis de cărți, reviste, CD-uri, DVD-uri etc.
- › Cărți ușor de citit
- › Ziarul Wablieft, un ziar în limbaj simplu
- › Audiobook-uri



Bibliotheek Hoogstraten
Lindendreef 1 B, 2320 Hoogstraten
03 314 32 61
bibliotheek@hoogstraten.be
www.hoogstraten.be/bibliotheek

Uitleenposten in Meer, Meerle, Meersel-Dreef, Minderhout en Wortel

2.6 Nederlands spreken werkt

- › Samen met anderen Nederlands praten
- › Elke vrijdagvoormiddag
- › Verplicht aanmelden vooraf

2.6 Nederlands spreken werkt (Speaking Dutch is rewarding)

- › Speaking Dutch with other people
- › Every Friday morning
- › Compulsory registration in advance

Sociale dienst

03 340 16 01
socialedienst@hoogstraten.be
www.hoogstraten.be/nederlands-leren

2.7 Tips om thuis Nederlands te oefenen

- › Lees kranten of tijdschriften (online)
- › Kijk televisie of films
- › Luister naar radio of luisterboeken
- › Oefen via websites, apps of spelletjes.

🌐 Kijk op www.nederlandsoefenen.be voor meer informatie en tips.

2.7 Tips to practise Dutch at home

- › Read newspapers or magazines (online)
- › Watch television or films
- › Listen to the radio or to audio books
- › Use websites, apps or games to practise

🌐 Check www.nederlandsoefenen.be for more information and tips.

3. gezin

3.1 Huis van het Kind & de Speelbabbel

Informatie en steun bij de opvoeding van jouw kind. Bij de speelbabbel kunnen kinderen tussen 0 en 3 jaar en hun ouder(s) of grootouder(s) terecht voor ontmoeting, spel en een babbel. Elke vrijdag van 9.30u tot 12.00u.



📍 Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten

✉️ huisvanhetkind@hoogstraten.be
🌐 www.huisvanhetkindhoogstraten.be

3.2 Geboortedrink en premie

Bij geboorte of adoptie worden ouders uitgenodigd voor een geboortedrink. Ze ontvangen een Hoogstraatse cadeaucheque van het stadsbestuur.

📍 Dienst Samenleving
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

☎️ 03 340 19 59
✉️ samenleving@hoogstraten.be

3. Family

3.1 Huis van het kind (House of the child) & de Speelbabbel (Play chat)

Information and support in your child's upbringing. During speelbabbel moments, children aged between 0 and 3 and their parent(s) or grandparent(s) are welcome to meet to play and to chat with one another. Every Friday from 9.30 a.m. till 12.00 p.m.

3.2 Birth toast and childbirth benefit


On the occasion of a birth or adoption, parents are invited for a toast on the newborn. The city council offers a Hoogstraten gift voucher.





3.3 Kind en gezin

- › Gratis medische onderzoeken en vaccinaties voor kinderen van 0-3 jaar
- › Informatie en advies over bevalling, gezondheid, voeding, groeien, opvoeding, ...
- › Tijdens de zwangerschap neemt Kind & Gezin contact met je op.



 Consultatiebureau
Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten

 Op afspraak: 078 150 100
 www.kindengezin.be

3.3 Kind en gezin (Child and Family)




- › Free medical examinations and vaccines for children aged 0 to 3
- › Information and advice about giving birth, health, food, growth, upbringing, ...
- › Kind & Gezin will contact you during your pregnancy

3.4 Opvoedingswinkel

De opvoedingswinkel is een plaats waar je terecht kan met alle vragen over opvoeding van kinderen en jongeren tussen 0 en 24 jaar.



 Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten

 03 633 98 95 of 0493 31 01 56
 opvoedingswinkelhoogstraten@olo.be
 www.opvoedingswinkelhoogstraten.be

3.4 Opvoedingswinkel (Parent support shop)

The opvoedingswinkel is a place where you can ask all kinds of questions about the education and upbringing of children and young people aged between 0 and 24.

3.5 Groeipakket

- › Maandelijks geldbedrag om je financieel te helpen bij de opvoeding van je kind
- › Studietoelage bij een laag inkomen

 www.groeipakket.be

3.5 Groeipakket (Growth package)

- › This is a monthly amount of money you receive as a financial support in the upbringing of your child
- › Study grants if your income is low

 www.groeipakket.be

3.6 Kinderopvang

Opvang voor je kind wanneer je gaat werken of les volgt.

3.6.1 Kinderen van 0 tot 3 jaar

- › Opvang bij onthaalouders thuis of in een kinderdagverblijf
- › Ben je zwanger? Schrijf je zo snel mogelijk in. De plaatsen zijn beperkt

 www.huisvanhetkind.be/opvang-babys-en-peuters

3.6 Childcare


Childcare when you go to work or go to school.

3.6.1 Children aged 0 to 3

- › Childcare by a childminder or in a day-care centre
- › Are you pregnant? **Register as soon as possible.** The number of places is limited.


Ferm Kinderopvang



Ferm
kinderopvang

 *Dienst onthaalouders
Vrijheid 169 bus 3
2320 Hoogstraten*

 070 24 60 41
 dvo.hoogstraten@samenfarm.be
 www.samenfarm.be




Kinderdagverblijf Spijker + De Gelmeltjes

 *Gelmelstraat
58 en 79-81
2320 Hoogstraten*

 03 314 67 21
 info@kinderdagverblijf-spijker.be
 www.kinderdagverblijf-spijker.be




Kinderdagverblijf Bolleke De Beer

 *Minderhoutsestraat 71/2
2322 Minderhout*

 03 292 52 55
 info@bollekedebear.be
 www.bollekedebear.be

Kinderdagverblijf De Toverschommel

 *Vrijheid 144
2320 Hoogstraten*

 03 297 37 01 of 014 73 59 90
 info@detoverschommel.be
 www.detoverschommel.be

3.6.2 Kinderen van 3 tot 12 jaar

- › Opvang voor- en naschool, woensdagnamiddag, schoolvrije dagen en schoolvakanties
- › In of nabij de school
- › Verplicht inschrijven
- › www.hoogstraten.be/buitenschoolse-kinderopvang


 www.huisvanhetkindhoogstraten.be/buitenschoolse-opvang-en-vakantieopvang

3.1.2 Children aged 3 to 12

- › Pre-school and after-school care, Wednesday afternoon, free days and school holidays
- › In or near school
- › Compulsory registration
- › www.hoogstraten.be/buitenschoolse-kinderopvang


Ferm Kinderopvang




Ferm
kinderopvang

 *Buitenschoolse opvang*
Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten

 03 314 68 00
 bko.hoogstraten@samferm.be
 www.samferm.be

't Pierelierke

 Heimeulenstraat 26 a
2322 Meerle

 0494 91 87 20 of 0495 25 26 59
 tpierelierke@gmail.com
 www.tpierelierke.be



Speelplein en vakantiecampen Community activity camps and holiday camps

Enkel tijdens schoolvakanties. / Only during school holidays.

Jeugdendienst
 Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten
 03 340 19 52
 jeugd@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be/vakantie-in-hoogstraten



4. school

4. School

- › Kinderen gaan naar school vanaf 2,5 of 3 jaar
- › Er is **leerplicht vanaf 5 jaar**
- › Children go to school as from the age of 2,5 or 3
- › **Education is compulsory from the age of 5**

4.1 Basisscholen (2,5 tot 12 jaar)

4.1 Primary schools (children aged 2,5 to 12)



Gemeentelijke basisschool Hoogstraten



- 📍 Gravin Elisabethlaan 21, 2320 Hoogstraten
- ☎ 03 314 84 44
- ✉ directie@gbshoogstraten.be
- 🌐 www.hoogstraten.be/gemeenteschool-hoogstraten

Gemeentelijke basisschool 'De Wijsneus'



- 📍 Worteldorp 13, 2323 Wortel
- ☎ 03 314 50 41
- ✉ directie@dewijsneus.be
- 🌐 www.hoogstraten.be/de-wijsneus

Gemeentelijke basisschool 'De Meerpaal'



- 📍 Terbeeksestraat 6, 2321 Meer
- ☎ 03 315 77 51
- ✉ directie@demeerpaal.be
- 🌐 www.hoogstraten.be/de-meerpaal-kiekeboe

Vrije basisschool 'Scharrel'



- 📍 Witherenweg 2, 2322 Minderhout
- ✉ info@scharrel.be
- 🌐 www.scharrel.be
- 📘 www.facebook.com/scharrelminderhout

Gemeentelijke basisschool 't Dreefke'



- 📍 Kapelweg 2, 2328 Meersel-Dreef
- ☎ 03 315 80 53
- ✉ directie@dreefke.be
- 🌐 www.hoogstraten.be/t-dreefke

Vrije basisschool 'Klein Seminarie'



- 📍 Vrijheid 234, 2320 Hoogstraten
- ☎ 03 340 40 45
- ✉ basisschool@klein-seminarie.be
- 🌐 www.klein-seminarie.be

Vrije basisschool 'De Klimtoren'



- 📍 Ulicotenseweg 1, 2328 Meerle
- ☎ 03 315 82 88
- ✉ directie@deklimtoren.be
- 🌐 www.klimtoren.be

Vrije basisschool 'Spijker'





- 📍 Antoon de Lalaingstraat 3A
2320 Hoogstraten
- ✉ basisschool@spijker.be
- 🌐 www.basisschoolspijker.be

4.2 Secundaire scholen (12 tot 18 jaar)
4.2 Secondary schools (children aged 12 to 18)



Algemeen secundair onderwijs Spijker



 Lindendreef 37
2320 Hoogstraten
 www.asospijker.be

Klein Seminarie



 Vrijheid 234
2320 Hoogstraten
 www.klein-seminarie.be



Vrij Technisch Instituut Spijker



 Gelmelstraat 62
2320 Hoogstraten
 www.vti-spijker.be

VITO (Vrij Instituut voor Technisch Onderwijs)



 Gravin Elisabethlaan 30
2320 Hoogstraten
 www.vitohoogstraten.be

4.3 Centrum Leerlingen Begeleiding

- › Informatie over studiekeuzes
- › Hulp bij problemen op school
- › Vaccinaties voor kinderen tussen 2,5 en 18 jaar

CLB Kempen



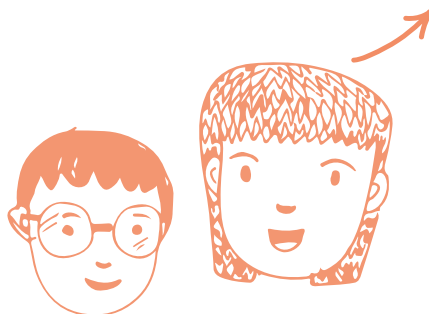
📍 Gravin Elisabethlaan 2
2320 Hoogstraten

☎ 03 314 39 70
✉ hoogstraten@vclb-kempen.be
🌐 www.clb-kempen.be

4.3 Centrum Leerlingen Begeleiding (Pupil Guidance Centre)

- › Information about school careers
- › Counselling in case of problematic situations at school
- › Vaccines for children aged between 2,5 and 18

CLB Kempen



4.4 Onderwijscheque

4.4 Onderwijscheque (Education cheque)

- › Financiële steun bij kosten voor school
- › Afhankelijk van je inkomen
- › Financial support to pay school costs
- › Depending on your income


📍 Sociale dienst
Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten
☎ 03 340 16 01
✉ socialedienst@hoogstraten.be
🌐 www.hoogstraten.be/kansenvoorkinderen




4.5 Deeltijds kunstonderwijs

- › Muziekinstrumenten leren spelen
- › Tekenen, schilderen, beeldhouwen,...
- › Voor kinderen en volwassenen


4.5 Part-time art education




- › Learn how to play a musical instrument
- › Drawing, painting, sculpting,...
- › For children as well as adults

 Academie voor Muziek en Woord Noorderkempen
Karel Boomstraat 44
2320 Hoogstraten

 014 69 95 39
 info@amwn.be
 www.amwn.be



 Instituut voor Creatieve Opvoeding
(IKO)
Dr. Vermissenstraat 6
2320 Hoogstraten

 03 314 75 54
 iko@skynet.be
 www.iko-dekunstacademie.be


4.6 Volwassenenonderwijs




Opleidingen rond basiskennis taal, rekenen en
dagelijkse vaardigheden.

4.6 Adult education

Courses in basic knowledge of language, math and daily
living skills.




 Centrum voor Basiseducatie
Kempen
Otterstraat 109
2300 Turnhout




 014 42 27 87
 info@basiseducatiekempen.be
 www.basiseducatie.be

Opleidingen en cursussen over talen, beroepen, ICT,...


Education and training in languages, vocational
training, ICT,...






 LBC Turnhout-Hoogstraten
Gravin Elisabethlaan 30
2320 Hoogstraten

 014 47 13 18
 turnhout@lbconderwijs.be
 www.lbconderwijs.be



 CVO EduKempen
Boomgaardstraat 56
2300 Turnhout

 014 49 04 10
 turnhout@edukempen.be
 www.edukempen.be

4.7 Erkenning buitenlands diploma

Voor erkenning van gelijkwaardigheid van buitenlandse diploma's kan je terecht bij NARIC.

☎ 02 553 1700
🌐 www.naricvlaanderen.be

4.7 Academic recognition of foreign qualifications

You can turn to NARIC for the academic recognition of foreign qualifications.

4.8 Computerlessen

- › Gratis lessen voor volwassene om met computer of tablet te leren werken in de bibliotheek (p 8)

🌐 www.hoogstraten.bibliotheek.be

4.8 Computer classes

- › Free adult classes to learn how to use a computer or tablet at the library (p 7).

- › Internetcafé in het lokaal dienstencentrum

- › Internet café at the local senior centre (lokaal dienstencentrum)

🌐 www.hoogstraten.be/leven-en-welzijn



5. kinderen en jongeren


5. Children and youth




5.1 Jeugdverenigingen

- › Samen spelen of sporten met begeleiding
- › In jouw buurt
- › Zomerkampen

5.1 Scouting

- › Guided play or sports
- › In your neighbourhood
- › Summer camps

 Jeugddienst
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

 03 340 19 52
 jeugd@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be/zoekvereniging


5.2 Activiteiten van 'Vlieg'




- › Activiteiten in de vakantie: uitstappen, knutselen, koken, sport en spel
- › Speelplein

5.2 Activities organised by 'Vlieg'

- › Activities for children during holidays: excursions, craft work, cooking, sports and play activities
- › Speelplein (community activity camp)



 Jeugddienst
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten


 03 340 19 52
 jeugd@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be




5.3 Sport

Er zijn verschillende sportclubs voor alle leeftijden (kinderen, jongeren en volwassenen)

5.3 Sports

There are different sports clubs for people of all ages (children, youngsters and adults)

 Sportdienst
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten


 03 340 19 51
 sport@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be/zoekvereniging

5.4 JAC, jongeren advies centrum

- › Jongeren van 12 tot 25 jaar kunnen hier terecht met al hun vragen en problemen
- › Gratis, anoniem en vrijblijvend
- › Op woensdag van 12.00u tot 14.30u of op afspraak

5.4 JAC (Youth Advice Centre)

- › Young people aged between 12 and 25 can come to ask their questions and talk about their problems
- › Free of charge, anonymous and no strings attached
- › Wednesdays from noon till 2:30 pm or by appointment

 JAC Hoogstraten
Heilig Bloedlaan 252 C, 2320 Hoogstraten

 www.caw.be/jac




5.5 Vrijetijdscheque

Financiële steun bij inschrijvingsgeld voor jeugdverenigingen, sportclubs, zwemlessen, muziekacademie, IKO, kampen, uitstappen, wedstrijden,...

5.5 Leisure cheque

Financial support for enrolment fees of youth movements, sports clubs, swimming classes, music school, IKO art classes, camps, excursions, competitions, ...

 Dienst vrije tijd
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

 03 340 19 53
 evenementen@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be/vrijetijdscheque


5.6 Fietsbieb

Kinderfietsen lenen voor 20 euro/jaar.


5.6 Fietsbieb (Bicycle library)




Borrow children's bicycles at 20 euro/year.



 Karel Boomstraat 44
2320 Hoogstraten

 Dienst Samenleving
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

 Open from 9:30 till 11:30 am every 2nd Saturday of the month.

 03 340 19 59
 samenleving@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be/fietsbieb

6. welzijn en gezondheid

6. Health and well-being

6.1 Huisdokter, apotheek, tandarts

Als je ziek bent of vragen hebt over jouw gezondheid, neem contact op met een huisdokter in jouw buurt.

6.1 General practitioner, pharmacist, dentist

When you are feeling ill or when you have questions about your health, please contact a general practitioner near you.

 www.ikzoekeenhuisarts.be


Voor medicatie kan je terecht bij een apotheek in jouw buurt.

If you need medication, you should go to a pharmacy near you.

 www.apotheek.be

Voor tandzorg en bij tandpijn, neem je contact op met een tandarts in jouw buurt. Tandzorg voor kinderen -12 jaar is gratis via de ziekteverzekering.

For dental care and when you have toothache, please contact a dentist near you. Dental care for children under the age of 12 is free of charge and payment is made directly by the health care insurance fund.



 www.mijntandarts.be


6.2 Wachtdienst



Als je 's nachts of in het weekend ernstig ziek wordt, kan je terecht bij een wachtdienst.

6.2 On call service

If you become ill at night or during the weekend, you can turn to an on call service.

 *Wachtdienst huisartsen*
014 410 410
 www.wachtpost.be

 *Wachtdienst tandartsen*
090 55 62 59

 *Wachtdienst apothekers*
0900 10 500
 www.apotheek.be




6.3 Ziekenhuis




Bij ernstige ziekte stuurt je huisarts je door naar een ziekenhuis.

6.3 Hospital

When you are seriously ill, your general practitioner will refer you to a hospital.

 AZ Turnhout Campus Sint-Jozef
Steenweg op Merksplas 44
2300 Turnhout

 AZ Turnhout Campus Sint-Elisabeth - **Spoed**
Rubensstraat 166
2300 Turnhout

 014 40 60 11
 info@azturnhout.be
 www.azturnhout.be

 AZ Malle
Oude Liersebaan 4
2390 Malle
 03 380 20 11
 azsintjozef@emmaus.be
 www.azsintjozef.be

6.4 Ziekteverzekering

- › Aansluiten bij een ziekteverzekering **is verplicht** in België
- › Gedeeltelijke terugbetaling van medische kosten
- › Gratis tandzorg voor kinderen -12 jaar
- › Uitkering bij ziekte of zwangerschap

Er zijn meerdere ziekenfondsen in België.
In Hoogstraten vind je:

- › Christelijke mutualiteit, www.cm.be
- › De Voorzorg, www.socmut.be
- › Helan, www.helan.be

6.4 Health care insurance

- › Affiliation to a health insurance fund is compulsory in Belgium
- › Partial refund of medical costs
- › Free dental care for children aged under 12
- › Allowance when you are ill or pregnant

There are different health insurance funds in Belgium.
In Hoogstraten you have:

- › Christelijke mutualiteit, www.cm.be
- › De Voorzorg, www.socmut.be
- › Helan, www.helan.be

For more information and an overview, check www.vlaanderen.be/ziekteverzekering or www.belgium.be.

7. wonen

7. Living






7.1 Gas, elektriciteit en water

Voor gas of elektriciteit kan je zelf een leverancier kiezen. Alle info vind je op www.vreg.be of www.mijnenergie.be.

Wil je hulp bij het kiezen van een leverancier, dan kan je terecht bij het woonloket:

 Dienst Wonen
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

 03 340 19 19
 wonen@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be

7.1 Gas, electricity and water

You can freely choose a gas or electricity provider. You can find all necessary information on www.vreg.be or www.mijnenergie.be. The network administrator for gas and electricity is Fluvius, www.fluvius.be. If you want help to choose a provider, please contact the woonloket (housing counter).

Drinkwater wordt geleverd door Pidpa.
Je ontvangt elke 3 maanden een factuur.

Potable water is provided by Pidpa. You will receive an invoice every three months.


 0800 90 300
 www.pidpa.be



7.2 Bouwen, verbouwen, huren

Informatie over vergunningen bij bouwen of verbouwen.

7.2 Building, renovation, rent

Information on building or renovation permission




 Dienst stadsontwikkeling
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

 03 340 19 11
 ruimtelijke.ordering@hoogstraten.be

Informatie en advies over duurzaam wonen


Information and advice on sustainable living

 Dienst Wonen
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

 03 340 19 19
 wonen@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be

Informatie over rechten en plichten bij huren van een woning.

Information on rights and duties when renting a house.

 www.huurdersplatform.be or www.wonenvlaanderen.be

7.3 Sociale huisvesting

- › Huren en kopen van een woning of bouwgrond aan goedkopere tarieven
- › Voor inwoners met een laag inkomen
- › Je moet je inschrijven op een wachtlijst

7.3 Social housing

- › Rent and buy a house or a building lot at cheaper prices
- › For residents with low incomes
- › You have to register on a waiting list

 De Ark
Campus Blairon 599
2300 Turnhout
 014 40 11 00
 info@arkwonen.be
 www.arkwonen.be

 Bouwmaatschappij
De Noorderkempen
Kweektstraat 4 B
2330 Merksplas
 014 63 95 95
 www.denoorderkempen.be

 SVK Noorderkempen vzw
Campus Blairon 441
2300 Turnhout
 014 39 59 50
 info@svknoorderkempen.be
 www.svknoorderkempen.be

* Vanaf 2023 is er één maatschappij voor sociale huisvesting in Hoogstraten.

* As from 2023 there will be one social housing company in Hoogstraten.

7.4 Verwarmingstoelage

Toelage bij laag inkomen wanneer je verwarmt met mazout of stookolie.

 0800 90 929
 www.verwarmingsfonds.be

Voor de aanvraag kan je terecht bij de sociale dienst (p 27).

7.4 Heating allowance

This is an allowance you can obtain when you have oil-fired heating.

Application: Ask help from the social service (p 27).



8. Vervoer

8.1 Openbaar vervoer

Bus: verschillende busdiensten in Hoogstraten

 www.delijn.be

Trein: station in Turnhout of Brecht (Noorderkempen)

 www.nmbs.be

8.2 Auto

Een rijbewijs is verplicht.

 www.vlaanderen.be/rijbewijs-b-voor-auto

Een autoverzekering is verplicht.

Informatie via een verzekeringskantoor.

Wil je een auto invoeren van uit het buitenland?


1. Je moet de auto eerst aangeven bij de douane via

 www.mymifin.be. Je hebt hier voor nodig:

- › een rijksregisternummer en bewijs van woonst
- › een gelijkvormigheidsattest van de auto
- › een aankoopfactuur van de auto
- › een inschrijvingsnummer in het land van herkomst

 https://financien.belgium.be/nl/douane_accijnzen

2. Je vraagt een Belgische nummerplaat aan via

 <https://mobilit.belgium.be> of vraag een formulier bij een autoverkoper, een verzekeringskantoor of autokeuring. Je krijgt de nummerplaat thuis bezorgd via de post.

Heb je een digitale sleutel nodig? Ga naar:

 www.hoogstraten.be/digitale-sleutel

3. Je neemt een Belgische autoverzekering. Dit is verplicht, ook als de auto in het buitenland verzekerd is.

Heb je hulp nodig? Contacteer een verzekeringskantoor.

 www.belgium.be

8. Transport

8.1 Public transport

Bus: overview of bus services in Hoogstraten

Train: there is a station in Turnhout or Brecht (Noorderkempen)


8.2 Car

A driving licence is compulsory.

A car insurance is compulsory. Information is provided by any insurance office.

Do you want to import a car from a foreign country?


1. First you must declare the car to customs on

 www.mymifin.be. You will need the following information or documents:

- › a national registry number and certificate of main residence
- › the certificate of conformity of the car
- › the purchase invoice of the car
- › a certificate of registration in the country of origin

 https://financien.belgium.be/nl/douane_accijnzen

2. You apply for a Belgian number plate on


 <https://mobilit.belgium.be> or ask the vendor, the insurance office or the technical vehicle inspection for the appropriate form. You will receive the number plate by postal mail at home.

Do you need a digital key?

Go to:  www.hoogstraten.be/digitale-sleutel

3. You take out a Belgian civil liability insurance. This is compulsory, even if your car is being insured abroad.

Do you need help? Contact an insurance office.

More information on:  www.belgium.be




9. afval

9. Waste

- › Afval wordt in België gesorteerd
 - › Er is een gratis ophaalkalender waarop staat
 - › welk afval je moet sorteren in welke container of zak
 - › wanneer het afval wordt opgehaald
 - › waar je terecht kan met afval dat niet wordt opgehaald
- Deze kalender kan je verkrijgen bij het onthaal

 *Vrijheid 149*
2320 Hoogstraten


- › *In Belgium, household waste is sorted.*
 - › *On the free collection calendar, you can read*
 - › *which type of waste to sort in which container or bag*
 - › *when the waste will be collected*
 - › *where you can deposit waste that is not being collected*
- This calendar can be obtained at reception

 03 340 19 11
 onthaal@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be

9.1 Afval dat thuis wordt opgehaald

Blauwe zak Plastiek flessen, flacons, metaalverpakkingen en drankkartons	Groene container Groente, fruit en tuinafval
Gele container Papier en karton	Grijze container Rest afval


- › Containers of zakken met afval zet je 's ochtends buiten op de dag van ophaling.
- › Bij de containers betaal je per kilo afval. Dit wordt gewogen bij ophaling.
- › Er is een vast kost van € 4,5/maand. Je betaalt een voorschot. De eerste keer is dit € 75,-, daarna betaal je afhankelijk van je verbruik. Je krijgt de factuur via post.
- › Blauwe zakken kan je kopen aan het onthaal of in de lokale supermarkt.

Voor meer informatie of bij een kapotte container: Diftar
 0800 97 687 of 014 56 27 75

9.1 Household waste that is collected at home

Blue bag Plastic bottles, flasks, metal packaging and drink cartons	Green container Greens, fruit and garden waste
Yellow container Paper and cardboard	Grey container Residual waste

- › Place the waste containers or bags outside on the morning of the collection.
- › The content of the waste containers will be charged by weight. Weighing takes place at the moment of collection.
- › You pay a fixed amount of € 4.5/month. Payment of an advance is required. The first due amount will be € 75. De following payments are charged according to your consumption. The invoice will be sent by postal mail.
- › Blue bags can be purchased at reception or in your local supermarket.

For more information or in case your container is damaged:
Diftar  0800 97 687 or 014 56 27 75

9.2 Afval dat niet wordt opgehaald

Glas Glascontainers in elke deelgemeente




Ander afval Recyclagepark

 *Recyclagepark
Krekelstraat 14
2321 Meer*

9.2 Non-collectable waste


Glas Glass containers in every submunicipality

Other waste Waste recycling centre

 03 315 93 17
 afvalbeheer@iok.be
 www.hoogstraten.be/bouwen-en-wonen/afval

Glascontainers

Glass containers

 *Hoogstraten: Buizelstraat, Gravin
Elisabethlaan, Jaak Aertslaan,
Lindendreef, Minderhoutsestraat*

*Minderhout: Kerkhofpad
Meer: Het Lak
Meerle: Burgemeester van Nuetenstraat,
Gemeenteplein*

*Meersel-Dreef: Dreef
Wortel: Pastorijstraat*

9.3 Compostereren


Groente, fruit en tuinafval kan je ook composteren.



Je kan een compostbak of vat aankopen bij de gemeente.

Dit is niet verplicht.

9.3 Composting

Greens, fruit and garden waste can be composted. You can purchase a compost bin with the municipal service. It is not compulsory.

 *Vrijheid 149
2320 Hoogstraten*


 03 340 19 30
 frontoffice@hoogstraten




9.4 Premie afval

- › Luierafval van baby's.
Je krijgt hier automatisch bericht over
- › Extra premie bij herbruikbare luiers (digitaal aanvragen via de website)
- › Voor medische redenen bij een dokterattest (vb. incontinentie, stomapatiënten, thuisdialyse)

9.4 Waste allowance

- › Baby nappy waste. You will be informed about this allowance automatically
- › Additional allowance when you use reusable nappies (digital application on the website)
- › For medical reasons with a medical certificate (e.g. incontinence, stoma patients, home dialysis)

 *Dienst financiën
Jaak Aertslaan 7
2320 Hoogstraten*

 03 340 19 70
 financien@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be/bouwen-en-wonen/afval

10. werken


10. Work

10.1 Ik zoek werk

- › Schrijf je in bij VDAB als werkzoekende
- › Je krijgt ondersteuning bij het zoeken naar werk
- › Je kan een opleiding volgen

10.1 I am looking for a job

- › Register with VDAB (Public Employment Service of Flanders) as a job seeker
- › You will receive help in your search for a job
- › You can follow a training

 VDAB
Spoorwegstraat 3
2300 Turnhout

 0800 30 700
 info@vdab.be
 www.vdab.be

Heb je nood aan extra begeleiding bij het zoeken naar werk?

Neem contact op met de sociale dienst (p. 37) voor een kennismakingsgesprek.

Do you need more help to find a job?

Please contact the social service (p. 37) for a preliminary interview.





10.2 Ik wil een bedrijf starten

Je krijgt informatie en advies over een bedrijf starten via

- › Het ondernemingsloket: 🌐 www.economie.fgov.be
- › VLAIO, het Vlaams agentschap voor innoveren en ondernemen: 🌐 www.vlaio.be
- › UNIZO, unie voor zelfstandige ondernemers: 🌐 www.unizo.be

Aanvragen van vergunningen voor

- › Schenken van alcoholische dranken
- › Uitbaten van een nachtwinkel
- › Uitbaten van een taxi
- › Opstart van een nieuw bedrijf

10.2 I want to start a business

You can obtain information and advice on how to start a business at:

- › The business counter: 🌐 www.economie.fgov.be
- › VLAIO, the Flemish Agency for Innovation and Entrepreneurship: 🌐 www.vlaio.be
- › UNIZO, Union of self-employed entrepreneurs: 🌐 www.unizo.be

Application for licences to

- › Serve alcoholic beverages
- › Run a night shop
- › Run a taxi service
- › Start up a new business

📍 *Dienst Economie
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten*

☎️ *03 340 19 83*
✉️ *economie@hoogstraten.be*

10.3 Ik wil met pensioen

Als je voldoende jaren gewerkt hebt of 67 jaar bent, kan je met pensioen. Je kan een aanvraag indienen bij

- › Het stadsbestuur, dienst burgerzaken, op afspraak (p 3)
- › De rijksdienst voor pensioenen
🌐 www.pensioenaanvraag.be

10.3 I want to retire

If you have worked sufficient years or if you reached the age of 67, you could retire. You can apply for retirement allowance at

- › The city council, citizen service, by appointment (p 3)
- › The rijksdienst voor pensioenen (Federal Pensions Service)
🌐 www.pensioenaanvraag.be

11. vrije tijd





11.1 Bibliotheek

Info op pagina 11.

11.2 Gemeenschapscentrum

Film, theater en muziek op verschillende locaties.
Betaalbare prijzen.

 GC Hoogstraten
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

 03 314 19 84
 cultuur@hoogstraten.be
 gemeenschapscentrum@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be/gchoogstraten




11.3 Toerisme

Wil je ontdekken welke mooie en interessante plekken Hoogstraten te bieden heeft? Ga dan zeker eens langs bij de dienst Toerisme voor informatie over wandelen, fietsen, uitstappen, ...

 Dienst Toerisme
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten

11.3 Tourism


Do you want to discover which beautiful and interesting places are to be found in Hoogstraten? Drop in on the tourist office for information about hiking, cycling, excursions, ...

 03 340 19 55
 toerisme@hoogstraten.be
 www.visithoogstraten.be

11.4 Museum

Vaste tentoonstelling over de geschiedenis van Hoogstraten en een wisselende tentoonstelling over kunst, geschiedenis, ...



Gratis toegang

 Stedelijk museum
Begijnhof 9
2320 Hoogstraten

11.4 Museum

Permanent exhibitions on the history of Hoogstraten and temporary exhibitions on art, history, ...

Free entrance




 03 340 19 80
 museum@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be/museum

11.5 Verenigingen

Georganiseerde activiteiten in de vrije tijd. Voor alle leeftijden en verschillende thema's: cultuur, sport, natuur, ...

Vind een vereniging die bij jou past:

 *Dienst vrije tijd
Vrijheid 149
2320 Hoogstraten*

 03 340 19 84
 vrijetijd@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be/zoekvereniging

11.5 Clubs


Organised leisure activities. For people of all ages and different tastes: culture, sports, nature, ...

Find a club that suits you:

11.6 De Mosten

Zwembijver met strand, ligweide en grote speeltuin.


Terreinen voor beachvolleybal, badminton, kegelen, basketbal, minivoetbal en pingpong, Klimpark De Mosten, Goodlife Cablepark, Treehouse Bar.


 Open van:
1 mei tot 30 september: Betalend!
Zwemmen enkel bij groene vlag.
1 oktober tot 30 april: Gratis.
1 december tot 31 januari: gesloten




11.6 De Mosten

Swimming pond with a beach, a sunbathing area and a large playground.

Spaces to play beach volleyball, badminton, skittles, basketball, five-a-side football, table tennis, climbing park De Mosten, Goodlife Cable park, Treehouse bar.


 Opening periods:
1 May to 30 September: every day from 10 am to 6 pm. If the weather is nice, until 8 pm. An entrance fee will be charged! Swimming only allowed when the green flag is raised. 1 October to 30 April: on weekdays from 10 am to 4 pm. Free entrance.
1 December to 31 January: closed




 *Recreatie De Mosten
Hoogeind 74
2321 Meer*

 03 315 89 39
 mosten@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be/demosten

11.7 Sportoase

Zwembad, zwemlessen voor kinderen, fitness en sportlessen in groep.

 *Sportoase Stedeakkers
Katelijnestraat 31
2320 Hoogstraten*

 03 334 40 60
 info.stedeakkers@sportoase.be
 www.sportoase.be/nl/stede-akkers


11.7 Sportoase



Swimming pool, swimming classes for children, fitness and group sports classes.

11.8 Ontmoeting

De speelbabbel

Ontmoetingsplek voor jonge kinderen (0-3 jaar) en hun ouder(s) of grootouder(s). Elke vrijdag van 9.30u tot 12.00u.

 Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten

 huisvanhetkind@hoogstraten.be
 www.huisvanhetkindhoogstraten.be


11.8 Meeting people

De Speelbabbel – the play chat

Meeting place for young children (aged 0 to 3) and their parent(s) or grandparent(s). Every Friday from 9.30 a.m. to 12.00 p.m.

't Verzetje – De nieuwe fechtig

Iedereen is welkom om er iets te drinken, een babbel, de krant lezen, Woensdag van 14.00 tot 18.00 uur en zaterdag van 10.00 tot 12.00 uur.

 Heilig Bloedlaan 242 B
2320 Hoogstraten

 www.tverzetje.be


't Verzetje – The new fechtig

Everybody is welcome for a drink or a chat, or to read the newspaper, ... Wednesday from 2 p.m. to 6 p.m. and Saturday from 10 a.m. to 12 p.m.

Lokaal Dienstencentrum (LDC)

In de cafetaria kan je iets drinken, eten, nieuwe mensen leren kennen, de krant lezen,...

 Stede Akkers
Jaak Aertslaan 4
2320 Hoogstraten

 www.hoogstraten.be

Local Senior Centre (LDC)

You can have a drink, have something to eat, meet new people, read the newspaper, ... in the cafeteria.

Er is ook een LDC in Meerle, Meersel-Dreef en Wortel.

There is also a LDC in Meerle, Meersel-Dreef and Wortel.



11.9 Vrijwilligerswerk

Wil je vrijwilligerswerk doen om nieuwe mensen te leren kennen of Nederlands te leren?

 www.hoogstraten.be/vrije-tijd
 www.vrijwilligerswerk.be

11.9 Volunteering

Do you want to volunteer to meet new people or practise Dutch?

Go to  www.hoogstraten.be/vrije-tijd or contact a colleague of the integration agency.
 www.vrijwilligerswerk.be

12. heb je hulp nodig?


12. Do you need help?




12.1 Algemene hulp

- › Hulp bij administratie en invullen van documenten
- › Hulp in het gezin, bij relaties of problemen met kinderen

12.1 General help

- › Help with administration and filling in forms
- › Family help, support in your relationship or when you have a problem with your children

 *Sociale dienst
Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten*


 03 340 16 01
 socialedienst@hoogstraten.be
 www.hoogstraten.be


12.2 Hulp bij belastingen en sociale zekerheid

Heb je vragen over de Belgische personenbelastingen?

12.2 Income tax and social security assistance


Do you have questions about Belgian income tax?



 *FOD Financiën
Ruiterschool 3
2930 Brasschaat*

 02 575 44 50

Heb je vragen over patrimonium, hypotheek of registratierechten van een woning?

Do you have questions about patrimony, mortgage or the registration fee for your house?

 *FOD Financiën
Gemeentestraat 11
2300 Turnhout*

 02 572 57 57
 rzsj.kantoor.turnhout1@minfin.fed.be



12.3 Financiële hulp

- › Bij betalen schoolrekening (onderwijscheque)
- › Bij vrije tijdsactiviteiten voor kinderen (vrijetijdscheque)
- › Bij schulden (budgetbegeleiding, budgetbeheer of schuldenregeling)
- › Voorschotten op een uitkering
- › Huurwaarborg

12.3 Financial help

- › To pay the school bill (onderwijscheque – education cheque)
- › To pay leisure activities for children (vrijetijdscheque – leisure cheque)
- › When you have debts (budget counselling, budget management or debt payment scheme)
- › Allowance advances
- › Rental guarantee



Sociale dienst
Heilig Bloedlaan 252 C
2320 Hoogstraten



03 340 16 01



socialedienst@hoogstraten.be



www.hoogstraten.be

12.4 Rechtshulp

- › Gratis juridische advies voor iedereen
- › Opgelet: de jurist geeft informatie of verwijst door. Hij of zij is geen advocaat.

12.4 Legal help

- › Legal advice for everyone free of charge
- › Attention: the law expert will give you information or refers you to a professional. He or she is not a lawyer.

Op afspraak



Sociale dienst
Jaak Aertslaan 7
2320 Hoogstraten



03 340 16 01



socialedienst@hoogstraten.be



www.hoogstraten.be

By appointment

12.5 Noodhulp / Ajutor de urgență

112	Ambulance en brandweer	Ambulance and fire brigade
101	Politie	Police
03 340 88 00	Niet dringende hulp politie Noorderkempen <i>Vrijheid 13-17, 2320 Hoogstraten</i>	-urgent help police Noorderkempen
1722	Niet dringende hulp brandweer	Non-urgent help fire brigade
0800 65 0 65	Bij gasgeur of gaslek	In case of gas leak smell or gas leak
070 245 245	Anti-gifcentrum (gratis 24/24) <i>www.antigifcentrum.be</i>	Poison advice centre (free of charge 24/24)
116 000	Child Focus <i>www.childfocus.be</i>	Child Focus
102	Kinder- en jongerentelefoon (gratis 24/24) <i>www.awel.be</i>	Children and young people telephone (free of charge 24/24)
106	Tele-onthaal <i>www.tele-onthaal.be</i>	Tele-onthaal (help on the phone)
1813	Zelfmoordlijn <i>www.zelfmoord1813.be</i>	Suicide prevention number
1712	Meldpunt geweld, misbruik en kindermishandeling <i>www.1712.be</i>	Report service for violence, abuse and child abuse
00800 2123 2123	DOC STOP – centrale dienst om een identiteitskaart of Belgisch paspoort te blokkeren na diefstal over verlies	DOC STOP – central service to block an identity card or Belgian passport after theft or loss
078 170 170	Card Stop – centrale dienst voor het blokkeren van bank- en kredietkaarten	Card Stop – central service to block your debit or credit card

Contact

Administratief centrum
Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten

Onthaal

☎ 03 340 19 11

✉ onthaal@hoogstraten.be

Dienst Samenleving

☎ 03 340 19 59

✉ samenleving@hoogstraten.be

Deze infogids is een uitgave van stadsbestuur Hoogstraten.
Verantwoordelijke uitgever: Faye Van Impe, schepen van integratie,
Vrijheid 149, 2320 Hoogstraten
Samenstelling: An Verhasselt, integratiemedewerker

deze uitgave is gedrukt op 100% gerecycleerd papier